

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PRI OPRAVLJANJU BANČNIH STORITEV PREKO DBS NET-a

1. OSNOVNE DOLOČBE

DBS NET je način opravljanja bančnih storitev Deželne banke Slovenije d.d. (v nadaljevanju: banka) preko interneta, ki uporabniku omogoča hiter in varen dostop do poslovanja z banko.

S Splošnimi pogoji poslovanja pri opravljanju bančnih storitev preko DBS NET-a se določijo pravice, obveznosti in pogoje za poslovanje preko DBS NET-a.

Splošni pogoji poslovanja pri opravljanju bančnih storitev preko DBS NET-a dopolnjujejo Splošne pogoje vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev in okvirne pogodbe o opravljanju plačilnih storitev.

OPREDELITEV POJMOV

Prijava z digitalnim potrdilom:

Digitalno potrdilo SIGEN-CA - elektronska identifikacija uporabnika pri komuniciranju prek DBS NET-a. Digitalno potrdilo izdaja overitelj na Ministrstvu za javno upravo (MJU). Vsakemu spletnemu digitalnemu potrdilu pripada par ključev, javni in zasebni. Pri tem javnost ključa pomeni, da je le-ta javno dostopen oz. objavljen v t. i. javnem imeniku, zasebnost pa, da ima dostop do tega ključa samo imetnik digitalnega potrdila.

Geslo - kombinacija znakov, s katerimi uporabnik DBS NET-a dostopa do DBS NET-a. Geslo si uporabnik DBS NET-a nastavi sam ob prvi prijavi v DBS NET.

Serijska številka digitalnega potrdila – 13 mestno število digitalnega potrdila SIGEN-CA.

Prijava z enkratnim geslom:

Enkratno geslo – kombinacija znakov, s katerimi uporabnik DBS NET-a dostopa do DBS NET-a. Geslo, ki ga ustvari generator enkratnih gesel, je ob vsaki prijavi drugačno.

Generator enkratnih gesel – naprava, ki na podlagi vstavljene pametne plačilne kartice Activa Maestro in vnesenega bankomatskega PIN-a ustvari geslo za vstop v DBS NET.

Račun kartice / PAN – 19 mestno število, ki predstavlja račun kartice.

Uporabniško ime – identifikacija uporabnika DBS NET-a pri poslovanju preko DBS NET-a. Začetno uporabniško ime, ki ga uporabniku DBS NET-a določi banka, je sestavljeno iz zadnjih desetih mest TRR.

Uporabnik / uporabnica DBS NET-a – je uporabnik računa, pooblaščen oseba s strani uporabnika računa ali zakoniti zastopnik uporabnika računa, ki mu banka omogoči uporabo DBS NET-a.

Uporabnik / uporabnica računa – je fizična oseba, zasebnik, podjetnik ali društvo, ki ima na podlagi sklenjene pogodbe odprt transakcijski račun (v nadaljevanju: TRR) pri banki.

Vloga za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a – obrazec, ki ga izpolni bodoči uporabnik DBS NET-a in ga odda v katerikoli enoti banke. V primeru pooblastila za poslovanje z računom mora pooblaščen oseba uporabnika računa na enoti banke predložiti izpolnjen in s strani uporabnika računa podpisan obrazec Pooblastilo za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a.

2. POGOJI ZA UPORABO DBS NET-a

Za uporabo DBS NET-a mora uporabnik DBS NET-a izpolnjevati naslednje zahteve:

- biti uporabnik računa, biti zakoniti zastopnik uporabnika računa ali imeti pooblastilo uporabnika računa za razpolaganje s sredstvi na TRR,
- imeti ustrezn element za identifikacijo (digitalno potrdilo SIGEN-CA ali generator enkratnih gesel),

- predložiti v celoti izpolnjeno Vlogo za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a. V primeru pooblastila uporabnika računa mora pooblaščen oseba uporabnika računa predložiti tudi izpolnjen in s strani uporabnika računa podpisan obrazec Pooblastilo za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a,
- zagotoviti ustrezno računalniško opremo, ki jo banka določi z minimalnimi zahtevami, ki so objavljene na informativni spletni strani DBS NET-a.

Uporabnik ob oddaji vloge potrdi, da soglaša s splošnimi pogoji poslovanja.

O vlogi odloča banka in o odločitvi obvesti vlagatelj. Banka si pridržuje pravico, da vlogo za uporabo DBS NET-a zavrne brez navedbe vzrokov za zavrnitev.

3. POOBLASTILA

Uporabnik računa lahko pooblasti eno do največ dve polnoletni, pravilno sposobni osebi za razpolaganje s sredstvi na njegovih računih z uporabo DBS NET-a. Pooblaščenec postane uporabnik DBS NET-a.

Uporabnik računa lahko tudi pooblasti uporabnika DBS NET-a, da posluje v svojem imenu in za račun uporabnika računa (npr. pri sklepanju depozitnih pogodb).

Uporabnik računa na vlogi za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a oz. v pooblastilu opredeli vrsto pooblastila pooblaščenca.

Uporabnik računa lahko pisno prekliče ali spremeni pooblastila za posameznega uporabnika DBS NET-a tako, da izpolni obrazec Sprememba pri poslovanju preko DBS NET-a. Izpolnjen obrazec lahko odda v katerikoli enoti banke.

Uporabnik računa, ki sam ni uporabnik DBS NET-a, temveč uporablja DBS NET le njegov pooblaščenec, prejema izpiske poslovanja z računom v elektronski obliki le preko pooblaščenca, razen če se z banko izrecno pisno dogovori drugače.

4. POSTOPEK PRIKLJUČITVE IN PRIJAVE UPORABNIKA V DBS NET

Prijava z digitalnim potrdilom

Za opravljanje storitev prek DBS NET-a potrebuje uporabnik DBS NET-a digitalno potrdilo. V kolikor uporabnik še nima digitalnega potrdila, si le tega pridobi¹. Po prejemu digitalnega potrdila in po odobritvi vloge prične uporabnik DBS NET-a uporabljati DBS NET².

Prijava z enkratnim geslom

Uporabnik DBS NET-a se lahko pri poslovanju prek DBS NET-a identificira z uporabniškim imenom in enkratnim geslom, ki ga na podlagi vstavljene pametne plačilne kartice Activa Maestro in vnesenega bankomatskega PIN-a ustvari generator enkratnih gesel. Generator enkratnih gesel pridobi uporabnik DBS NET-a nekaj dni po oddaji vloge na enoti banke.

Po pridobitvi generatorja enkratnih gesel in odobritvi vloge prične uporabnik DBS NET-a uporabljati DBS NET².

Banka po elektronski pošti obvesti uporabnika DBS NET-a o pričetku uporabe DBS NET-a.

5. SEZNAM STORITEV DBS NET-a

Uporabnik DBS NET-a lahko preko DBS NET-a opravlja naslednje storitve:

- vpogleduje v stanje na računih,
- spremlja rezervacije po uporabi plačilne kartice Activa Maestro,
- pregleduje promet na TRR,
- pregleduje promet po plačilni kartici Activa MasterCard,
- pregleduje in izpisuje izpiske prometa na račun,

¹ Postopek pridobitve digitalnega potrdila je opisan na spletni strani overitelja na MJU (Ministrstvo za javno upravo) – [http://www.sigen-ca.si]

² Opis postopka prijave se nahaja v podrobnejših navodilih za uporabo DBS NET-a (Uporabniška navodila).

- uvaža naloge iz paketa (zasebniki, podjetniki in društva),
- izvaja plačila na račune pravnih oseb ali fizičnih oseb, ki imajo račune pri drugih bankah v državi,
- izvaja prenos sredstev med internimi računi, to je med računi, ki se vodijo v Deželni banki Slovenije d.d.,
- izvaja čezmejna in mednarodna plačila,
- izvaja negotovinsko menjavo valute,
- izmenjuje e-račune (po predhodni izpolnitvi pogojev),
- sklene depozitno pogodbo,
- naroča čekovne blankete,
- odda vlogo za prekoračitev sredstev na TRR,
- naroči plačilno kartico Aactiva MasterCard,
- naroči obveščanje o spremembi stanja na računu,
- naroči spremembo načina prejemanja izpiskov,
- naroči dvig višjega zneska gotovine,
- naroči povišanje dnevnega limita za dvig gotovine na bankomatu,
- poda izjavo o prejemanju e-računov,
- prekliče prejemanje e-računa,
- pregleduje obvestila, ki mu jih pošlje banka.

Banka bo uporabnikom z razvojem omogočala uporabo drugih storitev, o čemer bo uporabnike sproti obveščala.

V primeru, da uporabnik DBS NET-a ni tudi uporabnik računa, lahko opravlja storitve v skladu z obsegom pooblastila uporabnika računa.

6. NAROČILA STORITEV

Storitve DBS NET-a, ki jih lahko opravljata le uporabnik računa ali njegov / njen zakoniti zastopnik, so:

- oddaja vloge za prekoračitev sredstev na TRR,
- oddaja vloge za prejemanje obvestil o stanju na TRR,
- naročilo plačilne kartice Aactiva MasterCard,
- naročilo povišanja dnevnega limita za dvig gotovine na BA,
- naročilo spremembe načina prejemanja izpiskov,
- vnos izjave o prejemanju e-računa,
- preklic prejemanja e-računa.

Ostale storitve (navedene v 5. točki teh pogojev) lahko poleg uporabnika računa in zakonitega zastopnika opravlja tudi pooblaščenec uporabnika računa.

Uporabnik računa, ki je podjetnik oziroma zasebnik, ne more (niti sam niti preko pooblaščenca) opravljati storitev iz 3. in 4. alineje 1. odstavka te točke.

Storitve DBS NET-a na **TRR društva** lahko opravljata tako zakoniti zastopnik društva kot pooblaščenec, vendar pa uporabnik računa, ki je društvo, ne more opravljati storitev iz 1., 3. in 4. alineje 1. odstavka te točke.

Naročilo oziroma oddana vloga ima značaj pisnega, lastnoročno podpisanega zahtevka ali naloga.

Naročilo vezave sredstev prek DBS NET-a se avtomatsko obdela v določenem času po izvedbi naročila, če je na TRR dovolj razpoložljivih sredstev.

Ostalim naročilom banka ugodí v skladu s svojo poslovno politiko.

7. PLAČILA

Splošno

Vsako plačilo (v državi ali v tujino) se opravi z vnosom plačilnega naloga. Uporabniki DBS NET-a, ki so podjetniki, zasebniki ali društva in imajo omogočeno funkcionalnost podpisovanja nalogov, morajo plačilni nalog pred izvršitvijo še podpisati s klikom na ustrezno ikono. S tem je podano soglasje za izvršitev plačila. Uporabnik DBS NET-a sam določi datum plačila. Plačilni nalog se lahko vnese za 90 dni vnaprej.

Plačilo se izvrši pod pogoji iz Splošnih pogojev vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev. Plačila se zavrnejo tudi v primeru, ko je plačilo nepravilno vneseno. Zavrnjena plačila se nahajajo v meniju »Nezapadli nalogi«, kjer so označena z znakom **x**.

Plačila preko DBS NET-a bodo obdelana v skladu z Urnikom opravljanja plačilnega prometa. Plačila, prejeta po uri, kot so določene v urniku opravljanja plačilnega prometa, se štejejo za prejeta naslednji delovni dan.

Vsako izvedeno plačilo se lahko preveri v prometu računa.

Banka z izpiskom prometa obvesti uporabnika računa o opravljenih plačilih.

Posebne določbe glede plačil v tujino

Uporabnik DBS NET-a lahko plačila v tujino opravlja v valutah, ki so na tečajni listi, kritje pa zagotavlja iz valut, ki so na računu. Na računih fizičnih oseb – potrošnikov se pri preračunu kritja upošteva vsakokrat veljavni menjalniški tečaj, medtem ko se na računih zasebnikov, podjetnikov in društev kritje preračuna po vsakokrat veljavnem podjetniškem tečaju.

V primeru plačila z datumom bremenitve vnaprej se preračun kritja izvede na datum bremenitve računa po takrat veljavnem tečaju. Uporabnik DBS NET-a lahko kritje za izvršitev naloga za nakazilo v tujino vnese le do protivrednosti 10.000 EUR. Za izvršitev nakazila nad omenjeno protivrednostjo s kritjem v drugi valuti se je potrebno oglasiti na enoti banke.

Nalog za plačilo v tujino lahko banka zavrne v vsaki fazi obdelave naloga. Vsako izvedeno plačilo se lahko preveri v prometu računa.

8. MENJAVA VALUTE

Menjava valut se izvaja od ponedeljka do petka od 8.00 ure do 15.00 ure. Pri menjavi valute lahko uporabnik posluje z vsemi valutami, ki so v tečajnici banke, ki je dostopna na DBS NET-u ali na spletni strani www.dbs.si.

Uporabniki DBS NET-a, ki so podjetniki, zasebniki ali društva in imajo omogočeno funkcionalnost podpisovanja nalogov, morajo nalog za menjavo valute pred izvršitvijo še podpisati s klikom na ustrezno ikono. S tem je podano soglasje za izvršitev menjave.

Dovoljeni skupni znesek menjave valut na TRR v enem dnevu znaša do protivrednosti 10.000 EUR.

Pri menjavi valute na TRR fizičnih oseb, študentskih, dijaških in otroških TRR se upošteva vsakokrat veljavna menjalniška tečajna lista banke.

Pri menjavi valute na TRR podjetnikov, zasebnikov in društev se upošteva vsakokrat veljavna podjetniška tečajna lista banke.

9. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik DBS NET-a se zavezuje, da bo:

- posloval v višini razpoložljivih sredstev na TRR v skladu s pogodbo in splošnimi pogoji, ki jih je sklenil za posamezen TRR, s katerim bo posloval preko DBS NET-a;
- skrbno varoval geslo, ki ga ne bo sporočil tretji osebi;
- skrbno hranil digitalno potrdilo in zasebni ključ kot dober gospodar v skladu s politiko SIGEN-CA;
- ob morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oz. možnosti nepooblaščen uporabe, kraji ali izgubi gesla ali digitalnega potrdila in zasebnega ključa preklical digitalno potrdilo skladno s pravili SIGEN-CA in hkrati obvestil policijo;
- obvestil banko o vseh okoliščinah v povezavi s prejšnjo alinejo, ki kažejo na zlorabo uporabe gesla in kvalificiranega digitalnega potrdila, po telefonu na številko 01/4727444 ali po elektronski pošti na naslov dbsnet@dbs.si. Banka prejema prijave med delavnikom (od ponedeljka do petka) od 8.00 ure do 15.30 ure. Uporaba DBS NET-a se blokira po prejemu prijave (ko skrbnik sprejme telefonski klic oz. prebere sporočilo po elektronski pošti);
- po postopku, objavljenem v uporabniških navodilih, nemudoma spremenil svoje geslo, če obstaja možnost, da ga je izvedela druga oseba;
- skrbno varoval PIN svoje kartice in ga ne zaupal tretji osebi;
- skrbno hranil svojo plačilno kartico in je ne puščal v dosegu nepooblaščenih oseb;

- o morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oz. možnosti nepooblaščen uporabe, kraji ali izgubi PIN-a ali pametne plačilne kartice Activa Maestro obvestil servisni center Activa na tel. št. +386 5 6661 256, ki mu kartico blokira;
- poskrbel za ustrezno tehnično in programsko zaščito računalnika, s katerega bo dostopal do DBS NET-a, pri čemer:
 - bo redno nameščal popravke za operacijski sistem in ostalo nameščeno programsko opremo;
 - bo uporabljal in posodabljal programsko opremo za zaščito pred zlonamerno programsko kodo in požarni zid;
 - občutljivih in zaupnih podatkov ne bo pošiljal preko spleta, elektronske pošte ali telefona;
 - na računalnik ne bo nameščena nelegalna programska oprema;
- banki javil vse spremembe njegovih podatkov, ki so pomembne za poslovanje preko DBS NET-a;
- odgovarjal za vsa plačila, ki jih izvrši preko DBS NET-a, tudi za morebitne napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazilo izvršeni na zahtevo uporabnika;
- pri svojem poslovanju poleg teh splošnih pogojev upošteval navodilo za uporabo DBS NET-a, objavljeno na spletni strani DBS NET-a;
- spoštoval veljavne predpise;
- redno preverjal svoje poslovanje in stanje na TRR ter o vsaki neskladnosti nemudoma obvestiti banko.

Za hranjenje digitalnih potrdil in zasebnih ključev banka priporoča uporabo pametnih kartic oz. pametnih USB ključev. V primeru, da se uporabnik kljub priporočilu ne odloči za uporabo digitalnih potrdil na pametni kartici ali pametnem USB ključu, ima možnost zaščite digitalnega potrdila z geslom.

Če uporabnik računa ne bo ravnal v skladu s točko 9 teh splošnih pogojev, bo banka štela, da je kršil 116. člen Zakona o plačilnih storitvah in sistemih ter lahko uporabnik računa posledično v celoti odgovarja za škodo, ki mu bo nastala zaradi opisanih opustitev.

10. OBVEZNOSTI BANKE

Banka se zavezuje, da bo:

- skladno s splošnimi pogoji, svojo poslovno politiko, navodili za uporabo in z zakonodajo opravila vse elektronske transakcije uporabnika DBS NET-a;
 - o izvršitvi elektronskih transakcij in stanju na računu obveščala uporabnika DBS NET-a z rednimi izpiski v skladu s pogodbo, na podlagi katere mu je odprla TRR, in prikazom prometa preko DBS NET-a;
 - obveščala uporabnika o novostih pri poslovanju z DBS NET-om.
- Banka ne odgovarja za motnje in prekinitev na telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za napake, ki so posledica nepravilnosti na računalniškemu sistemu uporabnika, ali za onemogočen dostop do DBS NET-a iz razlogov, na katere banka ne more vplivati.

11. VAROVANJE PODATKOV

Banka in uporabnik DBS NET-a se zavezujeta, da bosta zagotovila najvišjo možno raven varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimiziranje tveganj neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja in izgube podatkov.

Podatki o poslovanju preko DBS NET-a so poslovna skrivnost. Banka jih lahko sporoča le na zahtevo uporabnika računa in v primerih, obsegu in na način, kot to določa veljavna zakonodaja.

12. NADOMESTILA

Banka zaračunava uporabniku računa nadomestila po veljavni Tarifi banke.

Banka bo za znesek nadomestil bremenila uporabnikov TRR v domači valuti. V kolikor to ni mogoče, je dolžan uporabnik računa dolgovani znesek plačati sam.

13. REKLAMACIJE

Banka je dolžna reševati reklamacije v najkrajšem možnem času in o rešitvi obvestiti uporabnika DBS NET-a oziroma pobudnika reklamacije.

14. ODPOVED UPORABE DBS NET-a

Uporabnik DBS NET-a lahko odpove uporabo DBS NET-a s pravilno izpolnjenim obrazcem Sprememba pri poslovanju preko DBS NET-a, ki ga odda osebno v katerikoli enoti banke. Odpoved ne vpliva na dolžnost poravnati obveznosti, ki izhajajo iz naslova uporabe DBS NET-a. Banka ukine možnost uporabe najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu uporabnikovega pisnega zahtevka o odpovedi.

Odpoved DBS NET-a sama po sebi ne pomeni odstopa uporabnika računa od pogodbe, na podlagi katere je banka uporabniku računa odprla račun. Če želi uporabnik računa obenem odpovedati tudi to pogodbo, mora banki to izrecno sporočiti na način, določen s Splošnimi pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev.

15. ZAČASNA USTAVITEV UPORABE DBS NET-a

Banka avtomatično onemogoči dostop do storitev DBS NET-a, če:

- se uporabnik DBS NET-a desetkrat zaporedoma prijavi v DBS NET z napačnim geslom;
- uporabnik DBS NET-a prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen dostop do osebne številke ali digitalnega potrdila in zasebnega ključa;
- uporabnik DBS NET-a prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen dostop do osebne številke PIN ali pametne plačilne kartice Activa Maestro;
- če obstaja sum možnosti nepooblaščenega dostopa do uporabe DBS NET-a.

Za ponovno aktiviranje uporabe DBS NET-a se mora uporabnik DBS NET-a oglasiti na katerikoli enoti banke, kjer ustrezno izpolni obrazec Sprememba pri poslovanju preko DBS NET-a.

16. KONČNE DOLOČBE

Sestavni del teh splošnih pogojev sta akta Tarifa in obrestne mere banke in Urnik opravljanja plačilnega prometa.

Če banka spreminja te splošne pogoje, Tarifo ali Urnik opravljanja plačilnega prometa, mora dva meseca pred uveljavitvijo sprememb seznaniti uporabnika računa tako, da mu po elektronski poti pošlje predlog spremembe splošnih pogojev, Tarife oziroma Urnika.

Če uporabnik računa ne soglaša s spremembami, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil za odstop od pogodbe odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop mora uporabnik računa podati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik računa v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik računa zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Banka lahko pošilja sporočila uporabniku računa po elektronski poti, razen če ni z zakonom izrecno predpisano ali s pogodbo izrecno pisno dogovorjeno, da morajo biti poslana v papirni obliki.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo od 29. 08. 2011 dalje.