SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PRI OPRAVLJANJU BANČNIH STORITEV PREKO DBS NET-a

1. Splošni del

1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 1/06238/00, matična številka 5349907000, identifikacijska številka za DDV SI 18787762, naslov e-pošte: info@dbs.si, spletna stran: http://www.dbs.si, telefonska številka: 01 4727 100. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije www.bsi.si.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika računa, ki mu je s strani banke odobreno poslovanje preko DBS NET-a.

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah (v nadaljevanju: okvirna pogodba) in Vloge za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a in mDBS (v nadaljevanju vloga).

Šteje se, da uporabnik računa s podpisom vloge potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo vloge seznanil s pogoji glede storitve,
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema,
- da ima vloga skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- izvleček vsakokrat veljavnega Cenika banke (v nadaljevanju Cenik);
- vsakokrat veljaven Urnik opravljanja plačilnega prometa;
- vsakokrat veljavna navodila za uporabnike spletne banke DBS NET.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike veljajo določbe teh splošnih pogojev.

1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Banka je Deželna banka Slovenije d. d.

DBS NET je spletna poslovalnica banke, ki uporabnikom računa, ki se odločijo za elektronsko poslovanje – omogoča opravljanje vrste bančnih storitev preko interneta.

mDBS je mobilna aplikacija banke, ki uporabnikom računa, ki se odločijo za elektronsko poslovanje, omogoča opravljanje bančnih storitev ter komuniciranje z banko preko mobilne naprave.

Potisno sporočilo je sporočilo, ki se uporabniku DBS NET-a posreduje v mobilno aplikacijo Rekono ali mobilno banko mDBS, in se uporablja za posredovanje zahtevka za potrditev plačilne transakcije ali pa za obveščanje o storitvah, ki si jih nastavi uporabnik.

Preverjanje ujemanja prejemnikovega naziva in IBAN-a (VOP – Verification of payee) je varnostna funkcija, ki se uporablja za domače in čezmejne plačilne transakcije v EUR znotraj držav članic, kjer sistem pred izvedbo nakazila preveri, ali se vneseni naziv/ime prejemnika plačila ujema z vnesenim IBAN-om prejemnika plačila.

Rekono uporabniški račun (v nadaljevanju Rekono) je elektronsko identifikacijsko sredstvo, ki zagotavlja zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete posameznika oz. posameznice, s katero lahko uporabnik DBS NET-a vstopi v spletno banko, saj služi kot elektronska identifikacija uporabnika DBS NET-a pri komuniciranju prek DBS NET-a.

Sprememba pri poslovanju preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS je obrazec, ki se ga izpolni v primeru uveljavljanja sprememb iz naslova elektronskega poslovanja za uporabnika DBS NET-a.

Storitev odreditve plačil (v nadaljevanju PIS) je storitev za odreditev plačilnega naloga na zahtevo uporabnika plačilnih storitev v zvezi s plačilnim računom, odprtim pri drugem ponudniku plačilnih storitev (banka, hranilnica).

Storitev zagotavljanja informacije o računih (v nadaljevanju AIS) je spletna storitev zagotavljanja informacij o plačilnih računih, ki jih ima uporabnik plačilnih storitev pri drugem ponudniku plačilnih storitev in omogoča vstop nebančnih institucij za izvedbo plačila in zagotovitev informacije o računu.

Tretji ponudnik plačilnih storitev (v nadaljevanju TPP) je nebančni ponudnik plačilnih storitev, ki na podlagi soglasja uporabnika DBS NET-a izvaja storitve odreditve plačil ali storitve zagotavljanja informacij o računih.

Transakcijski račun je plačilni račun, ki ga odpre in vodi banka za uporabnika računa na podlagi okvirne pogodbe.

Uporabnik DBS NET-a je uporabnik računa, ki mu banka omogoči uporabo DBS NET-a ter vsaka s strani uporabnika računa pooblaščena oseba ali zakoniti zastopnik.

Uporabnik računa je potrošnik, ki ima z banko sklenjeno okvirno pogodbo.

Vloga za opravljanje bančnih storitev preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS je obrazec, ki ga izpolni potrošnik, ki želi uporabljati DBS NET.

2. Pogoji za uporabo DBS NET-a

Za uporabo DBS NET-a mora uporabnik DBS NET-a izpolnjevati naslednje zahteve:

- biti uporabnik računa, biti zakoniti zastopnik uporabnika računa ali imeti pooblastilo uporabnika računa za razpolaganje s sredstvi na TRR,
- imeti ustrezni element za identifikacijo (Rekono),
- podati zahtevo za aktivacijo spletne banke s pravilno izpolnjenim in podpisanim obrazcem Vloga.

Uporabnik računa ob oddaji vloge potrdi, da soglaša s temi splošnimi pogoji poslovanja.

Za uveljavljanje sprememb iz naslova elektronskega poslovanja uporabnik DBS NET-a na enoti banke poda zahtevo s podpisom obrazca Sprememba pri poslovanju preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS.

O vlogi odloča banka in o odločitvi obvesti vlagatelja. Banka si pridržuje pravico, da vlogo za uporabo DBS NET-a zavrne brez navedbe vzrokov za zavrnitev.

3. Pooblastila

Uporabnik računa lahko uporabniku DBS NET-a, ki je pooblaščenec, prekliče ali spremeni pooblastilo tako, da na katerikoli enoti poda zahtevo za preklic

Uporabnik računa, ki sam ni uporabnik DBS NET-a, temveč uporablja DBS NET le njegov pooblaščenec, prejema izpiske poslovanja z računom v elektronski obliki le preko pooblaščenca, razen, če se z banko izrecno pisno dogovori drugače.

Uporabnik DBS NET-a ima tudi pooblastilo za izvajanje storitev PIS in AIS. Slednje pomeni, da lahko TPP posreduje soglasje za dostop do izbranega računa. TPP na podlagi prejetega soglasja v imenu uporabnika in na njegovo zahtevo izvede PIS ali AIS. Pogoj za izvajanje plačilnih storitev preko TPP je aktiviran Rekono, ki je povezan s transakcijskim računom Banke in aktivirana elektronska ali mobilna banka.

4. Postopek priključitve in prijave uporabnika v DBS NET z Rekono

Za opravljanje storitev prek DBS NET-a potrebuje uporabnik DBS NET-a Rekono. V kolikor uporabnik DBS NET-a še nima Rekona, si le tega pridobi[1]. Po uspešni registraciji Rekona in po odobritvi vloge prične uporabnik DBS NET-a uporabljati DBS NET[2].

Banka po elektronski pošti obvesti uporabnika DBS NET-a o pričetku uporabe DBS NET-a.

5. Seznam storitev DBS NET-a

Uporabnik DBS NET-a lahko preko DBS NET-a opravlja naslednje storitve:

- vpogleduje v stanje na računih,
- spremlja stanje kredita,
- spremlja rezervacije sredstev na računu,
- pregleduje promet na računu,
- pregleduje promet in izpiske po plačilni kartici Mastercard z odloženim plačilom,
- spreminja nastavitve dnevnih limitov poslovanja po kartici z odloženim plačilom Mastercard, blokira/deblokira uporabo plačilne kartice in izvaja druge spremembe za izbrano plačilno kartico,
- pregleduje in izpisuje izpiske prometa na računu,
- pregleduje obračunana nadomestila za preteklo leto,
- izvaja plačila na račune pravnih oseb ali fizičnih oseb, ki imajo račune pri drugih bankah v državi,
- izvaja prenos sredstev med internimi računi, to je med računi, ki se vodijo v Deželni banki Slovenije d.d.,
- izvaja čezmejna in mednarodna plačila,
- izvaja negotovinsko menjavo valute,
- poda reklamacijo na posamezno transakcijo,
- izpiše potrdilo o opravljeni transakciji,
- izmenjuje e-račune (po predhodni izpolnitvi pogojev) in določa pravila pri poslovanju z e-računi,
- pregleduje prejete naloge SEPA direktnih obremenitev,
- odpira trajne naloge in izvaja spremembe za odprte trajne naloge,
- sklene depozitno pogodbo,
- sklene zavarovanje iz naslova kritja škode v primeru zlorabe izgubljenih ali ukradenih plačilnih kartic,
- odda vlogo za limit na TRR,
- naroči plačilno kartico Mastercard z odloženim plačilom,
- naroči dvig višjega zneska gotovine,
- poda izjavo o prejemanju e-računov,
- prekliče prejemanje e-računa,
- določi omejitve za poslovanje preko mobilne banke, prekliče uporabo mobilne banke mDBS na izbrani mobilni napravi, deaktivira uporabo mobilne banke za uporabnika,
- izvede ustrezne nastavitve za potrebe izvajanja avtorizacije plačil (določi metodo in omejitve za avtorizacijo transakcij),
- v okviru nastavitev upravlja z omejitvami zneskov plačil, z uporabniškimi nastavitvami, nastavitvami plačilnih kartic, soglasji za storitve odprtega bančništva, nastavitvami za obveščanje ter soglasji za obveščanje,
- izvede prijavo podatkov za registracijo in aktivacijo Flik aplikacije ter upravlja s prijavljenimi podatki in napravami,
- prejema dokumente, ki mu jih pošilja banka,
- naroči prejemanje varnostnih SMS alarmov o uporabi spletne banke,
- pregleduje obvestila, ki mu jih pošlje banka,
- izmenjuje sporočila z banko po varni poti,
- spreminja jezikovne nastavitve.

Banka bo uporabnikom DBS NET-a z razvojem omogočala uporabo drugih storitev, o čemer bo uporabnike DBS NET-a sproti obveščala.

V primeru, da uporabnik DBS NET-a ni tudi uporabnik računa, lahko opravlja storitve v skladu z obsegom pooblastila uporabnika računa.

Banka uporabniku spletne banke po potrebi nudi tudi storitev oddaljene pomoči, ki poteka na način, da se pristojni bančni uslužbenec poveže na uporabnikovo napravo z namenom hitre prepoznave in odprave napak pri uporabi bančnih storitev. Pri storitvi oddaljenega dostopa bančni uslužbenec ne prevzame nadzora nad uporabnikovo napravo, temveč ima zgolj vpogled v zaslon ter na ta način lažje vodi uporabnika pri odpravi prijavljene napake oz. težave. Uporabnik ima v vsakem trenutku možnost prekiniti storitev oddaljenega dostopa. Preko orodja za oddaljeni dostop je iz varnostnega razloga onemogočena izmenjava datotek med uporabnikom in banko. Banka seje oddaljene pomoči ne more vzpostaviti brez predhodne odobritev in aktiviranja s strani uporabnika.

5.1. Storitve DBS NET-a za potrošnike

Uporabnik DBS računa s knjižico lahko opravlja storitve iz točke 5. teh pogojev, razen:

- vnosa vloge za limit na TRR,
- naročila plačilne kartice Mastercard z odloženim plačilom,
- spreminjanja nastavitev za Mastercard kartico,
- sklepanja zavarovanja iz naslova kritja škode v primeru zlorabe izgubljenih ali ukradenih plačilnih kartic,
- prijave podatkov za registracijo in aktivacijo Flik aplikacije ter upravljanja s prijavljenimi podatki in napravami.

Uporabnik DBS osebnega računa za nerezidente in DBS upokojenskega računa za nerezidente lahko opravlja storitve iz točke 5. teh pogojev, razen:

- vnosa vloge za limit na TRR,
- naročila plačilne kartice Mastercard z odloženim plačilom.

Uporabnik DBS osnovnega plačilnega računa lahko opravlja storitve iz točke 5. teh pogojev, razen:

- spremljanja stanja kredita,
- pregleda prometa po plačilni kartici Mastercard z odloženim plačilom,
- negotovinske menjave valut,
- vnosa vloge za limit na TRR,
- naročila plačilne kartice Mastercard z odloženim plačilom,
- vnosa omejitve za poslovanje preko mobilne banke, preklica uporabe mobilne banke mDBS na izbrani mobilni napravi, deaktivacije uporabe mobilne banke za uporabnika.

6. Naročila storitev

Storitve DBS NET-a, ki jih lahko opravljata le uporabnik računa ali njegov / njen zakoniti zastopnik, so:

- oddaja vloge za limit na TRR,
- naročilo plačilne kartice Mastercard z odloženim plačilom,
- prijavlja podatke za registracijo in aktivacijo Flik aplikacije ter upravlja s prijavljenimi podatki in napravami.

Ostale storitve (navedene v 5. točki teh pogojev) lahko poleg uporabnika računa in zakonitega zastopnika opravlja tudi pooblaščenec uporabnika računa.

Uporabnik DBS osnovnega plačilnega računa ne more opravljati storitev iz 1. in 2. alineje 1. odstavka te točke.

Uporabnik DBS osebnega računa za nerezidente in DBS upokojenskega računa za nerezidente ne more (niti sam, niti preko pooblaščenca) opravljati storitev iz 1. in 2. alineje 1. odstavka te točke.

[1] Postopek pridobitve Rekona je opisan na spletni strani Rekono ter na vstopni strani DBS NET-a.

[2] Opis postopka prijave se nahaja v podrobnejših navodilih za uporabo DBS NET-a (Uporabniška navodila).

Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, št. reg. vp. pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 10623800, ID za DDV: SI18787762, matična številka: 5349907000, osnovni kapital: 17.811.083,54 EUR, T 01 4727 100, F 01 4727 405, info@dbs.si, www.dbs.si

Naročilo oziroma oddana vloga ima značaj pisnega, lastnoročno podpisanega zahtevka ali naloga.

Naročilo vezave sredstev prek DBS NET-a se avtomatsko obdela v določenem času po izvedbi naročila, če je na TRR dovolj razpoložljivih sredstev.

Ostalim naročilom banka ugodi v skladu s svojo poslovno politiko.

7. Plačila

7.1. Splošne določbe

Vsako plačilo (v državi ali v tujino) se opravi z vnosom plačilnega naloga. Uporabnik DBS NET-a sam določi datum plačila. Plačilni nalog se lahko vnese za 360 dni vnaprej.

Plačilo se izvrši pod pogoji iz Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike. Plačila se zavrnejo tudi v primeru, ko je plačilo nepravilno vneseno. Zavrnjena plačila se nahajajo v meniju »Zavrnjeni/Preklicani nalogi«.

Plačila preko DBS NET-a bodo obdelana v skladu z Urnikom opravljanja plačilnega prometa. Plačila, prejeta po uri, kot so določene v Urniku opravljanja plačilnega prometa, se štejejo za prejeta naslednji delovni dan.

Vsako izvedeno plačilo se lahko preveri v prometu računa.

Banka z izpiskom prometa obvesti uporabnika računa o opravljenih plačilih.

7.2. Preverjanje ujemanja naziva in IBAN številke računa prejemnika plačila

Funkcija 'Preverjanje ujemanja prejemnikovega naziva in IBAN-a (VoP)' preverja, ali se podatka, ki jih zagotovi plačnik, v celoti ali skoraj ujemata ali ne ujemata.

V primeru, ko se podatka ujemata v celoti, se smatra, da so pogoji za izvršitev plačila izpolnjeni in lahko banka nadaljuje s procesom izvršitve.

V primeru, ko se podatka o nazivu in IBAN-u prejemnika plačila skoraj ujemata, banka seznani plačnika s pravilnim nazivom prejemnika plačila glede na vneseni IBAN prejemnika plačila in mu ponudi možnost potrditve plačila s pravilnim nazivom. V kolikor se plačnik ne strinja s spremembo podatkov o nazivu prejemnika plačila, ima možnost, da potrdi transakcijo brez izvedbe spremembe.

V primeru neujemanja podatkov o nazivu in IBAN-u prejemnika plačila banka o tem seznani plačnika, ki ima možnost, da izvede spremembo podatkov o prejemniku plačila ali pa proces nadaljuje brez spremembe podatkov. V slednjem primeru banka ne ponudi možnosti potrditve plačila s pravilnim nazivom.

Ne glede na rezultat preverjanja naziva in IBAN-a prejemnika plačila banka ni odgovorna za škodo, ki nastane uporabniku računa zaradi njegovega ravnanja v primerih:

- nepravilne ali nepravočasne izvedbe plačila ali
- suma na goljufijo ali
- morebitnih dodatnih stroškov, ki bi lahko nastali pri izvršitvi plačila.

7.3. Posebne določbe glede plačil v tujino

Uporabnik DBS NET-a lahko plačila v tujino opravlja v valutah, ki so na tečajni listi. Kritje za izvedbo plačila v valuti plačila uporabnik zagotovi predhodno preko naloga za menjavo valute. V kolikor uporabnik na datum valute plačila ne bo imel zadostnega kritja v valuti plačila, bo banka preostali znesek kritja zagotovila iz domače valute, vendar le v primeru, da bo razpoložljivo stanje v domači valuti zadoščalo za kritje preostalega zneska. Pri preračunu kritja se upošteva vsakokrat veljavni menjalniški tečaj. V primeru plačila z datumom bremenitve vnaprej se preračun kritja izvede na datum bremenitve računa po takrat veljavnem tečaju.

Nalog za plačilo v tujino lahko banka zavrne v vsaki fazi obdelave naloga. Vsako izvedeno plačilo se lahko preveri v prometu računa.

7.4. Potrjevanje plačil

Plačilo, ki se ne nahaja v imeniku oz. predlogah plačil ali izpolnjuje zahteve po dodatni avtorizaciji plačil, ki izhajajo s strani uporabnika DBS NET-a prednastavljenih nastavitev, je potrebno ob vsakem vnosu še dodatno potrditi z vnosom enkratne kode, ki jo uporabnik prejme preko SMS ali s potrditvijo potisnega sporočila, ki ga uporabnik prejme v mobilno banko mDBS ali mobilno aplikacijo Rekono OnePass. Privzeta metoda za potrjevanje plačil je SMS enkratna koda, medtem ko sta drugi dve metodi za potrjevanje plačil v spletni banki na voljo kot dodatni in lahko njuno uporabo uporabnik določi sam v okviru dodatnih nastavitev v spletni banki.

7.5. Postopek pri takojšnjih plačilih, če ni takojšnje potrditve banke prejemnika plačila

Banka je v primeru takojšnjega plačila, ko v 10 sekundah oziroma v drugačnem roku, ki ga določajo veljavni predpisi, ne prejme obvestila s strani banke prejemnika plačila, da so bila sredstva dana na voljo na računu prejemnika plačila, dolžna na računu plačnika vzpostaviti tako stanje, kakršno bi bilo, če transakcija ne bi bila izvršena.

V primeru, da banka sporočila iz predhodnega odstavka te točke ne prejme v 10 sekundah oziroma v drugačnem roku, kot ga določajo vsakokrat veljavni predpisi, je dolžna na računu plačnika vzpostaviti tako stanje, kakršno bi bilo, če transakcija ne bi bila izvršena.

7.6. Možnost nastavitve omejitve takojšnjega plačila

Uporabnik računa ima možnost nastaviti omejitev zneskov za takojšnja plačila na način, da si za posamezen transakcijski račun določi najvišji znesek, ki se lahko nakaže bodisi s posamično plačilno transakcijo bodisi za vsa plačila v okviru enega dneva. Nastavljena omejitev se upošteva na dan oddaje takojšnjega plačila, ne glede na kanal izvršitve plačilnega naloga (spletna, mobilna banka, bančno okence, Flik).

Znesek omejitve ni privzeto določen. Uporabnik računa znesek omejitve določi sam pred izvršitvijo takojšnjega plačila ali kadarkoli kasneje. Uporabnik računa lahko znesek omejitve pri izvršitvi plačilne transakcije kadarkoli naknadno spremeni. Sprememba prične veljati takoj.

8. Menjava valute

Menjava valut se izvaja od ponedeljka do petka od 8.00 ure do 15.00 ure. Pri menjavi valute lahko uporabnik DBS NET-a posluje z vsemi valutami, ki so v tečajnici banke, ki je dostopna na DBS NET-u ali na spletni strani www.dbs.si.

Pri menjavi valute na računih fizičnih oseb – potrošnikov, se upošteva vsakokrat veljavna menjalniška tečajna lista banke.

9. Obveznosti uporabnika DBS NET-a

Uporabnik DBS NET-a se zavezuje, da bo:

- posloval v višini razpoložljivih sredstev na TRR v skladu s pogodbo in splošnimi pogoji, ki jih je sklenil za posamezen TRR, s katerim bo posloval preko DBS NET-a;
- v skladu s 132. členom Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih skrbno varoval osebne prijavne podatke, ki jih ne bo sporočil ali predal tretji osebi, tudi v primeru, če ta opravlja storitve izvajanja plačilnih transakcij na daljavo. Banka je odvezana odgovornosti za povračilo škode iz naslova nepooblaščeno opravljenih plačilnih transakcij, če je bila transakcija izvedena s strani osebe, ki ni uporabnik računa ali s strani uporabnika računa pooblaščena oseba, uporabnik DBS NET-a pa ji je zaupal svoje osebne prijavne podatke, ki omogočajo izvajanje plačilnih transakcij in dostop do podatkov o bančnem računu na daljavo. Vsakršna delitev ali razkritje osebnih prijavnih podatkov za opravljanje plačilnih transakcij na daljavo ponudniku plačilnih storitev, ki ni Deželna banka Slovenije d.d., predstavlja razkritje identifikacijskih podatkov tretji nepooblaščeni osebi, pri čemer banka za njene nepooblaščene aktivnosti in transakcije ne prevzema odgovornosti;
- skrbno hranil vstopne podatke za Rekono kot dober gospodar v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono in jih ne bo shranjeval v nobenem postopku samodejne prijave na napravi, s katero dostopa do storitve;
- ob morebitni nepooblaščeni uporabi, sumu nepooblaščene uporabe oz. možnosti nepooblaščene uporabe ali kraji osebnih prijavnih podatkov za dostop do računa storitve Rekono bo poskrbel za takojšnjo ukinitev Rekono uporabniškega računa in sum nepooblaščene uporabe nemudoma sporočil podjetju Rekono po elektronski pošti na naslov info@rekono.si, ter hkrati obvestil policijo;

- obvestil banko o vseh okoliščinah v povezavi s prejšnjo alinejo, ki kažejo na zlorabo uporabe osebnih prijavnih podatkov, po telefonu na številko 080 1440 ali po elektronski pošti na naslov dbsnet@dbs.si. Banka prejema prijave med delavnikom (od ponedeljka do petka) od 8.00 ure do 15.30 ure. Uporaba DBS NET-a se blokira po prejemu prijave (ko skrbnik sprejme telefonski klic oz. prebere sporočilo po elektronski pošti);
- DBS NET uporabljal za izvajanje storitev, kot jih opredeljujejo ti splošni pogoji, in ne bo izvajal aktivnosti, ki bi lahko vplivale na pravilno in varno delovanje storitve;
- poskrbel za ustrezno tehnično in programsko zaščito naprave, s katerega bo dostopal do DBS NET-a, pri čemer:
  - bo redno nameščal popravke za operacijski sistem in ostalo nameščeno programsko opremo;
  - bo uporabljal in posodabljal programsko opremo za zaščito pred zlonamerno programsko kodo in požarni zid;
  - občutljivih in zaupnih podatkov ne bo pošiljal preko spleta, elektronske pošte ali telefona;
  - na napravi ne bo nameščena nelegalna ali neupravičeno pridobljena programska oprema;
- banki javil vse spremembe njegovih podatkov, ki so pomembne za poslovanje preko DBS NET-a;
- odgovarjal za vsa plačila, ki jih izvrši preko DBS NET-a, tudi za morebitne napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazilo izvršeni na zahtevo uporabnika DBS NET-a;
- pri svojem poslovanju poleg teh splošnih pogojev upošteval navodilo za uporabo DBS NET-a, objavljeno na spletni strani DBS NET-a;
- spoštoval veljavne predpise;
- redno preverjal svoje poslovanje in stanje na TRR ter o vsaki neskladnosti nemudoma obvestil banko;
- ustrezno hranil izpise obračunanih nadomestil v svojem arhivu, saj banka omogoča prikaz obračunanih nadomestil na osebnih računih samo za preteklo leto.

Če uporabnik računa ne bo ravnal v skladu s točko 9. teh splošnih pogojev, bo banka štela, da je kršil 132. člen Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih ter lahko uporabnik računa posledično v celoti odgovarja za škodo, ki mu bo nastala zaradi opisanih opustitev.

10. Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo:

- skladno s splošnimi pogoji, svojo poslovno politiko, navodili za uporabo in z zakonodajo opravila vse elektronske transakcije uporabnika DBS NET-a;
- o izvršitvi elektronskih transakcij in stanju na računu obveščala uporabnika DBS NET-a z rednimi izpiski v skladu s pogodbo, na podlagi katere mu je odprla TRR, in prikazom prometa preko DBS NET-a;
- obveščala uporabnika DBS NET-a o novostih pri poslovanju z DBS NET-om.

Banka ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za napake, ki so posledica nepravilnosti na računalniškemu sistemu uporabnika DBS NET-a, ali za onemogočen dostop do DBS NET-a iz razlogov, na katere banka ne more vplivati.

11. Varovanje podatkov

Banka in uporabnik DBS NET-a se zavezujeta, da bosta zagotovila najvišjo možno raven varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimiziranje tveganj neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja in izgube podatkov.

Banka za potrebe aktivacije elektronskega poslovanja, spremljanja poslovanja ter zagotavljanja varnosti poslovanja preko DBS NET-a zbira in hrani osebne podatke. Osebni podatki in podatki, ki se nanašajo na poslovanje preko DBS NET-a, so poslovna skrivnost. Banka jih lahko sporoča le na zahtevo uporabnika računa ali pristojne institucije in v primerih, obsegu in na način, kot to določa veljavna zakonodaja.

12. Nadomestila

Banka zaračunava uporabniku računa nadomestila po veljavnem Ceniku banke.

Banka bo za znesek nadomestil bremenila uporabnikov TRR v domači valuti. V kolikor to ni mogoče, je dolžan uporabnik računa dolgovani znesek plačati sam.

13. Reklamacije

Banka je dolžna reševati reklamacije v najkrajšem možnem času in o rešitvi obvestiti uporabnika DBS NET-a oziroma pobudnika reklamacije.

14. Odpoved uporabe DBS NET-a

Uporabnik DBS NET-a lahko odpove uporabo DBS NET-a osebno v katerikoli enoti banke s podpisom obrazca Sprememba pri poslovanju preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS. Odpoved ne vpliva na dolžnost poravnati obveznosti, ki izhajajo iz naslova uporabe DBS NET-a. Banka ukine možnost uporabe najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu uporabnikovega podpisanega zahtevka o odpovedi. S prejemom pisnega zahtevka o odpovedi DBS NET-a se uporabniku ukine tudi pooblastilo za izvajanje PIS in AIS storitev.

Odpoved DBS NET-a sama po sebi ne pomeni odstopa uporabnika računa od pogodbe, na podlagi katere je banka uporabniku računa odprla račun. Če želi uporabnik računa obenem odpovedati tudi to pogodbo, mora banki to izrecno sporočiti na način, določen s Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike.

Odpoved DBS NET-a prav tako ne pomeni ukinitve Rekono uporabniškega računa.

15. Začasna ustavitev uporabe DBS NET-a

Banka avtomatično onemogoči dostop do storitev DBS NET-a, če:

- se uporabnik DBS NET-a petkrat zaporedoma prijavi v DBS NET z napačnim geslom;
- uporabnik DBS NET-a prijavi krajo ali nepooblaščen dostop osebnih prijavnih podatkov Rekono;
- uporabnik s svojim početjem vpliva na pravilno in varno delovanje storitve DBS NET;
- obstaja sum možnosti nepooblaščenega dostopa do uporabe DBS NET-a,
- je nad uporabnikom računa začet insolvenčni postopek.

Za ponovno aktiviranje uporabe DBS NET-a se mora uporabnik DBS NET-a oglasiti na katerikoli enoti banke, kjer poda zahtevo s podpisom obrazca Sprememba pri poslovanju preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS.

16. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja pri opravljanju bančnih storitev preko DBS NET-a so objavljeni na spletnih straneh banke in v poslovalnicah banke.

Sestavna dela teh splošnih pogojev sta akta Cenik in obrestne mere banke in Urnik opravljanja plačilnega prometa, objavljena na spletni strani banke.

Če banka spreminja te splošne pogoje, Cenik ali Urnik opravljanja plačilnega prometa, mora dva meseca pred uveljavitvijo sprememb seznaniti uporabnika računa tako, da mu po elektronski poti pošlje predlog spremembe splošnih pogojev, Cenika oziroma Urnika opravljanja plačilnega prometa. O spremembah in dopolnitvah teh splošnih pogojev, ki so uporabniku računa v prid, lahko banka uporabnika računa obvešča tudi v roku, krajšem od dveh mesecev oziroma obveščanje opusti.

Če uporabnik računa ne soglaša s spremembami, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil za odstop od pogodbe odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop mora uporabnik računa podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik računa v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik računa zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z

Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, št. reg. vp. pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 10623800, ID za DDV: SI18787762, matična številka: 5349907000, osnovni kapital: 17.811.083,54 EUR, T 01 4727 100, F 01 4727 405, info@dbs.si, www.dbs.si

dvomesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Banka lahko pošilja sporočila uporabniku računa po elektronski poti, razen če ni z zakonom izrecno predpisano ali s pogodbo izrecno pisno dogovorjeno, da morajo biti poslana v papirni obliki.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo od 9. 10. 2025 dalje, s pričetkom njihove veljavnosti pa prenehajo veljati dosedanji splošni pogoji poslovanja z dne 1. 1. 2025.

Ljubljana, 8. 8. 2025

Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, št. reg. vp. pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 10623800, ID za DDV: SI18787762, matična številka: 5349907000, osnovni kapital: 17.811.083,54 EUR, T 01 4727 100, F 01 4727 405, info@dbs.si, www.dbs.si