

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S POSLOVNO KARTICO ACTIVA MASTERCARD

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Deželna banka Slovenije d.d., Kolodvorska 9, 1000 Ljubljana, [www.dbs.si](http://www.dbs.si), matična številka 5349907, identifikacijska številka za DDV:SI18787762 (v nadaljevanju: banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si),
- nadzorni organ, pristojen za nadzor banke, je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s poslovno kartico ACTIVA MASTERCARD.

Ti splošni pogoji so sestavni del vloge za izdajo pametne poslovne kartice Activa MasterCard (v nadaljevanju: vloga) in pisne pogodbe o poslovanju s pametno poslovno kartico Activa MasterCard (v nadaljevanju: pogodba), sklenjene med banko in uporabnikom.

Šteje se, da uporabnik s podpisom vloge in pogodbe potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo pogodbe seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji Deželne banke Slovenije d.d v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji Deželne banke Slovenije d.d v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**Uporabnik kartice:** je uporabnik računa po Splošnih pogojih Deželne banke Slovenije d.d. v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, ki mu je banka na njegovo zahtevo odobrila izdajo poslovne kartice.

**Kartica:** Pametna poslovna kartica ACTIVA MASTERCARD je plačilni instrument.

**Dodatna kartica:** je kartica, ki jo banka na podlagi zahteve uporabnika dodeli pooblašeni osebi na transakcijskem računu uporabnika kartice.

**Osebna številka - PIN:** je 4-mestna tajna osebna identifikacijska številka uporabnika kartice. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji uporabnika kartice in zagotavljanju pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami na prodajnih mestih in na bankomatih.

**Prodajno mesto:** je ponudnik blaga in storitev, ki pri plačilni transakciji s kartico nastopa kot prejemnik plačila.

**POS terminal:** je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov plačilnega naloga med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s kartico.

**Bankomat:** je naprava, namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga gotovine.

**Procesni center:** je poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov plačilnega naloga pri plačilni transakciji s kartico.

**Avtorizacija:** je postopek, v katerem prodajno mesto ali bankomat pridobi od banke soglasje za odreditev plačilne transakcije.

**Referenčni menjalni tečaj:** je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem MasterCard International in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje valut držav članic EU in valut tretjih držav pri plačilni transakciji s kartico.

**Prenosni čitalec:** je naprava, namenjena branju kartice in vnosu PIN-a ter generiranju enkratnega varnega gesla.

**Enkratno varno geslo:** je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira prenosni čitalec z uporabo kartice in PIN-a ter se uporablja za podajo soglasja uporabnika kartice pri odreditvi plačilne transakcije s kartico pri distančnem nakupu.

**Distančni nakup:** je plačilna transakcija, ki jo uporabnik kartice odredi na prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo prenosnega čitalca in enkratnega varnega gesla.

### 3. Izdaja kartice

Banka izda kartico uporabniku kartice na podlagi sklenjene pogodbe. Dodatno kartico izda banka pooblaščenim osebam na podlagi pisne zahteve uporabnika in sklenjene Pogodbe. Dodatna kartica se glasi na ime in priimek pooblaščenega osebe. Splošni pogoji, ki veljajo za kartico, veljajo smiselno tudi za dodatno kartico, pri čemer sta banka in uporabnik kartice soglasna, da vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne kartice prevzame in zanje odgovarja uporabnik kartice.

Kartica je last banke.

Kartica se glasi na ime in priimek uporabnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu mora uporabnik kartice kartico lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.

Uporabnik kartice poleg kartice prejme v zaprti kuverti PIN.

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici. Če uporabnik kartice izpolnjuje vsa določila Pogodbe o poslovanju s poslovno kartico, Splošnih pogojev Deželne banke Slovenije d.d. v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev in teh splošnih pogojev, mu banka lahko izda novo kartico pred iztekom veljavnosti stare kartice. Uporabnik kartice je dolžan novo kartico prevzeti v enoti banke, ki vodi njegov transakcijski račun, dva tedna pred iztekom veljavnosti stare kartice.

V primeru statusnih sprememb pri uporabniku kartice, še posebej po sprejemu sklepa o prenehanju uporabnika in začetku likvidacijskega postopka, po objavi sklepa o izbrisu uporabnika, po objavi sklepa o začetku insolvenčnega postopka zoper uporabnika na podlagi Zakona o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju ter smrti uporabnika, preneha kartica veljati z dnem, ko je banka obveščena o navedenih spremembah, sklepih oziroma smrti uporabnika. V primeru smrti ali prenehanja poslovne sposobnosti uporabnika dodatne kartice, je uporabnik kartice dolžan banki dodatno kartico vrniti. Če uporabnik ne vrne dodatne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo dodatne kartice. Prenehanje veljavnosti same kartice ne vpliva na obveznost uporabnika kartice za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice.

### 4. Pogoji za uporabo kartice

S Kartico lahko uporabnik kartice opravlja naslednje plačilne storitve:

- Uporabnik kartice s kartico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta za plačilo nakupa blaga in storitev na vseh prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, ki so označena z nalepko Activa ali MasterCard, pri čemer:
  - z vnosom PIN-a v POS terminal poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije s podatki, ki sledijo iz POS terminala ali
  - z lastnoročnim podpisom potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani kartice, poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije s podatki, ki sledijo iz potrdila o nakupu ali
  - z enkratnim varnim geslom poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije ki sledijo iz distančnega nakupa

in s tem jamči za pravilnost plačilnega naloga. Izvod izpisa iz POS terminala obdrži uporabnik kartice za lastno evidenco.

- Dviga gotovino na bankomatih in v bankah v Sloveniji in v tujini, ki so označena z nalepko MasterCard;

Banka izvrši plačilne transakcije uporabnika kartice na naslednji način:

- Plačilne transakcije v domači valuti v okviru mesečnih limitov porabe v domači valuti;
- Plačilne transakcije valut držav članic EU in valut tretjih držav okviru mesečnih limitov porabe v domači valuti in preračunane po referenčnem tečaju.

Uporabnik kartice mora zagotoviti kritje porabe za izvršitev plačilne transakcije v okviru mesečnega limita porabe pred posredovanjem plačilnega naloga banki. V kolikor ni kritja v okviru mesečnega limita porabe, banka avtorizacijo za izvršitev plačilne transakcije zavrne.

Uporabnik kartice lahko prekliče plačilni nalog tako, da umakne soglasje za izvršitev. Plačilni nalog lahko uporabnik kartice prekliče, preden banka odobri avtorizacijo. Po odobritvi avtorizacije, uporabnik kartice izvršitev plačilne transakcije ne more več preklicati.

Uporabnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Uporabnik kartice pooblašča banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice, poravnava neposredno v breme transakcijskega računa uporabnika kartice v domači valuti na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v vlogi za izdajo kartice. Uporabnik kartice se obvezuje, da bo na dan zapadlosti plačila zagotovil sredstva za poplačilo na transakcijskem računu. Če uporabnik kartice ne zagotovi sredstev za poplačilo, banki dovoljuje, da si obveznosti poplača v breme drugih sredstev uporabnika kartice pri banki.

V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v valuti držav članic in valuti tretjih držav, bo znesek plačilne transakcije iz valute plačilne transakcije preračunan po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v domačo valuto na dan obdelave plačilne transakcije v kartičnem sistemu MasterCard International.

## **5. Nadomestila in menjalni tečaj**

### **5.1. Nadomestila**

Banka bo uporabniku kartic zaračunala nadomestila za uporabo kartice v skladu s Tarifo banke, ki je izročena uporabniku. Tarifa je objavljena na spletnih straneh banke, na elektronski banki DBS NET in DBS PRONET in v poslovalnicah banke.

Uporabnik kartice pooblašča banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz transakcijskega računa uporabnika kartice, o čemer uporabnik kartice obvesti z izpiskom. Banka si nadomestila poplača iz kritja na transakcijskem računu v domači valuti. Če uporabnik kartice ne zagotovi sredstev za poplačilo, banki dovoljuje, da si nadomestila poplača v breme drugih sredstev pri banki.

### **5.2. Menjalni tečaj**

Zneski plačilnih transakcij, ki jih je banka izvršila v valutah držav članic EU in valutah tretjih držav, se na dan obdelave plačilne transakcije v kartičnem sistemu MasterCard International iz valute plačilne transakcije preračunajo po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v domačo valuto. Referenčni menjalni tečaj uporabljen pri preračunu je razviden na mesečnem izpisku, ki ga banka pošlje uporabniku kartice skladno s 6. točko teh pogojev.

## **6. Obveščanje, pošiljanje izpiskov**

Banka obvešča uporabnika kartice o izvršenih plačilnih transakcijah s kartico z izpiskom prometa po kartici, ki mu ga pošilja enkrat mesečno najmanj pet dni pred datumom zapadlosti plačila.

## 7. Ukrepi za zaščito Kartice

Uporabnik kartice je dolžan kot dober gospodar Kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba.

Uporabnik kartice:

- je dolžan uničiti obvestilo o osebni številki - PIN takoj po prejemu;
- ne sme nikomur razkriti PIN ali dovoliti njegovo uporabo;
- ne sme zapisati PIN na kartico ali kamorkoli drugam in/ali zapisan PIN hraniti skupaj s kartico;
- kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

Uporabnik kartice je dolžan zaradi varnosti poslovanja s kartico poskrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mora biti kartica ves čas v vidnem polju uporabnika kartice.

## 8. Izguba, kraja, zloraba Kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je uporabnik kartice dolžan takoj obvestiti servisni center banke na telefonsko številko 05 / 666-1256 ali po faksu 05 / 666-2010 oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave je uporabnik kartice dolžan v osmih delovnih dneh osebno (po zakonitem zastopniku oz. pooblaščenцу) oglasiti se v eni izmed poslovalnic banke in pisno potrditi blokacijo uporabe kartice.

Banka bo v trenutku prejema obvestila iz prvega odstavka blokirala uporabo kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo kartice je uporabnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo naslednji delovni dan po blokaciji uporabe kartice izdelala novo kartico in o tem obvestila uporabnika kartice.

Uporabnik kartice je dolžan posredovati banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

## 9. Odgovornost in povračila

### 9.1. Odgovornost

Banka in uporabnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s kartico. Uporabnik kartice mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podati in reševati neposredno s prodajnim mestom, banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom. Uporabnik kartice ima pravico zahtevati vračilo plačila neposredno od prodajnega mesta, kateremu je bilo plačilo nakazano.

Uporabnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica ukradene ali izgubljene kartice ali
- posledica uporabe kartice, ki je bila zlorabljena, če uporabnik kartice ni zavaroval svojih osebnih varnostnih elementov skladno s temi splošnimi pogoji
- posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s temi splošnimi pogoji;
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani uporabnika kartice.

Ne glede na 3. odst. tega člena, mora banka povrniti uporabniku kartice celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je uporabnik kartice banko obvestil o tem, da je bila kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 8. tč. teh splošnih pogojev.

Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica uporabnikovega goljufivega dejanja.

Uporabnik kartice odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo kartice, do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik kartice plačuje s kartico. Morebitni spori uporabnika kartice s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti uporabnika kartice, ki nastanejo s kartico.

## **9.2. Povračila za izvršene Plačilne transakcije s Kartico**

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije s kartico, mora uporabniku kartice zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

Banka mora uporabniku kartice zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če uporabnik kartice obvesti banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 6 mesecev po dnevu obremenitve transakcijskega računa za izvršeno plačilno transakcijo.

## **10. Omejitev uporabe, blokacija Kartice, prenehanje pravice do uporabe**

### **10.1. Omejitev uporabe**

Uporabnik kartice pri poslovanju s kartico posluje v okviru mesečnega limita, dnevnega nakupnega in dnevnega limita za dvig gotovine.

- Mesečni limit porabe vključuje višino porabe (nakupi preko POS terminalov itd) s kartico in višino dvigov gotovine s kartico, ki jih uporabnik lahko izvrši v roku meseca dni.
- Dnevni limit porabe vključuje višino porabe s kartico na dan.
- Dnevni limit za dvig gotovine pa določa uporabniku višino dviga gotovine na dan.

O višini limitov odloča banka in so uporabniku znani ob prevzemu kartice. Uporabnik ima pravico zaprositi za spremembo limitov, o čemer odloča banka.

### **10.2. Blokacija Kartice**

Banka lahko onemogoči uporabo kartice:

- ko obstaja objektivno utemeljen razlog povezan z varnostjo kartice;
- ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe kartice;
- ko je pri uporabi kartice trikrat napačno vtipkan PIN na POS terminalu, prenosnemu čitalcu ali bankomatu;
- ko banka zazna tveganje, da uporabnik kartice ne izpolnjuje svojih obveznosti plačila v okviru kritja na transakcijskem računu,
- ko je banka blokirala račun zaradi prejema sklepa o izvršbi,
- ko je banka prejela na unovčenje menico ali več menic, ki jih iz kateregakoli razloga ni mogla plačati,
- ko ima banka zapadle, neporavnane terjatve do uporabnika kartice.

Banka ima pravico obvestiti mrežo prodajnih mest o blokaciji kartice. Na podlagi pooblastila banke lahko kartico odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

### **10.3. Prenehanje pravice do uporabe**

Uporabnik kartice lahko s soglasjem banke kadarkoli pisno odpove uporabo kartice s takojšnjim učinkom. Vse obveznosti po tej pogodbi zapadejo v takojšnjo plačilo. Uporabnik kartice je dolžan zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico in dodatno kartico in le-te vrniti banki.

Ne glede na to lahko uporabnik kartice kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo o uporabi kartice z odpovednim rokom meseca dni. Odpoved pogodbe avtomatično še ne pomeni, da je bila odpovedana tudi okvirna pogodba o plačilnih storitvah, ki jo mora uporabnik računa posebej odpovedati.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo o uporabi kartice z odpovednim rokom dveh mesecev. Obvestilo o odpovedi te pogodbe banka uporabniku kartice posreduje na način in naslov, dogovorjen v pogodbi.

Banka lahko pisno odpove pogodbo tudi v naslednjih primerih:

- če uporabnik kartice ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona;
- ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v teh primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati kartico in onemogočiti njeno uporabo, o čemer uporabnika kartice obvesti v odstopni izjavi.

Uporabnik kartice se zavezuje v primeru prenehanja pogodbe banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo pred prenehanjem pravice do uporabe kartice, čeprav banka podatke o plačilnih transakcijah prejme po prenehanju pravice do uporabe kartice, ter kartico in dodatno kartico vrniti banki

## **11. Podatki in varstvo podatkov**

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev so poslovna tajnost banke. Banka daje te podatke le uporabniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Uporabnik izrecno dovoljuje banki, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z opravljanjem plačilnih storitev.

Uporabnik izrecno dovoljuje, da banka opravi poizvedbo o njegovih osebnih in drugih podatkih, premoženju in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njegovem premoženju, prebivališču, EMŠO in drugih matičnih podatkih, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljalcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za dosego namena teh splošnih pogojev. Banka bo osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen teh splošnih pogojev oziroma ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

## **12. Končne določbe**

Splošni pogoji poslovanja s poslovno kartico ACTIVA MASTERCARD so objavljeni na spletnih straneh banke in v poslovalnicah banke.

Banka uporabniku kartice na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja pogodbe posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje, o čemer mora seznaniti uporabnika kartice na način in naslov, dogovorjen s pogodbo. Če uporabnik kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik kartice ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev, lahko pisno odstopi od pogodbe z odpovednim rokom enega meseca, ki teče od dneva, ko je uporabnik kartice banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

V primeru, če uporabnik kartice zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z odpovednim rokom 2 mesecev, ki teče od dneva, ko je uporabnik kartice banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Vsa pogodbeno razmerja med banko in uporabnikom kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico, sklenjena pred 01.11.2009, ostanejo v veljavi, pri čemer se zanje, od 01.11.2009 dalje uporabljajo ti

splošni pogoji. Za pogodbeno določila, s katerimi sta banka in uporabnik kartice do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico in ki so v nasprotju z določili zakona o plačilnih storitvah in sistemih (Uradni list RS št. 58 z dne 27.07.2009; v nadaljevanju ZPlaSS) ali/in v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSS ali/in teh splošnih pogojev.

S temi Splošnimi pogoji se izključi uporaba naslednjih členov ZPlaSS:

- delno 79.člen, ki določa splošne informacije o pogojih okvirne pogodbe, in sicer 3. točka 8. odstavka, kjer je definiran postopek mirnega reševanja sporov
- v celoti 85.člen, ki določa, da mora Banka predlog sprememb Splošnih pogojev posredovati Uporabniku najmanj dva meseca pred predlaganim dnem začetka uporabe spremenjenih pogojev
- delno 120.člen, ki določa odgovornost Uporabnika za kritje izgubo zneskov neodobrene Plačilne transakcije na 150,00 EUR
- v celoti izključi 123.člen, ki določa, da je odgovornost Banke za pravilno izvršitev plačilne transakcije z direktno obremenitvijo, ki jo odredi Prejemnik plačila
- v celoti 129. člen, ki določa breme dokazovanja pristnosti in izvršitve plačilne transakcije Banki
- v celoti 131. člen, ki določa pravico do povračila v primeru, da je Plačilno transakcijo z direktno obremenitvijo odredil Prejemnik plačila.

S pričetkom uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s poslovno kartico Activa MasterCard z dne 1.2.2007.

Ti splošni pogoji veljajo od 30.10.2009, uporabljajo pa se od 01.11.2009 dalje.