

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S PLAČILNO KARTICO ACTIVA MASTERCARD

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Deželna banka Slovenije d.d., Kolodvorska 9, 1000 Ljubljana, spletna stran: www.dbs.si, matična številka 5349907, identifikacijska številka za DDV:SI18787762 (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si,
- nadzorni organ, pristojen za nadzor banke, je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika računa v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s plačilno kartico ACTIVA MASTERCARD.

Ti splošni pogoji so sestavni del pisne okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, sklenjene med banko in imetnikom kartice. Šteje se, da imetnik kartice s podpisom okvirne pogodbe o plačilnih storitvah potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo okvirne pogodbe o plačilnih storitvah seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji Deželne banke Slovenije d.d. v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošni pogoji Deželne banke Slovenije d.d. v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Uporabnik kartice (krajše: uporabnik): je uporabnik računa po Splošnih pogojih Deželne banke Slovenije d.d. v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, ki mu je banka na njegovo vlogo izdala kartico Activa MasterCard.

Kartica: Pametna plačilna kartica ACTIVA MASTERCARD je plačilni instrument.

Dodatna kartica: je kartica, ki jo uporabnik kartice dodeli pooblašчени osebi na transakcijskem računu uporabnika računa.

Osebna številka - PIN: je 4 mestna osebna identifikacijska številka uporabnika kartice. Namenjena je pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami na prodajnih mestih in na bankomatih.

Prodajno mesto: je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico.

POS terminal: je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s kartico.

Bankomat: je naprava, namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine.

Procesni center: je poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov plačilnih transakcij s kartico.

Avtorizacija: je proces, s katerim prodajno mesto ali bankomat pridobi od banke potrditev, da lahko izvrše plačilno transakcijo.

Referenčni menjalni tečaj: je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem MasterCard International in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje valut.

Prenosni čitalec: je naprava, namenjena branju kartice in vnosu PIN-a ter generiranju enkratnega varnega gesla.

Enkratno varno geslo: je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira prenosni čitalec z uporabo kartice in PIN-a ter se uporablja za izvršitev plačilne transakcije s kartico pri distančnem nakupu.

Distančni nakup: je plačilna transakcija, ki jo uporabnik izvrši na prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov (št. kartice, veljavnost kartice, CVC številka) ali prenosnega čitalca in enkratnega varnega gesla.

CVC številka: je trimestna varnostna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice in se uporablja za distančne nakupe.

3. Izdaja kartice

Kartica je last Deželne banka Slovenije (v nadaljevanju: banke).

Kartica se glasi na ime in priimek uporabnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu mora uporabnik kartice lastnoročno podpisati kartico s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.

Banka izda kartico uporabniku na podlagi sklenjene okvirne pogodbe o plačilnih storitvah (oz. dodatka k le-tej) in ugodno rešene vloge za izdajo kartice. O vlogi za izdajo kartice odloča banka. Banki ni potrebno obrazložiti svojih odločitev.

Dodatno kartico pridobi pooblaščen oseba na transakcijskem računu uporabnika na podlagi pisne zahteve uporabnika. Dodatna kartica se glasi na ime in priimek uporabnika dodatne kartice. Splošni pogoji, ki veljajo za kartico, veljajo smiselno tudi za dodatno kartico, pri čemer sta banka in uporabnik soglasna, da vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne kartice prevzame uporabnik računa.

Uporabnik poleg kartice prejme v zaprti kuverti PIN.

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici. Če uporabnik izpolnjuje vsa določila okvirne pogodbe o plačilnih storitvah in pogoje, določene z akti banke, mu banka izda novo kartico pred iztekom veljavnosti stare kartice. Uporabnik kartice je dolžan novo kartico prevzeti v enoti banke, ki vodi njegov transakcijski račun, dva tedna pred iztekom veljavnosti stare kartice.

V primeru smrti uporabnika kartice preneha kartica veljati z dnem, ko je banka obveščena o smrti uporabnika. V primeru smrti uporabnika dodatne kartice je uporabnik kartice dolžan banki dodatno kartico vrniti. Če uporabnik ne vrne dodatne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo dodatne kartice. Prenehanje veljavnosti same kartice ne vpliva na obveznost uporabnika oz. njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice.

4. Pogoji za uporabo kartice

S kartico je možno izvajati nakupe blaga in storitev na vseh prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, ki so označena z nalepko Aactiva ali MasterCard. Uporabnik kartice s kartico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, na podlagi:

- vnosa PIN-a v POS terminal ali
- podpisa potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani kartice ali
- distančnega nakupa

in s tem jamči za pravilen znesek, ki ga bo poravnal v skladu s temi splošnimi pogoji. Izvod izpisa iz POS terminala obdrži uporabnik kartice za lastno evidenco.

Uporabnik kartice lahko dviga gotovino na bankomatih in v bankah v Sloveniji in v tujini, ki so označena z nalepko MasterCard.

Banka izvrši plačilne transakcije uporabnika kartice v okviru dogovorjenih dnevni limitov v valuti EUR.

V primeru, da uporabnik kartice pred izvršitvijo plačilne transakcije nima razpoložljivega stanja v okviru dogovorjenih dnevni limitov, ima banka pravico, da ne odobri avtorizacijo za izvršitev plačilne transakcije.

Ko uporabnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, je ne more več preklicati.

Uporabnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Uporabnik pooblašča banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice, poravnava neposredno v breme transakcijskega računa uporabnika v valuti EUR na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v vlogi za izdajo kartice. Uporabnik se obvezuje, da bo na dan zapadlosti plačila zagotovil sredstva za poplačilo na transakcijskem računu. Če uporabnik ne zagotovi sredstev za poplačilo, banki dovoljuje, da si obveznosti poplača tudi v nedovoljeno negativno stanje na transakcijskem računu.

V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v tuji valuti, bo znesek plačilne transakcije iz lokalne valute preračunan po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik kartice plačuje s kartico. Morebitni spori uporabnika kartice s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti uporabnika, ki nastanejo s kartico.

5. Nadomestila in menjalni tečaj

5.1. Nadomestila

Banka bo uporabniku zaračunala nadomestila in dejanske stroške z uporabo kartice v skladu s Tarifo banke, ki je sestavni del teh splošnih pogojev, ki je objavljena na spletnih straneh banke, na elektronski banki DBS NET in je dostopna v vseh poslovalnicah banke.

Uporabnik pooblašča banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz transakcijskega računa uporabnika, o čemer uporabnika obvesti enkrat mesečno z izpiskom. Banka si nadomestila poplača iz kritja na transakcijskem računu v domači valuti. Če uporabnik ne zagotovi sredstev za poplačilo, banki dovoljuje, da si nadomestila poplača tudi v nedovoljeno negativno stanje na transakcijskem računu.

Uporabnik pooblašča banko in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti nastalih iz naslova nadomestil zaradi uporabe kartice iz sredstev, ki jih ima na kateremkoli računu pri banki.

5.2. Menjalni tečaj

Plačilne transakcije, ki so izvršene v tuji valuti, se iz lokalne valute preračunajo po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR. Menjalni tečaj je razviden na mesečnem izpisku, ki ga banka pošlje uporabniku enkrat mesečno na način, dogovorjen v okvirni pogodbi o plačilnih storitvah. Zaradi večkratnega spreminjanja referenčnih menjalnih tečajev, so lahko le-ti za posamezne plačilne transakcije, opravljene tekom istega dne, različni.

6. Obveščanje, pošiljanje izpiskov

Uporabnik se zavezuje, da bo sporočil banki spremembo osebnih in drugih podatkov najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi.

Banka obvešča uporabnika o izvršenih plačilnih transakcijah s kartico z izpiskom prometa po kartici, ki mu ga pošilja najmanj enkrat mesečno po pošti.

Če uporabnik 60 dni po izvršeni plačilni transakciji ni obveščen z mesečnim izpiskom, je dolžan o tem obvestiti banko.

7. Ukrepi za zaščito kartice

Uporabnik kartice je dolžan kot dober gospodar kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba.

Uporabnik kartice:

- je dolžan uničiti PIN takoj po prejemu
- ne sme nikomur razkriti PIN ali dovoliti njegovo uporabo
- ne sme zapisati PIN na kartico ali kamorkoli drugam in zapisan PIN hraniti skupaj s kartico
- kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

Uporabnik kartice je dolžan zaradi varnosti poslovanja s kartico poskrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mu mora biti kartica ves čas vidna.

8. Izguba, kraja, zloraba kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je uporabnik kartice dolžan takoj obvestiti servisni center banke na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu 05/666-2010 oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave je uporabnik kartice dolžan v osmih delovnih dneh se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic banke in pisno potrditi blokacijo uporabe kartice.

Banka bo v trenutku prejema obvestila blokirala uporabo kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe je uporabnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo po blokaciji uporabe kartice izdelala novo kartico.

Uporabnik kartice je dolžan posredovati banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

9. Odgovornost in povračila

9.1. Odgovornost

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s kartico. Uporabnik mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podati in reševati neposredno s prodajnim mestom, banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom. Prav tako je uporabnik dolžan banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice za distančne nakupe tudi v primerih, ko so bili pri distančnem nakupu zlorabljeni podatki kartice. Uporabnik ima pravico zahtevati vračilo plačila za distančni nakup, neposredno od prodajnega mesta, kateremu je bilo plačilo nakazano.

Uporabnik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 150,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene kartice ali
- kartice, ki je bila zlorabljena, če je uporabnik kartice zavaroval uporabo kartice in PIN skladno s temi splošnimi pogoji

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s temi splošnimi pogoji
- posledica kršitve teh splošnih pogojev.

Ne glede na 3. in 4. odst. tega člena, mora banka povrniti uporabniku celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je uporabnik banko obvestil o tem, da je bila kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 8. tč. teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica uporabnikovega goljufivega dejanja.

Uporabnik odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo kartice, do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

9.2. Povračila za izvršene plačilne transakcije s kartico

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije s kartico, mora uporabniku zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

Banka mora uporabniku zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če uporabnik obvesti banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve transakcijskega računa za izvršeno plačilno transakcijo.

10. Omejitev uporabe, blokacija kartice

10.1. Omejitev uporabe

Uporabnik pri poslovanju s kartico posluje v okviru mesečnega limita, dnevnega nakupnega in dnevnega limita za dvig gotovine.

- Mesečni limit porabe vključuje višino porabe (nakupi preko POS terminalov itd) s kartico in višino dvigov gotovine s kartico, ki jih uporabnik lahko izvrši v roku meseca dni.
- Dnevni limit porabe vključuje višino porabe s kartico na dan.
- Dnevni limit za dvig gotovine pa določa uporabniku višino dviga gotovine na dan.

O višini limitov odloča banka in so uporabniku predloženi ob prevzemu kartice. Uporabnik ima pravico zaprositi za spremembo limitov, o čemer odloča banka.

10.2. Blokacija kartice

Banka lahko onemogoči uporabo kartice:

- ko obstaja objektivno utemeljen razlog, povezan z varnostjo kartice,
- ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe kartice,
- ko uporabnik kartice trikrat napačno vtipka PIN na POS terminalu, bankomatu ali prenosnem čitalcu,
- ko banka zazna tveganje, da uporabnik ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila,
- ko je nad uporabnikom začel insolvenčni postopek,
- ko je blokirala račun uporabnika zaradi prejema sklepa o izvršbi,
- ko je banka prejela na unovčenje menico ali več menic, ki jih iz kateregakoli razloga ni mogla plačati, in skupni neplačani menični znesek vsaj dvakratno presega povprečje mesečnih prilivov v dobro računa.

Banka v primerih iz 1. in 2. alineje 1.odst. obvesti uporabnika o blokaciji uporabe kartice in izdela novo kartico.

Banka v primeru 3. alineje 1.odst. izdela novo kartico na podlagi zahteve uporabnika.

V primeru iz 4. alineje 1.odst. banka obvestiti uporabnika kartice o blokaciji kartice in o razlogih blokacije. Ob blokaciji kartice mora uporabnik takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico in dodatno kartico in le-te vrniti banki. Banka ponovno omogoči uporabo kartice, ko razlogi za blokacijo prenehajo.

Banka obvesti mrežo prodajnih mest o prepovedi uporabe kartice. Na podlagi pooblastila banke lahko kartico odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

11. Podatki in varstvo podatkov

Uporabnik mora banki takoj sporočiti vsako spremembo bivališča, zaposlitve in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji kartice. Če tega ne stori, lahko banka prepove nadaljnjo uporabo kartice

Banka zagotavlja varno hrambo, uporabo in obdelavo osebnih podatkov navedenih oseb v skladu z zahtevami zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Uporabnik dovoljuje banki in jo pooblašča, da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, za obveščanje uporabnika pri

trženju vseh drugih storitev, ki jih opravlja banka. Uporabnik dovoljuje banki in jo pooblašča, da lahko vse podatke o uporabniku in uporabnikovem poslovanju s kartico posreduje pogodbenim obdelovalcem podatkov ter procesnemu centru, ki za banko opravlja storitve izdelave in procesiranja kartic, ne glede na njihov sedež, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih podatkov kot banka, in sicer za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja bančnih operacij, nadzora, upravljanja s tveganji in izvrševanja medsebojnih pogodbenih odnosov. Uporabnik izjavlja, da je seznanjen s posledicami takšnega posredovanja.

Uporabnik kartice dovoljuje banki, da lahko pridobi in uporablja njegovo davčno številko za natančno in popolno identifikacijo ter za preprečitev napak in zlorab.

Podatki o poslovanju s kartico so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

Uporabnik izrecno dovoljuje in pooblašča banko, da lahko, če je to potrebno za izvajanje poslovanja s kartico ter izterjave zapadlih obveznosti, pri pristojnih organih in institucijah opravlja poizvedbe in pridobiva podatke o njegovem stalnem in začasnem prebivališču, zaposlitvi, premoženju in drugih potrebnih podatkih.

12. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico ACTIVA MASTERCARD so objavljeni na spletnih straneh banke in v poslovalnicah banke.

Banka uporabniku na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja okvirne pogodbe o plačilnih storitvah posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. Če banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev posredovati uporabniku predlog sprememb splošnih pogojev. Če uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, se šteje, da je banka odpovedala okvirno pogodbo o plačilnih storitvah z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva ko je uporabnik banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

S pričetkom uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico Activa MasterCard z dne 1.12.2006.

Vsa pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico, sklenjena pred 01.11.2009, ostanejo v veljavi, pri čemer se zanje, od 01.11.2009 dalje uporabljajo ti splošni pogoji. Za pogodbeno določila, s katerimi sta banka in uporabnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico in ki so v nasprotju z določili zakona o plačilnih storitvah in sistemih (Uradni list RS št. 58 z dne 27.07.2009; v nadaljevanju ZPlaSS) oz. v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSS oz. teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 30.10.2009, uporabljajo pa se od 01.11.2009 dalje.