

Splošne informacije o DBS Osnovnem plačilnem računu

(za tiste, ki so do njega upravičeni skladno z zakonom)

Do DBS Osnovnega plačilnega računa so upravičene vse osebe, ki zakonito bivajo v EU, vključno s strankami brez stalnega naslova, in prosilci za azil, ki jim dovoljenje za prebivanje ni bilo odobreno, njihov izgon pa iz pravnih ali dejanskih razlogov ni mogoč.

Ravno tako so do DBS Osnovnega plačilnega računa upravičeni tudi **prejemniki socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka**.

Osnovni račun je predpisan plačilni račun v skladu z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED), ki ga mora banka odpreti potrošniku, če le-ta še nima odprtega nobenega računa v Republiki Sloveniji.

Funkcionalnosti DBS Osnovnega plačilnega računa:

- vodenje računa v domači valuti,
- izdaja debetne kartice Mastercard uporabniku računa,
- gotovinska vplačila in izplačila,
- dvigi gotovine na bankomatih v Republiki Sloveniji in EU,
- informacije o stanju na računu na bankomatih v Republiki Sloveniji in preko tretjega ponudnika plačilnih storitev,
- plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih Mastercard, preko spletne banke DBS NET ter prek tretjega ponudnika plačilnih storitev (TPP),
- pošiljanje in sprejemanje takojšnjih plačil,
- odobritve računa za prilive iz plačilnega prometa,
- odobritve računa na podlagi direktnih odobritev,
- obremenitve računa na podlagi direktnih obremenitev,
- obremenitve računa na podlagi trajnih nalogov,
- prenosi na vezane vloge in iz njih,
- izpiski o prometu in stanju na računu,
- mesečni povzetek nadomestil po vrstah nadomestil,
- uporaba elektronske banke DBS NET,
- uporabo mobilne aplikacije FLIK Pay (za takojšnja plačila).

Nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa vključuje: prvih osem nalogov (UPN, SDD, TN), dvig gotovine na BA drugih bank v evroobmočju, nadomestilo za uporabo e-banke DBS NET, pristopnino z e-banko DBS NET. Dodatne storitve se zaračunavajo posebej. Za odprtje osnovnega plačilnega računa naročilo dodatnih storitev ni obvezno.

Dokumenti, ki so potrebni za odprtje:

- izpolnjena vloga za vzpostavitev poslovnega razmerja,
- veljaven osebni dokument,
- prosilec za azil - izkaznica za mednarodno zaščito,
- davčna številka,
- prejemniki socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka predložijo tudi Odločbo o dodelitvi pomoči/dodatka.

Zavrnitev vloge za odprtje DBS Osnovnega plačilnega računa

DBS zavrne prošnjo potrošnika za odprtje osnovnega plačilnega računa, če:

1. potrošnik že ima plačilni račun pri banki v Republiki Sloveniji, ki mu omogoča uporabo osnovnih plačilnih storitev, razen kadar potrošnik navede, da je bil obveščen, da bo ta plačilni račun zaprt.
2. potrošnik krši ali je v zadnjih treh letih kršil pogodbeno obveznost do banke, pri kateri želi odpreti osnovni plačilni račun.
3. bi odprtje takšnega računa povzročilo kršitev določb zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, ker banka ne bi mogla izpolniti obveznosti pregleda stranke in posledično ne sme skleniti poslovnega razmerja s stranko.

Kam se pritožiti, če vam DBS zavrne odprtje osnovnega plačilnega računa, ali če vam že sklenjeno pogodbo o osnovnem plačilnem računu odpove?

Na takšno odločitev se lahko pritožite, skladno s pritožbenim postopkom, opredeljenim v Pravilniku o pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov na:

- elektronski naslov info@dbs.si,
- po pošti na naslov sedeža banke, Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana ali na naslov svoje matične enote banke ali pa
- ustno (osebno v vsaki poslovalnici banke, kjer zaposleni o pritožbi sestavi zapisnik, ki ga mora stranka podpisati).

V primeru, če ste nezadovoljni z rešitvijo pritožbe v internem pritožbenem postopku, se lahko pritožite tudi pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega Izvajalca IRPS banka priznava Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva 2, 1000 Ljubljana, izvajalec.irps@zbs-giz.si, telefon: + 386 (0)1 24 29 700, faks: +386 (0)1 24 29 713.

Kontakti v primeru pritožbe na nadzorni organ Republike Slovenije pri prekinitvi ali zavrnitvi poslovnega razmerja pa so:

- Banka Slovenije: <https://www.bsi.si/kontakt/pritozbe-in-prijava-krsitev>
- Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport: T: 01 400 33 11 ali E: gp.mgt@gov.si

Dodatne brezplačne informacije o osnovnih plačilnih računih: info@dbs.si, 080 14 40.