

SPLOŠNI POGOJI UPORABE PLAČILNIH KARTIC V DIGITALNIH DENARNICAH

1. Splošni del

1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 1/06238/00, matična številka 5349907000, identifikacijska številka za DDV SI 18787762, naslov e-pošte: info@dbs.si, spletna stran: www.dbs.si, telefonska številka: 01 4727 100. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije: www.bsi.si.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in Uporabnika Kartice, ki svojo Kartico v digitalizirani obliki uporablja pri plačevanju z Digitalno denarnico drugih ponudnikov (v nadaljevanju tudi Ponudnik digitalne denarnice).

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- izvleček vsakokrat veljavnega Cenika banke (v nadaljevanju Cenik);
- Splošni pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev, Splošni pogoji uporabe mobilne banke mDBS, Splošni pogoji poslovanja s predplačniško kartico Mastercard in/ali Splošni pogoji poslovanja s kartico z odloženim plačilom Mastercard (za potrošnike in poslovne uporabnike);
- Navodila za vključevanje plačilnih kartic v digitalno denarnico.

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah (v nadaljevanju: okvirna pogodba).

Šteje se, da Uporabnik Kartice z registracijo Digitalne denarnice potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo zahteve seznanil s pogoji glede storitve,
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema,
- da ima postopek vključevanja Kartice skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev veljajo določbe teh splošnih pogojev.

Vsak Ponudnik digitalne denarnice ima lahko tudi svoje splošne pogoje, s katerimi mora Uporabnik Kartice soglašati, če želi uporabljati Digitalno denarnico drugega ponudnika. Uporabnik Kartice se samostojno odloči, ali bo sprejel pogoje drugega ponudnika Digitalne denarnice.

1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Banka je Deželna banka Slovenije d. d.

Digitalna denarnica je aplikacija drugega ponudnika, ki si jo lahko uporabnik namesti na mobilno napravo. Uporabniku Kartice omogoča dodajanje Kartice v digitalni obliki in izvrševanje brezstičnih plačilnih storitev z njimi preko NFC tehnologije.

Kartica je plačilni instrument, blagovne znamke Mastercard, ki ga je Uporabniku Kartice izdala banka in uporaba katerega je omogočena v digitalni denarnici.

Uporabnik Kartice je uporabnik računa, ki mu je banka izdala plačilno kartico, ali s strani uporabnika računa pooblaščen oseba, ki je Uporabnik dodatne plačilne kartice.

2. Osnovne informacije

Ponudnik digitalne denarnice odgovarja za nemoteno delovanje Digitalne denarnice.

Banka ne odgovarja za morebitne motnje, nepravilno delovanje in/ali nedelovanje Digitalne denarnice. Prav tako banka ni odgovorna za posledice morebitne systemske nadgradnje Digitalne denarnice ali nemožnost dostopa do Digitalne denarnice ali nemožnost dodajanja Kartice v Digitalno denarnico iz razlogov, ki niso na strani banke.

Uporabnik Kartice pridobi odgovore na vsa morebitna vprašanja o delovanju Digitalne denarnice pri Ponudniku digitalne denarnice.

3. Dodajanje Kartice v Digitalno denarnico

Če želi Uporabnik Kartice svojo Kartico dodati oziroma namestiti v Digitalno denarnico, mora ravnati po navodilih Ponudnika digitalne denarnice. V primeru, da banka Uporabniku Kartice izda novo ali nadomestno Kartico, mora Uporabnik Kartice to novo Kartico ponovno naložiti oziroma dodati v Digitalno denarnico.

Za uporabo Digitalne denarnice Uporabnik Kartice potrebuje napravo Ponudnika digitalne denarnice, ki podpira funkcijo Digitalne denarnice (v nadaljevanju: **Naprava** oziroma **Naprave**) in aplikacijo mobilne banke mDBS. Uporabnik Kartice lahko naloži Kartico v Digitalno denarnico ali na več **Naprav**. Uporabnik Kartice lahko Kartico doda le v Digitalne denarnice drugih ponudnikov, s katerimi ima banka sklenjeno

pogodbeno razmerje, in so navedene na spletni strani banke.

Uporabnik Kartice lahko doda Kartico v Digitalno denarnico z uporabo funkcionalnosti v mobilni banki mDBS. V tem primeru Uporabniku Kartice ni potrebno ročno vnesti podatkov o Kartici, temveč se ti na njegovo zahtevo ob dodajanju Kartice samodejno prenesejo v Digitalno denarnico.

V primeru, da Uporabnik Kartice prične postopek dodajanja Kartice neposredno v Digitalni denarnici, mora v mobilni banki mDBS potrditi dodajanje Kartice. Ob pravilnem vnosu ali zajemu vseh potrebnih podatkov je Kartica dodana v Digitalno denarnico in je na voljo za uporabo na Napravi.

Ponudnik digitalne denarnice lahko uporabo Digitalne denarnice onemogoči v primeru kršitev njegovih splošnih pogojev ali njegovih pravil v sistemu za spremljavo in preprečevanje zlorab ter drugih predpisov, ki jih ta izda za potrebe delovanja in upravljanja Digitalne denarnice. Ponudnik digitalne denarnice lahko predpiše določene omejitve glede uporabe Digitalne denarnice, npr. starostna omejitev, ali omejitev glede števila Kartic, ki so lahko dodane v Digitalno denarnico, ali specifične varnostne preglede in tehnične zahteve. Vse podrobnosti glede omejitev so Uporabniku Kartice na voljo na spletni strani Ponudnika digitalne denarnice. Uporabnik Kartice mora le preveriti, ali izpolnjuje zahteve posamezne Digitalne denarnice.

Banka lahko odkloni ali prepreči dodajanje Kartic v Digitalno denarnico iz več razlogov, zlasti, vendar ne izključno v primeru kršitve teh Splošnih Pogojev s strani Uporabnika Kartice in vselej tudi v primeru, če je Kartica preklicana, neveljavna, blokirana, ukinjena, kot tudi v primeru obstoja suma zlorabe Kartice.

Banka ne odgovarja za primere, ko Ponudnik digitalne denarnice zavrne dodajanje Kartice v Digitalno denarnico.

4. Uporaba Kartice v Digitalni denarnici

Uporabnik Kartice lahko Digitalno denarnico uporablja na prodajnih mestih, označenih z oznako Mastercard, ki omogočajo brezgotovinsko in brezstično plačevanje s podporo NFC.

Uporabnik Kartice lahko odredi plačilno transakcijo na POS-terminalu ali opravi dvig ali vpogled v stanje na brezstičnem bankomatu na način, da na prodajnem mestu k POS-terminalu ali na brezstičnem bankomatu k čitalcu Kartic približa Napravo. V primeru, da je za izvedbo plačilne transakcije na POS-terminalu ali bankomatu zahtevana potrditev, vnese osebno številko PIN oziroma ustrezno potrdi transakcijo na mobilni napravi.

Kartice, ki ni veljavna ali pa je blokirana, ni mogoče uporabiti. Banka lahko blokira Kartico tudi v primeru suma zlorabe.

Za plačano transakcijo preko Digitalne denarnice so denarna sredstva Uporabnika Kartice bremenjena na enak način kot za vsako drugo transakcijo s Kartico. Za izvršitev plačilne transakcije se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja, ki veljajo za Uporabnika

Kartice glede na Kartico, s katero je bila opravljena plačilna transakcija.

5. Nadomestila

Kadar banka zaračunava nadomestila in stroške za uporabo Kartice, veljajo enaka nadomestila tudi za Kartico, dodano v Digitalno denarnico. Trenutno banka Uporabnikom Kartic ne zaračunava nobenih nadomestil za Digitalno denarnico. Banka nima in ne more imeti vpliva na to, ali Ponudnik digitalne denarnice oziroma ali bo Ponudnik digitalne denarnice za uporabo Digitalne denarnice Uporabniku Kartice zaračunal kakšno nadomestilo.

Uporaba Digitalne denarnice lahko Uporabniku povzroči stroške mobilnega prenosa podatkov ali druge stroške, na katere banka nima vpliva.

6. Pravila varne uporabe

Uporabnik Kartice je odgovoren za varnost in zaupnost podatkov, ki jih za potrebe nemotene uporabe Digitalne denarnice posreduje Ponudniku digitalne denarnice, zlasti uporabniško ime, PIN, gesla ipd. Banka v nobenem primeru ne odgovarja za škodo, ki utegne Uporabniku Kartice nastati, če Uporabnik Kartice takšne podatke deli, posreduje oziroma razkrije Ponudniku digitalne denarnice ali tretjim osebam.

Uporabnik Kartice je sam odgovoren za škodo, ki nastane v primeru, da:

- pusti svojo Napravo brez nadzora ali odklenjeno,
- Napravo izgubi oziroma s svojim malomarnim ravnanjem omogoči njeno prilastitev s strani tretje osebe,
- v svoji ali drugi Napravi omogoči registracijo in s tem uporabo Digitalne denarnice drugi osebi,
- iz Naprave odstrani nameščene, priporočljive oziroma obvezne zaščitne elemente (ukrepe), potrebne za nemoteno delovanje Digitalne denarnice.

Uporabnik Kartice je dolžan:

- za dostop do Digitalne denarnice na Napravi uporabljati ustrezno avtentikacijo in ustrezno stopnjo zaščite, in sicer bodisi močno geslo PIN, prstni odtis ali funkcijo prepoznavanja obraza,
- v primeru zamenjave Naprave in nadaljnje uporabe Digitalne denarnice iz stare Naprave izbrisati vse informacije o Kartici,
- nemudoma obvestiti banko, če je bila Naprava ukradena ali izgubljena,
- nemudoma preklicati Kartico, če je bila ta zlorabljen,
- uporabljati Digitalno denarnico v skladu z navodili in priporočili Ponudnika digitalne denarnice,
- preko spletne strani banke redno spremljati vsa obvestila Banke, vezana na uporabo Kartic v Digitalnih Denarnicah.

Uporabnik mora spoštovati vsa pravila za uporabo in varno poslovanje s Kartico, kot jih določajo Splošni pogoji poslovanja glede na Kartico, ki jo Uporabnik Kartice uporablja v Digitalni denarnici.

8. Obvestilo o obdelavi osebnih podatkov

Banka nima vpliva in ne upravlja z osebnimi in zaupnimi podatki, ki jih Uporabnik Kartice posreduje oz. jih zahteva uporaba Digitalne denarnice drugega ponudnika. Le-ta je samostojni upravljalec osebnih podatkov, zato naj se Uporabnik Kartice pred uporabo Digitalne denarnice podrobno seznanj s pogoji poslovanja in varstvom osebnih podatkov pri Ponudniku digitalne denarnice.

Ko Uporabnik Kartice doda Kartico v Digitalno denarnico drugega ponudnika, pridobi banka določene informacije od Ponudnika digitalne denarnice za namen identifikacije, preprečevanja zlorab in izvrševanja plačil. V procesu identifikacije banka pridobi podatke o Kartici Uporabnika, pri izvajanju plačil pa banka s Ponudnikom digitalne denarnice deli podatke o transakcijah, ki so opravljene z Digitalno denarnico ponudnika. Za izvajanje plačil se uporablja digitizirana številka Kartice, kar omogoča varovanje osebnih podatkov Uporabnika Kartice. Dodatno bo lahko banka od Ponudnika digitalne denarnice z namenom preprečevanja zlorab pri izvajanju plačil pridobila podatke, povezane z Napravo Uporabnika Kartice, plačili, lokacijo in računom Uporabnika Kartice.

Banka kot upravljavec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov in podatkov o poslovanju Uporabnika Kartice v skladu z Uredbo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR, št. EU 2016/679) in v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov, kar je podrobneje opredeljeno v Splošnih informacijah o obdelovanju osebnih podatkov v Deželni banki Slovenije d. d., dosegljivih na: www.dbs.si/onas/dbs/varstvo-osebni-podatkov, na voljo pa so strankam tudi v vseh poslovalnicah Banke.

9. Prenehanje uporabe oziroma odstranitev Kartice iz Digitalne denarnice

Uporabnik Kartice lahko kadarkoli odstrani Kartico iz Digitalne denarnice. Vsa za to potrebna navodila so dostopna na spletni strani Ponudnikov digitalnih denarnic.

Banka bo izvršila vse transakcije Uporabnika Kartice, ki so bile odobrene pred odstranitvijo Kartice iz Digitalne denarnice.

10. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji uporabe plačilnih kartic v Digitalnih denarnicah so objavljeni v Digitalni denarnici, na spletni strani banke in v poslovalnicah banke.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. Če banka spremeni te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev posredovati Uporabniku Kartice predlog sprememb splošnih pogojev. Predlog banka pošlje preko spletne in mobilne banke ter objavi na spletni strani banke. Uporabnik Kartice sprejme spremembo teh splošnih pogojev v Digitalni denarnici pred oziroma s samo nadaljnjo uporabo Kartice v Digitalni denarnici. Banka sme ob spremembi teh splošnih pogojev onemogočiti uporabo Kartic v Digitalni denarnici, če se Uporabnik Kartice s spremembo teh splošnih pogojev ne strinja.

O spremembah in dopolnitvah splošnih pogojev, ki za Uporabnika Kartice pomenijo ugodnost ali določeno korist, lahko banka Uporabnika Kartice obvešča tudi v krajšem roku od dveh mesecev oziroma obveščanje opusti. Če Uporabnik Kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Uporabnik Kartice v Digitalni denarnici ne soglaša s spremembami teh splošnih pogojev, lahko banka onemogoči uporabo Kartice v Digitalni denarnici.

Odstop od uporabe Digitalne denarnice ne pomeni odstopa Uporabnika Kartice od okvirne pogodbe ali od drugih odobrenih storitev na transakcijskem računu.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo od 30. 6. 2026 dalje.

Ljubljana 30. 6. 2026