SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S POSLOVNO KARTICO Z ODLOŽENIM PLAČILOM MASTERCARD

1. Splošni del

1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 1/06238/00, matična številka 5349907000, identifikacijska številka za DDV SI 18787762, naslov e-pošte: info@dbs.si, spletna stran: www.dbs.si, telefonska številka: 01 4727 100. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije www.bsi.si.

S Splošnimi pogoji poslovanja s poslovno kartico Mastercard z odloženim plačilom (v nadaljevanju tudi Splošni pogoji) so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s poslovno kartico Mastercard z odloženim plačilom (v nadaljevanju: tudi kartica).

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah (v nadaljevanju okvirna pogodba), Pogodbe o poslovanju s poslovno kartico Mastercard (v nadaljevanju: pogodba), in Vloge za izdajo poslovne kartice Mastercard (v nadaljevanju tudi: Osnovna vloga), in Vloge za vklop obročne funkcionalnosti na poslovni kartici Mastercard (v nadaljevanju tudi: Vloga za obročno kartico) sklenjenih med banko in uporabnikom računa.

Šteje se, da uporabnik kartice s podpisom navedenih vlog potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo pogodbe ali oddaje vloge seznanil tudi s Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva (v nadaljevanju Krovni splošni pogoji) in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema.

Odobritev vloge je osnova za podpis pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se ustrezno od uporabnika računa uporabljajo vsakokrat veljavna določila Krovnih splošnih pogojev in Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, Ur. list RS, št. 7/2018 (v nadaljevanju ZPlaSSIED). V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Krovnimi splošnimi pogoji, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, so skladni s trenutno zakonodajo in imajo naslednji pomen:

Avtorizacija je postopek, v katerem prodajno mesto ali bankomat pridobi od banke soglasje za odreditev plačilne transakcije.

Banka je Deželna banka Slovenije d. d.

Bankomat je naprava, namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga gotovine, spremljanju stanja na posameznem kartičnem računu ter nudi druge možnosti opravljanja dodatnih storitev.

Cenik je vsakokrat veljavni cenik banke, vsebovan v dokumentu Cenik za storitve Deželne banke Slovenije d. d., ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo plačilnih storitev ter vodenjem transakcijskih računov. Uporabnik računa se z njegovo vsebino lahko seznani v poslovalnicah banke ali na spletnih straneh banke www.dbs.si.

CVC številka je trimestna varnostna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice in se uporablja za distančne nakupe.

Dan zapadlosti plačila je izbrani dan poravnave obveznosti z direktno bremenitvijo transakcijskega računa uporabnika na 8., 18. ali 28. v mesecu.

Distančni nakup je plačilna transakcija na daljavo, ki jo uporabnik kartice izvrši na prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov (št. kartice, veljavnost kartice, CVC številka) na podlagi avtentikacije imetnika kartice v okviru storitve v mobilni banki ali storitve Rekono v mobilni aplikaciji Rekono OnePass in enkratnega varnega gesla, generiranega z mobilno aplikacijo Rekono One Pass, ali z uporabo dodatnega varnega gesla, posredovanega na mobilno številko imetnika kartice v primeru uporabe alternativne rešitve Rekono SMS OTP.

Dodatna kartica je kartica, ki jo banka na podlagi zahteve uporabnika računa dodatno dodeli pooblaščeni osebi na transakcijskem računu uporabnika kartice.

Kartica je pametna poslovna kartica Mastercard z odloženim plačilom.

Osnovna kartica je kartica, ki na prodajnih mestih uporabniku kartice omogoča brezgotovinsko plačevanje blaga in storitev z odloženim plačilom obveznosti in poravnavo obveznosti iz naslova poslovanja s kartico s transakcijskega računa uporabnika računa, vse na način, določen s temi splošnimi pogoji.

Obročna kartica je Osnovna kartica z odobreno funkcionalnostjo obročnega plačevanja, ki uporabniku kartice omogoča brezgotovinsko obročno plačevanje blaga in storitev, na način, določen s temi splošnimi pogoji.

Kartični račun je račun, v okviru katerega se vodijo poraba, nadomestila in stroški po vseh izdanih karticah s posameznega transakcijskega računa uporabnika računa. Nosilec kartičnega računa je uporabnik računa.

Obročno plačilo je plačilo blaga ali storitev na obroke (od 2 do 12 obrokov), ki ga po opravljenem nakupu omogoča Obročna kartica. Dvigov gotovine ni mogoče razdeliti na obroke.

Osebna številka - PIN je 4-mestna osebna identifikacijska številka uporabnika kartice. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji uporabnika kartice in zagotavljanju pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami na prodajnih mestih in na bankomatih.

Plačilni instrument pomeni vsako napravo ali niz postopkov oziroma oboje, ki so dogovorjeni med uporabnikom računa in banko, in je vezan le na tega uporabnika z namenom, da ga uporabi za odreditev plačilnega naloga (kot na primer plačilne kartice, spletna banka).

POS terminal je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov plačilnega naloga med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s kartico.

Potrdilo o nakupu je potrdilo, ki ga uporabnik kartice prejme ob vsakem opravljenem plačilu s kartico na prodajnem mestu.

Prodajno mesto je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilo s kartico in je označeno z oznako kartične sheme Mastercard.

Referenčni menjalni tečaj pri poslovanju s plačilno kartico je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem Mastercard in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje valut držav članic EU in valut tretjih držav pri plačilni transakciji s kartico. Prikazan je kot pribitek na referenčni tečaj ECB.

Referenčni tečaj ECB je menjalni tečaj, ki ga določa ECB.

Uporabnik kartice je uporabnik računa, ki mu je banka na podlagi njegove Osnovne vloge odobrila izdajo kartice. Uporabnik kartice je lahko tudi pooblaščena oseba na transakcijskem računu uporabnika računa.

Uporabnik računa je pravna oseba, zasebnik in samostojni podjetnik, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene okvirno pogodbo.

2. Izdaja kartice

Banka izda Osnovno kartico uporabniku kartice na podlagi odobrene Osnovne vloge in sklenjene pogodbe v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko banke, boniteto stranke, veljavno zakonodajo in temi splošnimi pogoji. Banka lahko odobritev Osnovne vloge brez posebne obrazložitve zavrne.

Banka lahko od uporabnika kartice zahteva dodatne informacije o kreditni sposobnosti uporabnika kartice, o njegovi zadolženosti in premoženjskem stanju. Banka lahko od uporabnika kartice zahteva predložitev bančnih izpiskov in druge dokumente, potrebne za presojo kreditne sposobnosti uporabnika kartice.

V primeru ugodno rešene Osnovne vloge uporabnik kartice le-to prejme na način in pod pogoji, dogovorjenimi v Osnovni vlogi, po pošti ali z osebnim prevzemom v banki, ter preko SMS-sporočila ali v ločeni zaprti kuverti PIN.

V primeru odpošiljanja kartice in PIN po pošti banka najkasneje v desetih dneh od dneva odobritve Osnovne vloge kartico odpošlje s pošto in v ločeni pošiljki še PIN. Šteje se, da je uporabnik kartice navedeni pošiljki prejel, če sta mu bili poslani na naslov, naveden v Osnovni vlogi. Kartice in PIN za transakcijske račune pravnih oseb se pošljejo na sedež družbe. Če uporabnik odposlane kartice ne prevzame in se pošiljka vrne v banko, banka uporabnika kartice pisno pozove k osebnemu prevzemu kartice v banki. Rok za prevzem kartice je 90 dni od dneva oddaje poziva na pošti. Po poteku tega roka banka kartico uniči. V primeru ponovnega naročila kartice na zahtevo uporabnika kartice bo banka zaračunala izdelavo nove kartice v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom banke.

V primeru osebnega prevzema kartice in PIN v enoti banke, ki vodi njegov transakcijski račun, ali pri svojem poslovnem skrbniku, jo je uporabnik kartice dolžan prevzeti v roku 90 dni, ko ga je banka obvestila o prispetju kartice. Po poteku tega roka banka kartico in PIN uniči.

V primeru pošiljanja PIN preko SMS-sporočila se šteje, da je uporabnik kartice PIN prejel, če je bil ta dostavljen na GSM-številko, ki jo je uporabnik kartice sporočil banki kot kontaktni podatek, na katerem je dosegljiv.

Dodatno kartico izda banka pooblaščeni osebi na podlagi pisne zahteve uporabnika računa in sklenjene pogodbe. Dodatna kartica se glasi na ime in priimek pooblaščene osebe. Splošni pogoji, ki veljajo za kartico, veljajo smiselno tudi za dodatno kartico, pri čemer sta banka in uporabnik računa soglasna, da vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne kartice prevzame in zanje odgovarja uporabnik računa.

Posebnosti v zvezi z izdajo Obročne kartice so navedene v točki 3.2. teh splošnih pogojev.

3. Uporaba kartice in poravnava obveznosti

Kartica se glasi na ime in priimek uporabnika kartice, namenjena je poslovni rabi in je neprenosljiva.

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu in letu, ki sta navedena na kartici. Ob poteku veljavnosti banka kartico na podlagi sklenjenega aneksa k pogodbi avtomatsko obnovi, če uporabnik kartice izpolnjuje obveznosti iz teh splošnih pogojev, ima ustrezno boniteto, če to dovoljuje zakonodaja in če je obnovitev v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko banke.

3.1. Osnovna kartica

Osnovna kartica je plačilni instrument z odloženim plačilom obveznosti, ki ga uporabnik kartice uporablja pri poslovanju na prodajnih mestih (vključno z distančnimi nakupi) in bankomatih.

Uporabnik Osnovne kartice pri poslovanju s kartico posluje v okviru limitov, ki jih določi banka ob odobritvi Osnovne vloge, in sicer:

- Mesečni limit porabe na kartičnem računu, ki je najvišji mesečni znesek porabe na nivoju kartičnega računa, ki je na voljo uporabniku kartice.
- Mesečni limit porabe na kartici, ki določa najvišjo skupno višino porabe pri poslovanju s kartico, ki jo uporabnik kartice lahko izvrši v roku meseca dni.
- Dnevni nakupni limit porabe - POS, ki določa najvišjo možno skupno višino porabe na fizičnih prodajnih mestih s kartico, ki jo uporabnik kartice lahko izvrši v roku enega dneva.
- Dnevni nakupni limit – SPLET, ki določa najvišjo možno skupno višino porabe na spletnih prodajnih mestih s kartico, ki jo uporabnik kartice lahko izvrši v roku enega dneva.
- Dnevni limit za dvig gotovine na bankomatu pa določa najvišjo možno skupno višino dviga gotovine na bankomatu, ki ga uporabnik kartice lahko izvrši v roku enega dneva.

Uporabnik Osnovne kartice lahko banko zaprosi, da se zgoraj navedene omejitve kartičnega poslovanja spremenijo trajno ali za določen čas.

Z Osnovno kartico je možno izvajati nakupe blaga in storitev na prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, označenih z oznako kartične sheme Mastercard. Uporabnik kartice s kartico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta na podlagi:

- vnosa PIN v POS terminal ali
- brez vnosa PIN v POS terminal za brezstične nakupe do 50,00 EUR v Sloveniji - limiti se lahko pri plačilih izven Slovenije razlikujejo (odvisno od posamezne države) ali
- lastnoročnega podpisa potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani kartice ali
- distančnega nakupa

in s tem jamči za pravilnost plačilnega naloga. Izvod izpisa iz POS terminala, ki ga je prodajno mesto dolžno izročiti, obdrži uporabnik kartice za lastno evidenco.

Uporabnik kartice lahko:

- dviguje gotovino na bankomatih in v bankah v Sloveniji in v tujini, ki so označeni z oznako kartične sheme Mastercard,
- izvede distančni nakup.

Banka izvrši plačilne transakcije uporabnika kartice na naslednji način:

- plačilne transakcije v domači valuti v okviru mesečnih limitov porabe v domači valuti;
- plačilne transakcije valut držav članic EU in valut tretjih držav v okviru mesečnih limitov porabe v domači valuti in preračunane po referenčnem tečaju.

Uporabnik računa mora zagotoviti kritje za izvršitev plačilne transakcije v okviru mesečnega limita porabe pred posredovanjem plačilnega naloga banki. V kolikor ni kritja v okviru mesečnega limita porabe, banka avtorizacijo za izvršitev plačilne transakcije zavrne.

Banka izvrši plačilne transakcije uporabnika kartice v okviru dogovorjenih limitov v valuti EUR. V primeru, da uporabnik kartice pred izvršitvijo plačilne transakcije nima razpoložljivega stanja v okviru dogovorjenih limitov, ima banka pravico, da ne odobri avtorizacije za izvršitev plačilne transakcije.

Uporabnik kartice lahko prekliče plačilni nalog tako, da umakne soglasje za izvršitev. Plačilni nalog lahko uporabnik kartice prekliče, preden banka odobri avtorizacijo. Po odobritvi avtorizacije uporabnik kartice izvršitve plačilne transakcije ne more več preklicati.

Uporabnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje veljavna slovenska zakonodaja ali zakonodaja druge države, v kateri se kartica uporablja.

V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v valuti držav članic in valuti tretjih držav, bo znesek plačilne transakcije preračunan skladno s 5.2. točko teh pogojev.

Uporabnik računa se zavezuje, da bo na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen z Osnovno vlogo, poravnal vse obveznosti, ki so nastale v okviru mesečne porabe pri poslovanju s kartico in

Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, št. reg. vp. pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 10623800, ID za DDV: SI18787762, matična številka: 5349907000, osnovni kapital: 17.811.083,54 EUR, T 01 4727 100, F 01 4727 405, info@dbs.si, www.dbs.si

pooblašča banko, da izvrši poravnavo teh obveznosti v valuti EUR neposredno v breme njegovega transakcijskega računa, navedenega v Osnovni vlogi.

Banka ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimetja uporabnika računa pri banki.

V kolikor obveznosti iz naslova kartice ob zapadlosti niso poravnane, ima banka pravico blokirati kartico.

Če obveznosti iz naslova uporabe kartice na dan zapadlosti niso plačane, mora uporabnik računa banki plačati zamudne obresti v višini zakonsko predpisane zamudne obrestne mere za čas od dneva zapadlosti do dneva plačila.

Banka ne prevzema odgovornosti za primer, ko prodajno mesto ali bankomat ne sprejme kartice. Prav tako banka ne prevzema odgovornosti za zavrnjene avtorizacije.

Uporabnik kartice lahko pri uporabi kartice na določenih bankomatih prejme oglasno sporočilo.

3.2. Obročna kartica

3.2.1. Posebnosti pri odobritvi funkcionalnosti obročnega odplačevanja – Obročne kartice

Uporabnik računa in obstoječi uporabnik Osnovne kartice lahko z vlogo banko zaprosita za odobritev funkcionalnosti obročnega odplačevanja obveznosti s kartico-obročno kartico.

Banka Obročno kartico odobri pod pogojem, da uporabnik računa pristopi tudi k storitvi »DBS varnost SMS-obvestilo« ali je že njen uporabnik. Ob tem se uporabnik kartice strinja s prejemanjem SMS-sporočil s strani banke za potrebe izvajanja obročnega plačevanja s kartico.

3.2.2. Uporaba Obročne kartice

Obročno plačilo je mogoče izvesti na vseh prodajnih mestih, razen na prodajnih mestih, ki jih banka uvršča med tvegana prodajna mesta.

Plačilno transakcijo, ki je enaka ali višja od 50 EUR, lahko uporabnik kartice razdeli na 2 do 12 obrokov, pri čemer posamezni obrok ne sme biti nižji od 10 EUR, razen v primeru, ko je plačilna transakcija opravljena v valuti drugih držav članic EU ali valuti tretjih držav, protivrednost transakcije pa na dan obdelave plačilne transakcije znaša manj kot 50 EUR.

Plačilne transakcije z obročnim odplačilom lahko uporabnik kartice izvaja v okviru razpoložljivih sredstev kredita za obročna plačila s kartico ter odobrenih limitov porabe (limita porabe na kartičnem računu, limita porabe na kartici in dnevnih nakupnih limitov na kartici). Pri vsakem plačilu s kartico bo banka zmanjšala razpoložljiva sredstva kredita za obročna plačila s kartico ter odobrene limite porabe za celoten znesek plačilne transakcije. V kolikor skupni znesek plačilnih transakcij z obročnim odplačilom doseže višino odobrenega limita porabe na kartici in je kredit za obročna plačila s kartico v celoti črpan, nadaljnje izvrševanje plačilnih transakcij s kartico ni mogoče, dokler obveznosti uporabnika kartice iz naslova izvršenih plačilnih transakcij z obročnim odplačilom niso (v celoti ali deloma) poravnane. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti uporabniku kartice za višino poravnanega obroka sprostila razpoložljiva sredstva kredita za obročna plačila s kartico ter razpoložljive limite porabe.

Pri poslovanju z Obročno kartico uporabnik kartice za vsak nakup oziroma plačilo storitve prejme SMS-sporočilo banke s podatki o znesku, datumu, času in prodajnem mestu plačilne transakcije ter z navodili za izvedbo obročnega plačila. Uporabnik kartice je dolžan najkasneje do 17:59 (po srednjeevropskem času) istega dne, v katerem je bila opravljena plačilna transakcija, odgovoriti na prejeto SMS-sporočilo banke s povratnim SMS-sporočilom (v strukturi, ki jo določi banka) in določiti število obrokov, ki je lahko od 2 do 12. Za posamezno obročno plačilo lahko uporabnik kartice pošlje banki le en odgovor. Uporabnik kartice prejme s strani banke povratno potrditveno SMS-sporočilo. Naknadno spreminjanje števila obrokov ni več mogoče.

Če v roku, ki je določen za povratno SMS-sporočilo, banka s strani uporabnika kartice ne prejme odgovora, bo plačilna transakcija zapadla v plačilo v celotnem znesku.

Banka uporabniku kartice pošilja SMS-sporočila za izvedbo obročnih plačil izključno za plačilne transakcije, za katere banka od prodajnega mesta prejme zahtevek za avtorizacijo transakcije. V kolikor prodajno mesto banki ne posreduje avtorizacijskega zahtevka za izvršitev plačilne transakcije in je plačilna transakcija avtorizirana neposredno na prodajnem mestu, banka uporabniku kartice ne posreduje SMS-sporočila in obročno plačilo v tem primeru ni mogoče.

3.2.3. Odgovornost uporabnika kartice in banke

Uporabnik kartice je dolžan na Vlogi za obročno kartico banki posredovati veljavno številko mobilnega telefona. Uporabnik kartice odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih sporoči pri oddaji Vloge za obročno kartico. Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru, da uporabnik kartice v vlogi posreduje napačno ali neveljavno številko mobilnega telefona. V primeru neveljavne številke mobilnega telefona banka uporabnika kartice ne bo obveščala o plačilnih transakcijah. V teh primerih bo plačilna transakcija zapadla v plačilo v celotnem znesku. Uporabnik kartice lahko uporablja samo telefonsko številko slovenskega mobilnega operaterja. Uporabnik kartice lahko določi samo eno telefonsko številko za posamezno kartico. Uporabnik kartice se obvezuje sporočiti banki spremembo telefonske številke, navedene v Vlogi za obročno kartico, v roku petih dni od nastanka spremembe, sicer je sam odgovoren za morebitne škodljive posledice opustitve te obveznosti.

Za morebitne napake s strani mobilnega operaterja, za prepozna ali nedostavljena SMS-sporočila ter za nedelovanje telekomunikacijskega omrežja banka ne odgovarja. Banka prav tako ne odgovarja v primeru, da mobilni operater prenese telefonsko številko uporabnika kartice na novega naročnika, če banka o tem ni bila pravočasno obveščena.

3.2.4. Poravnava obročnega plačila

V primeru obročnega plačila banka zmanjša razpoložljivi mesečni limit porabe na kartičnem računu za celotni znesek transakcije. Obročno plačilo uporabnik kartice poravnava v izbranem številu mesečnih obrokov, ki zapadejo v plačilo na določen dan mesečne poravnave obveznosti iz naslova poslovanja s kartico v skladu s točko 3.1. teh splošnih pogojev. Prvi obrok zapade v plačilo ob prvi naslednji mesečni poravnavi obveznosti, ki sledi plačilni transakciji z obročnim plačilom. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti za višino poravnanih obrokov sprostila razpoložljiv mesečni limit porabe na kartičnem računu.

V kolikor želi uporabnik kartice svoje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico (delno ali v celoti) predčasno poravnati, lahko to opravi preko spletne in/ali mobilne banke z vnosom naloga za plačilo oz. v primeru, da spletne in mobilne banke ne uporablja, je dolžan o tem obvestiti banko na elektronski naslov kartice@dbs.si. Banka ob prejemu obvestila uporabnika kartice preveri možnost predčasnega odplačila in uporabnika o možnosti izvedbe predčasnega odplačila seznani s povratnim odgovorom ter mu poda navodila za izvedbo predčasnega odplačila. Banka lahko izvede predčasno odplačilo:

- za transakcije, ki so bile razdeljene na obroke, in ostale plačilne transakcije z odlogom plačila;
- posameznega obroka transakcije, v kolikor to ni zadnji obrok, ki zapade v plačilo v tekočem obračunskem obdobju;
- tako, da najprej poplača obvezanosti z najstarejšim datumom zapadlosti obrokov, v kolikor z uporabnikom računa ni dogovorjeno drugače.

Če uporabnik kartice o predčasnem plačilu banke ne obvesti, banka ne more zagotoviti predčasne poravnave obveznosti ter sredstva iz naslova prejetega priliva vrne na račun plačnika. Banka bo ob vsaki izvedeni predčasni poravnavi obveznosti obročnega plačila za ta znesek sprostila razpoložljiv mesečni limit porabe na kartičnem računu.

4. Veljavnost kartice

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu in letu, ki sta navedena na kartici. Ob poteku veljavnosti banka kartico brez posebne vloge uporabnika kartice avtomatsko obnovi, če uporabnik kartice izpolnjuje obveznosti iz teh splošnih pogojev, ima ustrezno

Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, št. reg. vp. pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 10623800, ID za DDV: SI18787762, matična številka: 5349907000, osnovni kapital: 17.811.083,54 EUR, T 01 4727 100, F 01 4727 405, info@dbs.si, www.dbs.si

boniteto, če to dovoljuje zakonodaja in če je obnovitev v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko banke.

Ob prejemu nove kartice je uporabnik kartice dolžan takoj uničiti staro kartico, in sicer tako, da jo prereže čez magnetno stezo in čip, in pričeti uporabljati novo kartico.

Uporabnik kartice prejme novo kartico in PIN na način in pod pogoji, dogovorjenimi v Osnovni vlogi.

Kartica preneha veljati tudi v primeru prenehanja veljavnosti okvirne pogodbe ali v primeru ukinitve pooblastila za dodatno kartico. V obeh primerih je uporabnik kartice le-to dolžan takoj vrniti banki.

Uporabnik kartice odgovarja za vse obveznosti, ki so nastale z uporabo kartice do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka oziroma do dneva veljavnosti kartice.

V primeru prenehanja uporabnika računa prenehajo veljati vse izdane kartice po njegovem transakcijskem računu in je v tem primeru zakoniti zastopnik dolžan vrniti banki vse kartice, ki so bile v uporabi. V primeru smrti uporabnika dodatne kartice je uporabnik računa dolžan banki njegovo kartico vrniti. Če uporabnik računa ne vrne dodatne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo dodatne kartice. Prenehanje veljavnosti same kartice ne vpliva na obveznost uporabnika kartice oziroma njegovih dedičev in drugih pravnih naslednikov za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice.

5. Nadomestila in menjalni tečaj

5.1. Nadomestila

Banka bo uporabniku kartice zaračunala letno članarino, nadomestila in druge stroške za uporabo kartice v skladu s Cenikom, ki je sestavni del Okvirne pogodbe. Cenik je objavljen na spletnih straneh banke, na DBS PRONET in v poslovalnicah banke.

Uporabnik kartice pooblašča banko in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun, naveden v Osnovni vlogi, in sicer v intervalih, kakor določa Cenik, če to dovoljuje vrsta računa.

Banka ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimetja uporabnika računa pri banki.

O plačanih nadomestilih je uporabnik računa obveščen z rednim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu v skladu s frekvenco obračuna in z izpiskom prometa po kartici.

5.2. Menjalni tečaj

Plačilne transakcije, ki so izvršene v valutah držav članic EU in valutah tretjih držav, se na dan obdelave plačilne transakcije v kartičnem sistemu Mastercard iz lokalne valute preračunajo po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD (ameriški dolar) in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR (določajo pravila kartičnega sistema Mastercard). Menjalni tečaj je razviden na mesečnem izpisku prometa, ki ga banka pošlje uporabniku kartice skladno s 6. točko teh pogojev. Zaradi večkratnega dnevnega spreminjanja referenčnih menjalnih tečajev so lahko le-ti za posamezne plačilne transakcije, opravljene istega dne, različni.

6. Obveščanje, pošiljanje izpiskov

Uporabnik kartice se zavezuje, da bo sporočil banki spremembo osebnih in drugih podatkov najkasneje v petih dneh po nastali spremembi.

Banka obvešča uporabnika računa o izvršenih plačilnih transakcijah s kartico ter o višini obveznosti za plačilo z izpiskom prometa po kartici, ki mu ga pošilja enkrat mesečno na način, ki je dogovorjen med banko in uporabnikom računa, v papirni obliki ali elektronsko, najmanj tri dni pred datumom zapadlosti plačila. Znesek obveznosti za plačilo zajema znesek izvršenih plačilnih transakcij, zapadle obroke plačilnih transakcij z obročnim odplačilom, nadomestila in druge stroške po Ceniku.

Če uporabnik 60 dni po izvršeni plačilni transakciji ni obveščen z mesečnim izpiskom prometa, je dolžan o tem obvestiti banko.

7. Varnost pri poslovanju s kartico

Uporabnik kartice se mora na kartico takoj ob prevzemu lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Obveznost uporabnika kartice je, da zavaruje tiste elemente kartice (zlasti PIN, št. kartice, veljavnost kartice, CVC številka), katerih razkritje bi omogočilo njeno nepooblaščeno uporabo. Uporabnik kartice ne sme kartice nikomur posojati ali jo dajati v hrambo. S kartico mora ravnati tako, da v največji meri prepreči njeno izgubo, krajo ali zlorabo ter s tem prepreči nastanek materialne škode sebi in banki. Uporabnik kartice je dolžan uničiti obvestilo o PIN oz. izbrisati SMS-sporočilo s PIN takoj po prejemu. PIN mora zaradi preprečevanja zlorab varovati kot zaupnega in ga ne sme razkriti nikomur. Prav tako ga ne sme zapisati na kartico ali kamorkoli drugam ali ga hraniti skupaj s kartico.

Uporabnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico na **prodajnem mestu**:

- poskrbeti, da se vsi postopki izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mu mora biti kartica ves čas vidna,
- praviloma kartico uporabiti v POS terminalu samo enkrat, sicer pa zahtevati od prodajnega mesta potrdilo o neuspešno opravljeni transakciji za vsako neuspešno avtorizacijo,
- pri vnosu PIN zakriti številčnico oziroma preprečiti okolici, da se seznani s PIN,
- pred podpisom potrdila o nakupu preveriti znesek nakupa, potrdilo pa hraniti za lastno evidenco do prejema izpiska porabe, nato pa potrdilo uničiti, da nepooblaščena oseba ne dostopa do pomembnih podatkov o kartici, ki bi lahko bili razvidni iz potrdila.

Uporabnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico **na bankomatu**:

- pred bankomatom stati vedno sam,
- pri vnosu PIN zakriti številčnico oziroma preprečiti okolici, da se seznani s PIN in
- upoštevati druge varnostne ukrepe.

Uporabnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico **na spletu:**

- opravljati nakupe le na varnih spletnih straneh, ki vsebujejo oznako Mastercard, in pri preverjenih ponudnikih blaga in storitev,
- ne sme nikomur posredovati varnostnih mehanizmov kartice (številka kartice, datum veljavnosti, CVC številka – trimestna številka na hrbtni strani), razen ko je potrebno opraviti plačilo za distančni nakup,
- sproti preverjati obvestila o spletnih prevarah in poskrbeti za ustrezno zaščito na napravah, preko katerih plačuje (računalnik, tablica, telefon, itd.).

Neizpolnjevanje obveznosti iz te točke se šteje za hudo malomarnost uporabnika kartice.

Če uporabnik kartice izgubi kartico ali če sumi, da mu je bila ukradena ali da je z njegovim PIN, številko kartice, datumom veljavnosti ter CVC številko seznanjena nepooblaščena oseba, mora o tem takoj obvestiti banko ter policijo. Obvestilo banki lahko uporabnik kartice posreduje na telefonsko številko klicnega centra Bankart (+386) (0)1 5834 183. Telefonsko prijavo mora uporabnik kartice potrditi s pisno prijavo, ki jo pošlje ali osebno poda banki najkasneje v osmih dneh od telefonske prijave. Uporabnik kartice je dolžan posredovati banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode. Po prijavi izgube/kraje kartice banka izda uporabniku kartice novo kartico za isti račun. Uporabnik kartice prejme tudi nov PIN.

Za **večjo varnost** pri poslovanju s kartico banka uporabniku kartice na njegovo zahtevo omogoči in priporoča:

- uporabo mobilne aplikacije mDBS za varno plačevanje blaga in storitev na spletu,

Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, št. reg. vp. pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 10623800, ID za DDV: SI18787762, matična številka: 5349907000, osnovni kapital: 17.811.083,54 EUR, T 01 4727 100, F 01 4727 405, info@dbs.si, www.dbs.si

- uporabo Rekono uporabniškega računa ali Rekono OnePass aplikacije, ki omogoča dostop tudi do spletne banke in varno plačevanje blaga in storitev na spletu,
- uporabo varnostnega SMS-obvestila o opravljenih transakcijah.

V primeru, da uporabnik kartice trikrat zapored vtipka napačen PIN (na POS terminalu ali bankomatu), mu banka onemogoči nadaljnje poslovanje s kartico. Banka na podlagi zahteve uporabnika kartice izvede ustrezne postopke za nadaljnje nemoteno poslovanje s kartico.

8. Odgovornost in povračila

8.1. Odgovornost

Banka in uporabnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve, in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Banka v nobenem primeru ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik kartice plačuje s kartico. Morebitni spori uporabnika kartice s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti uporabnika računa do banke, ki nastanejo iz naslova poslovanja s kartico. Uporabnik računa mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu blaga ali opravila storitve podati in reševati neposredno s prodajnim mestom. Prav tako je uporabnik dolžan banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice za distančne nakupe, tudi v primerih, ko so bili pri distančnem nakupu zlorabljeni podatki kartice. Uporabnik ima pravico zahtevati vračilo plačila za distančni nakup neposredno od prodajnega mesta, kateremu je bilo plačilo nakazano.

Uporabnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije skladno s temi splošnimi pogoji posledica:

- uporabe ukradene ali izgubljene kartice,
- uporabe kartice, ki je bila zlorabljena, če uporabnik kartice ni zavaroval svojih osebnih varnostnih elementov skladno s temi splošnimi pogoji,
- uporabnikove prevare ali če uporabnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s temi splošnimi pogoji,
- kršitve teh splošnih pogojev s strani uporabnika kartice.

Uporabnik krije tudi vso škodo v primeru zlorabe kartice, v kolikor kartice ni podpisal.

Ne glede na 3. odstavek tega člena mora banka povrniti uporabniku kartice celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je uporabnik kartice banko obvestil o tem, da je bila kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno s točko 8.2. teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica uporabnikovega goljufivega dejanja.

Če imetnik kartice izvrši plačilo s kartico za nakup in trgovanje s finančnimi instrumenti (delnice, vrednostni papirji), za kakršnokoli investiranje na spletu ali drugo obliko investiranja, ali za nakup kripto valut ali drugih oblik digitalnega premoženja, banka ni odgovorna za kakršnekoli negativne finančne učinke iz sklenjenih poslov. Imetnik kartice je sam dolžan opraviti lastne in neodvisne poizvedbe v zvezi s finančnimi instrumenti ali z drugimi storitvami, ki so predmet strankine investicijske odločitve.

Kartična shema Mastercard ne omogoča vložitve finančne reklamacije, če je transakcija vezana na kakršnokoli vlaganje, trgovanje ipd. Finančna reklamacija bi bila mogoča le v primeru, če imetnik kupljenih sredstev oziroma valute ne bi prejel na svoj trgovalni račun. V kolikor le-te prejme in kasneje pride do izgube sredstev, pa do finančne reklamacije ni upravičen in izguba sredstev predstavlja riziko imetnika.

Uporabnik računa odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo kartice, do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka oziroma do dneva veljavnosti kartice.

8.2. Povračila za izvršene plačilne transakcije s kartico

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije s kartico, mora uporabniku kartice zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

Banka mora uporabniku kartice zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če uporabnik kartice obvesti banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 1 meseca po dnevu obremenitve transakcijskega računa za izvršeno plačilno transakcijo.

V primeru reklamacije uporabnika kartice lahko banka založi sredstva na kartičnem računu uporabnika v višini reklamiranega zneska. V kolikor reklamacija uporabnika kartice ni ugodno rešena si banka pridružuje pravico, da za založeni znesek delno ali v celoti bremeni transakcijski račun uporabnika.

V kolikor banka založi sredstva za reklamirani znesek, prodajno mesto pa tudi izvede vračilo za reklamirani znesek, si banka pridružuje pravico, da bremeni transakcijski račun uporabnika za založeni znesek.

9. Blokada kartice

Banka je upravičena (ni pa dolžna, razen če tako določa zakon) blokirati kartico in s tem onemogočiti njeno nadaljnjo uporabo:

- če obstojijo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo kartice (npr. v kolikor bi prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice, če trikrat zapored vtipka napačen PIN (na POS terminalu ali bankomatu) itd.),
- obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice ali prevaro pri uporabi kartice, ali
- če je uporaba kartice povezana z odobritvijo posojila uporabniku računa, obstaja pa znatno povečano tveganje, da uporabnik računa ne bo mogel izpolniti svoje obveznosti plačila.

V primerih iz 1., 2. in 3. alineje prvega odstavka te točke banka uporabnika kartice obvesti o blokadi kartice in izdela novo kartico oz. v kolikor se lahko zagotovi varnost kartice z nadaljnjo uporabo obstoječe kartice, ponovno omogoči njeno uporabo, ko razlogi za blokado kartice prenehajo.

V primeru iz 3. alineje prvega odstavka te točke banka onemogoči uporabo kartice in ponovno omogoči njeno uporabo, ko razlogi za blokado prenehajo.

Banka uporabnika kartice obvesti na način, opredeljen v Krovnih splošnih pogojih. Banki ni treba obvestiti uporabnika kartice o blokadi kartice, če je takšno obvestilo v nasprotju z objektivno utemeljenimi varnostnimi ukrepi ali je prepovedano z drugimi predpisi.

Banka ima pravico obvestiti mrežo prodajnih mest o blokadi kartice. Na podlagi pooblastila banke lahko kartico odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

Uporabnik kartice ne sme na kartični račun prejemati drugih prilivov ali kartičnega računa uporabljati za druge namene kot je plačevanje s kartico in poravnavanje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico oziroma je dovoljeno le prejemanje priliva iz naslova Mastercard MoneySend storitve oziroma vračila s strani prodajnega mesta za primer upravičene reklamacije. Če uporabnik kartice zavestno uporablja kartični račun za prejemanje drugih prilivov, lahko banka v zvezi s tem obvesti pristojne institucije, kot npr. Urad za preprečevanje pranja denarja ali pristojni davčni urad. Banka za taka ravnanja uporabnika kartice ne odgovarja.

10. Omejitev razpolaganja s sredstvi

Banka lahko omeji razpolaganje s sredstvi na kartici za določeno obdobje v skladu z veljavno zakonodajo tudi v primeru, ko obstaja znatno povečano tveganje, da uporabnik računa ne bo mogel poravnati svojih obveznosti Kadar banka omeji možnost uporabe kartice o tem nemudoma, najpozneje pa po blokadi plačilnega

instrumenta, obvesti uporabnika plačilnega instrumenta, in sicer preko spletne banke DBS NET oziroma mobilne banke mDBS. Če uporabnik teh storitev ne uporablja, ga banka o omejitvi uporabe plačilnega instrumenta obvesti pisno po pošti.11. Prenehanje pogodbe

Če je v pogodbi določeno, da je sklenjena za nedoločen čas, potem lahko preneha z odpovedjo uporabnika računa in banke. Pogodba v vsakem primeru preneha, ko preneha veljati okvirna pogodba.

Uporabnik kartice lahko s soglasjem banke kadarkoli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom.

Uporabnik kartice lahko tudi kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom enega meseca. Odpoved pogodbe avtomatično še ne pomeni, da je bila odpovedana tudi okvirna pogodba, ki jo mora uporabnik računa posebej odpovedati.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo z odpovednim rokom dveh mesecev. Obvestilo o odpovedi te pogodbebanka uporabniku kartice posreduje na način in naslov, dogovorjen v pogodbi. O konkretnih razlogih za odpoved od okvirne pogodbe banka seznani uporabnika kartice na način, opredeljen v 2. odstavku 91. člena ZPlaSSIED, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

Banka lahko enostransko pisno odpove pogodbo tudi v naslednjih primerih:

- če uporabnik kartice ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona;
- ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v teh primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati kartico in onemogočiti njeno uporabo, o čemer uporabnika kartice obvesti v odstopni izjavi.

Uporabnik kartice se zavezuje v primeru prenehanja pogodbe banki poravnati vse obveznosti iz naslova uporabe kartice, čeprav banka podatke o plačilnih transakcijah prejme šele po tem trenutku, ter kartico in dodatno kartico vrniti banki.

12. Varstvo osebnih in ostalih zaupnih podatkov

Uporabnik kartice mora banki takoj sporočiti vsako spremembo osebnih podatkov (sedeža, bivališča, zaposlitve, pravnega statusa, itd.), ki so vplivali na odobritev vloge.

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev, vključno z osebnimi podatki, so poslovna skrivnost.

Banka vse podatke o uporabniku kartice in podatke o njegovem poslovanju obdeluje, hrani, posreduje in varuje v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako Deželna banka Slovenije d. d. ravna z osebnimi podatki, so vsebovane v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Deželni banki Slovenije d. d., ki so na voljo v poslovalnicah banke in na njeni spletni strani (dbs.si/o-nas/dbs/varstvo-osebnih-podatkov).

Banka lahko zbira, obdeluje in izmenjuje naslednje zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabniku, z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami:

- podatke o uporabnikih plačilnih storitev in tretjih osebah, ki so udeležene v goljufiji ali prevari oziroma poskusu le-te oziroma jim je ali bi jim lahko nastala škoda zaradi takega dogodka ali poskusa le-tega: ime in priimek oziroma naziv, stalno in/ali začasno bivališče oziroma sedež, matično številko, davčno številko, podatke o plačilnih računih, kartične podatke teh oseb in stanje ter promet na teh računih, uporabljeno metodo avtentikacije plačnika ter identifikacijske, avtentikacijske in komunikacijske podatke (telefonsko številko, e-poštni naslov, IP-naslov, revizijske sledi, korespondenco s stranko in druge tovrstne podatke, ki so potrebni za učinkovito obravnavo zadeve); in
- datum in opis dogodkov, povezanih z goljufijo ali prevaro oziroma poskusom le-te, ter znesek predmetne plačilne transakcije.

Uporabnik kartice izrecno dovoljuje, da banka opravi poizvedbo in pridobi osebne podatke tudi pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, ti podatki pa so potrebni za dosego namena teh splošnih pogojev in Pogodbe za obročna plačila, ter da tako pridobljene osebne podatke obdeluje. Upravljalce zbirk podatkov uporabnik kartice izrecno pooblašča, da te podatke posredujejo banki.

13. Reševanje sporov

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali pogodbo bosta uporabnik računa in banka najprej poskušala urediti sporazumno v skladu s Pravilnikom o pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen in uporabniku računa dostopen v vsaki poslovalnici banke in na spletni strani banke.

Postopek reševanja sporov je podrobneje določen v točki 12. Krovnih splošnih pogojev.

14. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja s poslovno kartico Mastercard so objavljeni na spletnih straneh banke in v poslovalnicah banke.

Banka uporabniku kartice na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja pogodbe posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje, o čemer mora seznaniti uporabnika kartice na način in naslov, dogovorjen s pogodbo. Če uporabnik kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik kartice ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev, lahko pisno odstopi od pogodbe z odpovednim rokom enega meseca, ki teče od dneva, ko je uporabnik kartice banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema. V primeru, če uporabnik kartice zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva, ko je uporabnik kartice banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Za pogodbena določila, s katerimi sta banka in uporabnik kartice do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbena razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico in ki so v nasprotju z določili Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (Ur. list RS št. 7/2018, v nadaljevanju ZPlaSSIED) ali/in v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSSIED ali/in teh splošnih pogojev.

S temi Splošnimi pogoji se izključi uporaba naslednjih členov ZPlaSSIED:

- delno 90. člen, ki določa splošne informacije o pogojih okvirne pogodbe, kjer je definiran postopek mirnega reševanja sporov,
- v celoti 96. člen, ki določa, da mora banka predlog sprememb Splošnih pogojev posredovati uporabniku kartice najmanj dva meseca pred predlaganim dnem začetka uporabe spremenjenih pogojev,
- delno 137. člen, ki določa odgovornost uporabnika kartice za kritje izgube zneskov neodobrene plačilne transakcije na 50,00 EUR,
- v celoti izključi 142. člen, ki določa, da je odgovornost banke za pravilno izvršitev plačilne transakcije z direktno obremenitvijo, ki jo odredi prejemnik plačila,
- v celoti 148. člen, ki določa breme dokazovanja pristnosti in izvršitve plačilne transakcije banki,
- v celoti 150. člen, ki določa pravico do povračila v primeru, da je plačilno transakcijo z direktno obremenitvijo odredil prejemnik plačila.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 5. 2025 dalje, s pričetkom njihove veljavnosti pa prenehajo veljati dosedanji splošni pogoji z dne 1. 1. 2025.

Ljubljana, 28. 2. 2025

Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, št. reg. vp. pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: 10623800, ID za DDV: SI18787762, matična številka: 5349907000, osnovni kapital: 17.811.083,54 EUR, T 01 4727 100, F 01 4727 405, info@dbs.si, www.dbs.si