SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PRI OPRAVLJANJU BANČNIH STORITEV PREKO DBS PRONET-a

1. Splošni del

1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 1/06238/00, matična številka 5349907000, identifikacijska številka za DDV SI 18787762, naslov e-pošte: info@dbs.si, spletna stran: http://www.dbs.si, telefonska številka: 01 4727 100. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije www.bsi.si.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika računa, ki mu je s strani banke odobreno poslovanje preko DBS PRONET-a.

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah (v nadaljevanju: okvirna pogodba) in Vloge za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS (v nadaljevanju vloga).

Šteje se, da uporabnik računa s podpisom vloge potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo vloge seznanil s pogoji glede storitve,
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema,
- da ima vloga skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva veljajo določbe teh splošnih pogojev.

1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Banka je Deželna banka Slovenije d. d.

DBS PRONET je spletna poslovalnica banke, ki uporabnikom računa- pravnim osebam, lahko pa tudi podjetnikom, zasebnikom in društvom, ki se odločijo za elektronsko poslovanje – omogoča opravljanje vrste bančnih storitev preko interneta.

mDBS je mobilna aplikacija banke, ki uporabnikom računa, ki se odločijo za elektronsko poslovanje, omogoča opravljanje bančnih storitev ter komuniciranje z banko preko mobilne naprave.

Podpis plačilnega naloga ali posameznega zahtevka je dodatna avtorizacija, ki se izvede z uporabo ene od prednastavljenih metod za avtorizacijo plačil (SMS enkratn**a** koda, potisn**o** sporočil**o v** mobiln**i** bank**i** ali potisno sporočilo v mobilni aplikaciji Rekono OnePass).

Pooblastilo za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS je obrazec, ki se ga izpolni za vsako pooblaščeno osebo uporabnika računa posebej. Pooblastilo se glasi na zaposlenega pri uporabniku računa ali drugo osebo, pooblaščeno s strani uporabnika računa za razpolaganje s sredstvi na računu uporabnika računa.

Potisno sporočilo je sporočilo, ki se uporabniku DBS PRONET-a posreduje v mobilno aplikacijo Rekono ali mobilno banko mDBS in se uporablja za posredovanje zahtevka za potrditev plačilne transakcije ali pa za obveščanje o storitvah, ki si jih nastavi uporabnik.

Preverjanje ujemanja prejemnikovega naziva in IBAN-a (VOP – Verification of payee) je varnostna funkcija, ki se uporablja za domače in čezmejne plačilne transakcije v EUR znotraj držav članic, kjer sistem pred izvedbo nakazila preveri, ali se vneseni naziv/ime prejemnika plačila ujema z vnesenim IBAN-om prejemnika plačila.

Rekono uporabniški račun (v nadaljevanju Rekono) je elektronsko identifikacijsko sredstvo, ki zagotavlja zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete posameznika oz. posameznice, s katero lahko uporabnik DBS PRONET-a vstopi v spletno banko, saj služi kot elektronska identifikacija uporabnika DBS PRONET-a pri komuniciranju prek DBS PRONET-a.

Sprememba za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS je obrazec, ki se ga izpolni v primeru uveljavljanja sprememb iz naslova elektronskega poslovanja za uporabnika računa ali uporabnika DBS PRONET-a.

Storitev odreditve plačil (v nadaljevanju PIS) je storitev za odreditev plačilnega naloga na zahtevo uporabnika plačilnih storitev v zvezi s plačilnim računom, odprtim pri drugem ponudniku plačilnih storitev (banka, hranilnica). Storitev lahko uporabljajo le uporabniki DBS PRONET-a, ki imajo privzeto pooblastilo za izvajanje storitve PIS ali pa jih je uporabnik računa pooblastil za uporabo storitve PIS.

Storitev zagotavljanja informacije o računih (v nadaljevanju AIS) je spletna storitev zagotavljanja informacij o plačilnih računih, ki jih ima uporabnik plačilnih storitev pri drugem ponudniku plačilnih storitev in omogoča vstop nebančnih institucij za izvedbo plačila in zagotovitev informacije o računu. Storitev lahko uporabljajo le uporabniki DBS PRONET-a, ki imajo privzeto pooblastilo za izvajanje storitve AIS ali pa jih je uporabnik računa pooblastil za uporabo storitve AIS.

Tretji ponudnik plačilnih storitev (v nadaljevanju TPP) je nebančni ponudnik plačilnih storitev, ki na podlagi soglasja uporabnika DBS PRONET-a, ki ima v banki pravice za izvajanje storitev PIS in AIS, izvaja storitve odreditve plačil ali storitve zagotavljanja informacij o računih.

Uporabnik DBS PRONET-a je oseba, ki je zaposlena oziroma je v drugem tesnem poslovnem razmerju z uporabnikom računa, odprtem pri DBS. Uporabnik DBS PRONET-a mora imeti s strani zakonitega zastopnika uporabnika računa podpisano pooblastilo za uporabo storitev DBS PRONET-a.

Uporabnik računa je pravna oseba, zasebnik, podjetnik ali društvo, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene okvirno pogodbo o opravljanju plačilnih storitev (v nadaljevanju: okvirna pogodba).

Vloga za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS je obrazec, ki ga izpolni uporabnik računa, ki želi uporabljati DBS PRONET. Obrazec se glasi na pravno osebo, zasebnika, podjetnika ali društvo.

Zakoniti zastopnik pravne osebe je odgovorna oseba uporabnika računa, kot jo določajo prisilni predpisi in akt o ustanovitvi uporabnika računa, in ki zaposlenega ali drugo osebo v tesnem poslovnem razmerju z uporabnikom računa pooblasti za uporabo storitev DBS PRONET-a.

2. Pogoji za uporabo DBS PRONET-a

Za uporabo DBS PRONET-a mora uporabnik DBS PRONET-a izpolnjevati naslednje zahteve:

- biti zakoniti zastopnik pravne osebe (v nadaljevanju: zakoniti zastopnik) ali imeti pooblastilo zakonitega zastopnika za razpolaganje s sredstvi na TRR,
- imeti ustrezni element za identifikacijo (Rekono),
- predložiti v celoti izpolnjeno Vlogo za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS in Pooblastilo za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS.

Pravna oseba z oddajo vloge in pripadajočega pooblastila potrdi, da soglaša s temi splošnimi pogoji poslovanja.

Za uveljavljanje sprememb iz naslova elektronskega poslovanja uporabnik DBS PRONET-a na enoti banke poda zahtevo preko obrazca Sprememba za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS, podpisanega s strani zakonitega zastopnika pravne osebe.

O vlogi odloča banka in o odločitvi obvesti vlagatelja. Banka si pridržuje pravico, da vlogo in pripadajoče pooblastilo za uporabo DBS PRONET-a zavrne brez navedbe vzrokov za zavrnitev.

3. Pooblastila

Zakoniti zastopnik lahko pooblasti zaposlene pri pravni osebi in pogodbene izvajalce za razpolaganje s sredstvi na računu uporabnika računa preko DBS PRONET-a. Pooblaščenec postane uporabnik DBS PRONET-a.

Zakoniti zastopnik na Pooblastilu za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS opredeli vrsto pooblastila pooblaščencu, in sicer:

- samo za vpogled v stanje in promet na računu (pregledovalec finančnih podatkov);
- samo za vnos plačilnih nalogov in naročilo storitev (vnašalec);
- za vnos plačilnih nalogov in naročilo storitev ter vpogled v stanje in promet na računu (vnašalec in pregledovalec finančnih podatkov);
- za vnos in podpisovanje plačilnih nalogov in naročilo storitev ter vpogled v stanje in promet na računu (vnašalec in podpisnik);
- za podpisovanje nalogov ter vpogled v stanje in promet na računu (podpisnik).

Pri poslovanju preko spletne banke DBS PRONET obstajata naslednja poslovna modela podpisovanja plačilnih nalogov in nekaterih drugih zahtevkov:

- individualno podpisovanje – se uporablja na računih, na katerih je določeno, da mora biti plačilni nalog oz. posamezni zahtevek podpisan s strani natanko enega uporabnika DBS PRONET-a, ki ima pooblastilo 'podpisnik' oz. 'vnašalec in podpisnik';
- kombinirano podpisovanje – se uporablja na računih, na katerih je določeno, da mora biti plačilni nalog oz. posamezni zahtevek podpisan s strani več kot enega uporabnika DBS PRONET-a. Pri tem je potrebno število podpisov dogovorjeno, vrstni red podpisovanja nalogov oz. zahtevkov pa ni pogojen z vrsto pooblastila, temveč se podpisovanje lahko opravi v poljubnem vrstnem redu.

Zakoniti zastopnik lahko pisno prekliče ali spremeni pooblastila za posameznega uporabnika DBS PRONET-a tako, da izpolni obrazec Sprememba za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS. Izpolnjen obrazec odda v enoti banke, ki vodi njihov račun.

Uporabnik DBS PRONET-a ima tudi pooblastilo za izvajanje storitev PIS in AIS in lahko TPP posreduje soglasje za dostop do svojega računa. TPP na podlagi prejetega soglasja v imenu uporabnika in na njegovo zahtevo izvede PIS ali AIS. Pogoj za izvajanje plačilnih storitev preko TPP je aktiviran Rekono, ki je povezan s transakcijskim računom Banke in aktivirana elektronska ali mobilna banka.

4. Postopek priključitve in prijave uporabnika v DBS PRONET z Rekono

Banka dostop do DBS PRONET-a omogoča z Rekono. V kolikor uporabnik DBS PRONET-a še nima Rekona, si le tega pridobi[1]. Po odobritvi vloge in pripadajočega pooblastila ter uspešni registraciji Rekona prične uporabnik DBS PRONET-a uporabljati DBS PRONET[2].

Banka po elektronski pošti obvesti uporabnika DBS PRONET-a o pričetku uporabe DBS PRONET-a.

5. Seznam storitev DBS PRONET-a

Uporabnik DBS PRONET-a lahko preko DBS PRONET-a opravlja naslednje storitve:

- vpogleduje v stanje na računih,
- spremlja stanje kredita,
- pregleduje rezervacije sredstev na računu,
- pregleduje promet na TRR,
- pregleduje promet po poslovni kartici Mastercard z odloženim plačilom,
- spreminja nastavitve dnevnih limitov poslovanja po kartici z odloženim plačilom Mastercard, blokira/deblokira uporabo plačilne kartice in izvaja druge spremembe za izbrano plačilno kartico,
- pregleduje, izpisuje in izvaža izpiske prometa na računu,
- uvaža naloge iz paketa,
- oddaja SEPA množična plačila (po predhodni izpolnitvi pogojev),
- oddaja SEPA direktne obremenitve (po predhodni izpolnitvi pogojev),
- pregleduje prejete naloge SEPA direktnih obremenitev,
- odpira trajne naloge in izvaja spremembe za odprte trajne naloge,
- izvaja plačila na račune pravnih oseb ali fizičnih oseb, ki imajo račune pri drugih bankah v državi,
- izvaja prenos sredstev med internimi računi, to je med računi, ki se vodijo v Deželni banki Slovenije d. d.,
- izvaja čezmejna in mednarodna plačila,
- izvaja negotovinsko menjavo valute,
- poda reklamacijo na posamezno transakcijo,
- izpiše potrdilo o opravljeni transakciji,
- prejema in izdaja e-račune (po predhodni izpolnitvi pogojev),
- naroči dvig gotovine,
- naroči črpanje kratkoročnega revolving kredita,
- poda izjavo o prejemanju e-računov,
- prekliče prejemanje e-računov,
- sklene depozitno pogodbo,
- izvede ustrezne nastavitve za potrebe varnostnega obveščanja in metode avtentikacije plačilnih transakcij,
- upravlja z nastavitvami omejitve zneskov plačil,
- upravlja z nastavitvami uporabe storitve preverjanja naziva in IBAN prejemnika plačila za naloge, ki so predloženi v paketu plačil,
- naroči prejemanje varnostnih SMS-alarmov o uporabi spletne banke,
- pregleduje obvestila, ki mu jih pošlje banka,
- izmenjuje sporočila z banko po varni poti,
- spreminja jezikovne nastavitve,
- nastavlja in upravlja z omejitvami pri poslovanju s spletno banko.

Banka bo uporabnikom DBS PRONET-a z razvojem omogočala uporabo drugih storitev, o čemer bo uporabnike DBS PRONET-a sproti obveščala.

Uporabnik DBS PRONET-a lahko opravlja storitve DBS PRONET-a v skladu z obsegom pooblastila zakonitega zastopnika.

Banka uporabniku spletne banke po potrebi nudi tudi storitev oddaljene pomoči, ki poteka na način, da se pristojni bančni uslužbenec poveže na uporabnikovo napravo z namenom hitre prepoznave in odprave napak pri uporabi bančnih storitev. Pri storitvi oddaljenega dostopa bančni uslužbenec ne prevzame nadzora nad uporabnikovo napravo, temveč ima zgolj vpogled v zaslon ter na ta način lažje vodi uporabnika pri odpravi prijavljene napake oz. težave. Uporabnik ima v vsakem trenutku možnost prekiniti storitev oddaljenega dostopa. Preko orodja za oddaljeni dostop je iz varnostnega razloga onemogočena izmenjava datotek med uporabnikom in banko. Banka seje oddaljene pomoči ne more vzpostaviti brez predhodne odobritev in aktiviranja s strani uporabnika.

[1] Postopek pridobitve Rekona je opisan na spletni strani Rekono

[2] Opis postopka prijave se nahaja v podrobnejših navodilih za uporabnike DBS PRONET (Uporabniška navodila).

Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, št. reg. vp. pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 10623800, ID za DDV: SI18787762, matična številka: 5349907000, osnovni kapital: 17.811.083,54 EUR, T 01 4727 100, F 01 4727 405, info@dbs.si, www.dbs.si

6. Naročila storitev

Uporabniki DBS PRONET-a lahko preko DBS PRONET-a oddajo naročilo naslednjih storitev:

- črpanje kratkoročnega revolving kredita,
- e-prijave na prejemanje e-računov,
- e-odjave od prejemanja e-računov,
- napoved dviga višjega zneska gotovine,
- zahtevek za odprtje in spremembo trajnih nalogov.

Navedene storitve DBS PRONET-a lahko naročijo in podpišejo le uporabniki DBS PRONET-a, ki imajo pooblastilo vnašalca (lahko le naročijo storitev) in uporabniki DBS PRONET-a, ki imajo pooblastilo za podpisovanje. Zakoniti zastopnik lahko za posameznega uporabnika DBS PRONET-a pisno prekliče možnost naročanja storitev preko DBS PRONET-a tako, da izpolni obrazec Sprememba za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS.

Naročilo oziroma oddana vloga ima značaj pisnega, lastnoročno podpisanega zahtevka ali naloga.

Naročilom banka ugodi v skladu s svojo poslovno politiko.

7. Plačila

7.1. Splošne določbe

Plačilo se opravi z vnosom plačilnega naloga in z njegovim podpisom. S tem je podano soglasje za izvršitev plačila. Uporabnik DBS PRONET-a sam določi datum plačila. Plačilni nalog se lahko vnese za 360 dni vnaprej.

Plačilo se izvrši pod pogoji iz Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva. Plačila se zavrnejo v primeru, ko je plačilo nepravilno vneseno. Zavrnjena plačila se nahajajo v meniju »Zavrnjeni/preklicani nalogi«.

Plačilni nalogi, oddani preko DBS PRONET-a, bodo obdelani v skladu z Urnikom opravljanja plačilnega prometa. Plačila, prejeta po uri, kot so določene v Urniku opravljanja plačilnega prometa, se štejejo za prejeta naslednji delovni dan.

Vsako izvedeno plačilo se lahko preveri v prometu računa.

Banka z izpiskom prometa obvesti uporabnika računa o opravljenih plačilih.

7.2. Preverjanje ujemanja naziva in IBAN številke računa prejemnika plačila

Funkcija 'Preverjanje ujemanja prejemnikovega naziva in IBAN-a (VoP)' preverja, ali se podatka, ki jih zagotovi plačnik, v celoti ali skoraj ujemata ali ne ujemata.

V primeru, ko se podatka ujemata v celoti, se smatra, da so pogoji za izvršitev plačila izpolnjeni in lahko banka nadaljuje s procesom izvršitve.

V primeru, ko se podatka o nazivu in IBAN-u prejemnika plačila skoraj ujemata, banka seznani plačnika s pravilnim nazivom prejemnika plačila glede na vneseni IBAN prejemnika plačila in mu ponudi možnost potrditve plačila s pravilnim nazivom. V kolikor se plačnik ne strinja s spremembo podatkov o nazivu prejemnika plačila, ima možnost, da potrdi transakcijo brez izvedbe spremembe.

V primeru neujemanja podatkov o nazivu in IBAN-u prejemnika plačila banka o tem seznani plačnika, ki ima možnost, da izvede spremembo podatkov o prejemniku plačila ali pa proces nadaljuje brez spremembe podatkov. V slednjem primeru banka ne ponudi možnosti potrditve plačila s pravilnim nazivom.

Ne glede na rezultat preverjanja naziva in IBAN-a prejemnika plačila banka ni odgovorna za škodo, ki nastane uporabniku računa zaradi njegovega ravnanja v primerih:

- nepravilne ali nepravočasne izvedbe plačila ali
- suma na goljufijo ali
- morebitnih dodatnih stroškov, ki bi lahko nastali pri izvršitvi plačila.

7.3. Posebne določbe glede plačil v tujino

Uporabnik DBS PRONET-a lahko plačila v tujino opravlja v valutah, ki so na podjetniški tečajni listi. Kritje za izvedbo plačila v valuti plačila uporabnik zagotovi predhodno preko naloga za menjavo valute. V kolikor uporabnik na datum valute plačila ne bo imel zadostnega kritja v valuti plačila, bo banka preostali znesek kritja zagotovila iz domače valute, vendar le v primeru, da bo razpoložljivo stanje v domači valuti zadoščalo za kritje preostalega zneska. Banka na dan bremenitve računa opravi preračun kritja za zneske do 10.000 EUR po veljavni podjetniški tečajnici. Za zneske nad 10.000 EUR se na dan bremenitve računa uporabnik računa in banka pri posamezni plačilni transakciji dogovorita o individualnem podjetniškem tečaju. Banka podjetniško tečajnico spreminja vsakodnevno.

Nalog za plačilo v tujino lahko banka zavrne v vsaki fazi obdelave naloga. Vsako izvedeno plačilo se lahko preveri v prometu računa.

Banka z izpiskom prometa obvesti uporabnika računa o opravljenih plačilih.

7.4. Potrjevanje plačil

Plačilo, ki se ne nahaja v imeniku oz. predlogah plačil ali izpolnjuje zahteve po dodatni avtorizaciji plačil, ki izhajajo s strani uporabnika DBS PRONET-a prednastavljenih nastavitev, je potrebno ob vsakem vnosu še dodatno potrditi z vnosom enkratne kode, ki jo uporabnik prejme preko SMS ali s potrditvijo potisnega sporočila, ki ga uporabnik prejme v svojo mobilno banko ali s potrditvijo potisnega sporočila, prejetega v mobilno aplikacijo Rekono OnePass. Privzeta metoda za potrjevanje plačil je SMS enkratna koda, medtem ko sta drugi dve metodi za potrjevanje plačil v spletni banki na voljo kot dodatni in lahko njuno uporabo uporabnik določi sam v okviru dodatnih nastavitev v spletni banki.

7.5. Paket plačilnih nalogov

V primeru uporabe storitve preverjanja naziva in IBAN prejemnika plačila lahko uporabnik računa avtorizacijo (potrditev) paketa množičnih plačil izvede šele takrat, ko je vsak posamezni nalog iz paketa preverjen z uporabo omenjene storitve. V primeru, da se naziv in IBAN prejemnika plačila ne ujemata, lahko uporabnik računa tak nalog popravi. Paket množičnih plačil bo mogoče potrditi (avtorizirati), ko bodo popravljeni vsi nalogi iz paketa.

Banka uporabniku računa omogoča, da se lahko odloči, da pri predložitvi več plačilnih nalogov v paketu ne bo uporabljal storitve, s katero se zagotovi preverjanje ujemanja naziva in IBAN prejemnika plačila. Uporabnik računa se lahko kadarkoli kasneje ponovno odloči za uporabo storitve preverjanja.

7.6. Postopek pri takojšnjih plačilih, če ni takojšnje potrditve banke prejemnika plačila

Banka je v primeru takojšnjega plačila, ko v 10 sekundah oziroma v drugačnem roku, ki ga določajo veljavni predpisi, ne prejme obvestila s strani banke prejemnika plačila, da so bila sredstva dana na voljo na računu prejemnika plačila, dolžna na računu plačnika vzpostaviti tako stanje, kakršno bi bilo, če transakcija ne bi bila izvršena.

V primeru, da banka sporočila iz predhodnega odstavka te točke ne prejme v 10 sekundah oziroma v drugačnem roku, kot ga določajo vsakokrat veljavni predpisi, je dolžna na računu plačnika vzpostaviti tako stanje, kakršno bi bilo, če transakcija ne bi bila izvršena.

7.7. Možnost nastavitve omejitve takojšnjega plačila

Uporabnik računa ima možnost nastaviti omejitev zneskov za takojšnja plačila na način, da si za posamezen transakcijski račun določi najvišji znesek, ki se lahko nakaže bodisi s posamično plačilno transakcijo bodisi za vsa plačila v okviru enega dneva. Nastavljena omejitev se upošteva na dan oddaje takojšnjega plačila, ne glede na kanal izvršitve plačilnega naloga (spletna, mobilna banka, bančno okence).

Znesek omejitve ni privzeto določen. Uporabnik računa znesek omejitve določi sam pred izvršitvijo takojšnjega plačila ali kadarkoli kasneje. Uporabnik računa lahko znesek omejitve pri izvršitvi plačilne transakcije kadarkoli naknadno spremeni. Sprememba prične veljati takoj.

Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, št. reg. vp. pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 10623800, ID za DDV: SI18787762, matična številka: 5349907000, osnovni kapital: 17.811.083,54 EUR, T 01 4727 100, F 01 4727 405, info@dbs.si, www.dbs.si

8. Menjava valute

Menjava valut se izvaja ob delavnikih do 15.00 ure. Pri menjavi valute lahko uporabnik posluje z valutami, ki so na podjetniški tečajni listi.

Pri menjavi valut do protivrednosti 10.000 EUR se uporablja trenutno veljavna podjetniška tečajnica, medtem ko se je za tečaj pri menjavi v protivrednosti nad 10.000 EUR potrebno dogovoriti z banko.

9. Priliv iz tujine

Pregled nakazil iz tujine omogoča uporabniku DBS PRONET-a pregled obvestil o prilivu iz tujine.

Uporabnik lahko v okviru te funkcionalnosti pregleduje najavljene prilive (prilivi, ki so uporabniku DBS PRONET-a na voljo do datuma valute priliva).

10. Obveznosti uporabnika

Uporabnik DBS PRONET-a se zavezuje, da bo:

- posloval v višini razpoložljivih sredstev na TRR v skladu s pogodbo in splošnimi pogoji, ki jih je sklenil za posamezni TRR, s katerim bo posloval preko DBS PRONET-a;
- v skladu s 132. členom Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih skrbno varoval osebne prijavne podatke, ki jih ne bo sporočil ali predal tretji osebi, tudi v primeru, če ta opravlja storitve izvajanja plačilnih transakcij na daljavo. Banka je odvezana odgovornosti za povračilo škode iz naslova nepooblaščeno opravljenih plačilnih transakcij, če je bila transakcija izvedena s strani osebe, ki ni uporabnik računa ali s strani uporabnika računa pooblaščena oseba, uporabnik DBS PRONET-a pa ji je zaupal svoje osebne prijavne podatke, ki omogočajo izvajanje plačilnih transakcij in dostop do podatkov o bančnem računu na daljavo. Vsakršna delitev ali razkritje osebnih prijavnih podatkov za opravljanje plačilnih transakcij na daljavo ponudniku plačilnih storitev, ki ni Deželna banka Slovenije d. d., predstavlja razkritje identifikacijskih podatkov tretji nepooblaščeni osebi, pri čemer banka za njene nepooblaščene aktivnosti in transakcije ne prevzema odgovornosti;
- skrbno hranil vstopne podatke za Rekono kot dober gospodar v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono in jih ne bo shranjeval v nobenem postopku samodejne prijave na napravi s katero dostopa do storitve;
- ob morebitni nepooblaščeni uporabi, sumu nepooblaščene uporabe oz. možnosti nepooblaščene uporabe ali kraji osebnih prijavnih podatkov za dostop do računa storitve Rekono to nemudoma sporočil podjetju Rekono po elektronski pošti na naslov info@rekono.si, in hkrati obvestil policijo;
- obvestil banko o vseh okoliščinah v povezavi s prejšnjo alinejo, ki kažejo na zlorabo uporabe osebnih prijavnih podatkov, po telefonu na številko 080 1440 ali po elektronski pošti na naslov dbspronet@dbs.si. Banka prejema prijave med delavnikom (od ponedeljka do petka) od 8.00 ure do 15.30 ure. Uporaba DBS PRONET-a se blokira po prejemu prijave (ko skrbnik sprejme telefonski klic oz. prebere sporočilo po elektronski pošti);
- DBS PRONET uporabljal za izvajanje storitev, kot jih opredeljujejo ti splošni pogoji, in ne bo izvajal aktivnosti, ki bi lahko vplivale na pravilno in varno delovanje storitve;
- poskrbel za ustrezno tehnično in programsko zaščito naprave, s katerega bo dostopal do DBS PRONET-a, pri čemer:
  - bo redno nameščal popravke za operacijski sistem in ostalo nameščeno programsko opremo;
  - bo uporabljal in posodabljal programsko opremo za zaščito pred zlonamerno programsko kodo in požarni zid;
  - občutljivih in zaupnih podatkov ne bo pošiljal preko spleta, elektronske pošte ali telefona;
  - na napravi ne bo nameščena nelegalna ali neupravičeno pridobljena programska oprema;
- banki javil vse spremembe podatkov, ki so pomembne za poslovanje preko DBS PRONET-a;
- odgovarjal za vsa plačila, ki jih izvrši preko DBS PRONET-a, tudi za morebitne napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazilo izvršeni na zahtevo uporabnika;
- pri svojem poslovanju poleg teh splošnih pogojev upošteval navodilo za uporabo DBS PRONET-a, objavljeno na spletni strani DBS PRONET-a;
- spoštoval veljavne predpise;
- redno preverjal poslovanje in stanje na TRR ter o vsaki neskladnosti nemudoma obvestiti banko.

Če uporabnik računa ne bo ravnal v skladu s točko 10 teh splošnih pogojev, bo banka štela, da je kršil 132. člen Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih ter lahko uporabnik računa posledično v celoti odgovarja za škodo, ki mu bo nastala zaradi opisanih opustitev.

11. Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo:

- skladno s splošnimi pogoji, svojo poslovno politiko, navodili za uporabo in z zakonodajo opravila vse elektronske transakcije uporabnika DBS PRONET-a;
- o izvršitvi elektronskih transakcij in stanju na računu obveščala uporabnika DBS PRONET-a z rednimi izpiski v skladu s pogodbo, na podlagi katere mu je odprla TRR, in prikazom prometa preko DBS PRONET-a;
- obveščala uporabnika o novostih pri poslovanju z DBS PRONET-om.

Banka ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za napake, ki so posledica nepravilnosti na računalniškemu sistemu uporabnika, ali za onemogočen dostop do DBS PRONET-a iz razlogov, na katere banka ne more vplivati.

12. Varovanje podatkov

Banka in uporabnik DBS PRONET-a se zavezujeta, da bosta zagotovila najvišjo možno raven varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimiziranje tveganj neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja in izgube podatkov. Banka za potrebe aktivacije elektronskega poslovanja, spremljanja poslovanja ter zagotavljanja varnosti poslovanja preko DBS PRONET-a zbira in hrani zaupne in občutljive osebne podatke. Osebni podatki in podatki o poslovanju preko DBS PRONET-a so poslovna skrivnost. Banka jih lahko sporoča le na zahtevo uporabnika računa ali pristojne institucije in v primerih, obsegu in na način, kot to določa veljavna zakonodaja.

13. Nadomestila

Banka zaračunava uporabniku računa nadomestila po veljavnem Ceniku banke. Banka bo za znesek nadomestil bremenila TRR uporabnika računa v domači valuti. V kolikor to ni mogoče, je uporabnik računa dolžan dolgovani znesek plačati sam.

V primeru, ko so s Cenikom določena nadomestila pri nakazilih v dobro uporabnika računa, lahko banka odtegne nadomestila neposredno od zneska, nakazanega na njegov račun, še preden da nakazani znesek na voljo prejemniku.

14. Reklamacije

Banka je dolžna reševati reklamacije v najkrajšem možnem času in o rešitvi obvestiti uporabnika DBS PRONET-a oziroma pobudnika reklamacije.

15. Odpoved uporabe DBS PRONET-a

Uporabnik DBS PRONET-a lahko odpove uporabo DBS PRONET-a s pravilno izpolnjenim obrazcem Sprememba za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS, ki ga odda osebno v katerikoli enoti banke. Odpoved ne vpliva na dolžnost poravnati obveznosti, ki izhajajo iz naslova uporabe DBS PRONET-a. Banka ukine možnost uporabe najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu uporabnikovega pisnega zahtevka o odpovedi. S prejemom

pisnega zahtevka o odpovedi DBS PRONET-a se uporabniku ukine tudi pooblastilo za izvajanje PIS in AIS storitev.

Odpoved DBS PRONET-a sama po sebi ne pomeni odstopa uporabnika računa od pogodbe, na podlagi katere je banka uporabniku računa odprla račun. Če želi uporabnik računa obenem odpovedati tudi to pogodbo, mora banki to izrecno sporočiti na način, določen s Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva.

Odpoved DBS PRONET-a prav tako ne pomeni ukinitve Rekono uporabniškega računa.

16. Začasna ustavitev uporabe DBS PRONET-a

Banka avtomatično onemogoči dostop do storitev DBS PRONET-a, če:

- se uporabnik DBS PRONET-a petkrat zaporedoma prijavi v DBS PRONET z napačnim geslom;
- uporabnik DBS PRONET-a prijavi krajo ali nepooblaščen dostop do osebnih prijavnih podatkov Rekono;
- uporabnik s svojim početjem vpliva na pravilno in varno delovanje storitve DBS PRONET;
- obstaja sum možnosti nepooblaščenega dostopa do uporabe DBS PRONET-a;
- je nad uporabnikom računa začet insolvenčni postopek.

Za ponovno aktiviranje uporabe DBS PRONET-a se mora uporabnik računa oglasiti na enoti banke, ki vodi njihov račun, kjer ustrezno izpolni obrazec Sprememba za uporabo storitev DBS PRONET-a in mDBS.

17. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja pri opravljanju bančnih storitev preko DBS PRONET-a so objavljeni na spletnih straneh banke in v poslovalnicah banke.

Sestavna dela teh splošnih pogojev sta akta Cenik in obrestne mere banke in Urnik opravljanja plačilnega prometa, objavljena na spletni strani banke.

Če banka spreminja te splošne pogoje, Cenik ali Urnik opravljanja plačilnega prometa, mora 15 dni pred uveljavitvijo sprememb seznaniti uporabnika računa tako, da mu po elektronski poti pošlje predlog spremembe splošnih pogojev, Cenika oziroma Urnika.

Če uporabnik računa ne soglaša s spremembami, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil za odstop od pogodbe odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop mora uporabnik računa podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik računa v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik računa zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Banka lahko pošilja sporočila uporabniku računa po elektronski poti, razen če ni z zakonom izrecno predpisano ali s pogodbo izrecno pisno dogovorjeno, da morajo biti poslana v papirni obliki. Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo od 9. 10. 2025 dalje, s pričetkom njihove veljavnosti pa prenehajo veljati dosedanji splošni pogoji poslovanja z dne 1. 1. 2025.

Ljubljana, 8. 8. 2025

Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, št. reg. vp. pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 10623800, ID za DDV: SI18787762, matična številka: 5349907000, osnovni kapital: 17.811.083,54 EUR, T 01 4727 100, F 01 4727 405, info@dbs.si, www.dbs.si