

## SPLOŠNI POGOJI OBVEŠČANJA O OPRAVLJENIH TRANSAKCIJAH S PLAČILNO KARTICO »DBS VARNOST SMS-OBVESTILO«

### 1. Splošni del

#### 1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 1/06238/00, matična številka 5349907000, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1910 013, identifikacijska številka za DDV SI 18787762, naslov e-pošte: info@dbs.si, spletna stran: <http://www.dbs.si>, telefonska številka: 01 4727 100. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si).

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika kartice, ki mu je s strani banke bila odobrena storitev »DBS VARNOST SMS-OBVESTILO« (v nadaljevanju storitev).

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah (v nadaljevanju: okvirna pogodba) in Vloge za odobritev storitve »DBS VARNOST SMS-OBVESTILO« (v nadaljevanju vloga).

Šteje se, da uporabnik kartice s podpisom vloge potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo vloge seznanil s pogoji glede storitve,
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema,
- da ima vloga skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

#### 1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**Kartica** so vse vrste plačilnih kartic, ki jih banka izdaja in so opredeljene v Splošnih pogojih vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev.

**Uporabnik kartice** je uporabnik računa, ki mu je banka izdala plačilno kartico, ali s strani uporabnika računa pooblaščen oseba, ki je imetnik dodatne plačilne kartice.

**Uporabnik storitve** je uporabnik kartice po Splošnih pogojih vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev, ki mu je banka na podlagi njegove vloge odobrila storitev.

### 2. Odobritev uporabe storitve

Banka odobri storitev uporabniku kartice, ki odda v celoti izpolnjeno vlogo. Banka lahko odobritev vloge brez posebne obrazložitve zavrne. Za odobritev storitve na dodatni kartici mora banka pridobiti soglasje uporabnika računa in uporabnika dodatne kartice. Soglasje se poda z vlogo.

### 3. Predmet storitve

Storitev uporabniku storitve omogoča prejem kratkega SMS sporočila, ki vsebuje informacijo o opravljenem nakupu ali dvigu gotovine s kartico doma in v tujini za vse transakcije, za katere se opravi on-line avtorizacija (izvršene in zavrnjene).

### 4. Obveznosti uporabnika

Uporabnik storitve je dolžan:

- banki takoj sporočiti vsako spremembo osebnih podatkov in podatkov, ki se nanašajo na opravilo storitve, še zlasti spremembo telefonske številke mobilnega telefona ali preklic telefonske številke mobilnega telefona;
- redno poravnovati nadomestilo iz točke 7. teh splošnih pogojev.

### 5. Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo uporabniku storitve, na številko mobilnega telefona določenega v vlogi, po opravljeni transakciji, posredovala SMS sporočilo s podatki o tej transakciji (uspešnost nakupa ali dviga, oznaka kartice / prodajno mesto ali bankomat / država transakcije / znesek transakcije / ura in datum ter telefonska številka klicnega centra Activa (+386) (0)5 6661 256), razen , ko to ne bo mogoče zaradi višje sile, iz razlogov, ki bi nastali na strani podjetja, ki vrši distribucijo podatkov ali iz razlogov na strani uporabnika storitve.

Za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih ter za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, banka ne odgovarja.

Banka si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, ne prevzema pa odgovornosti za primere, ko bodo SMS sporočila uporabniku storitve dostavljena s časovnim zamikom ali če SMS sporočila sploh ne bodo dostavljena. To velja zlasti v primerih, ko ima uporabnik storitve izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni GSM signala, ali ima poln predal SMS sporočil, Vsa posredovana sporočila, ki jih zaradi navedenih razlogov na strani uporabnika ni bilo mogoče dostaviti, se štejejo za dostavljena.

### 6. Varovanje podatkov

Uporabnik storitve pooblašča banko za zbiranje, obdelovanje in posredovanje zbranih podatkov v zvezi in v namen izvrševanja te storitve podjetju, ki vrši distribucijo podatkov, pri tem pa banka jamči, da le-ta varuje podatke kot zaupne skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Banka se zavezuje, da bo zagotovila najvišjo možno raven varnostnih ukrepov, ki bodo zmanjšali tveganje pred vpogledom nepooblaščenih oseb v podatke na najnižjo možno raven.

### 7. Nadomestila

Banka bo uporabniku storitve zaračunala nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom banke, ki je sestavni del okvirne pogodbe. Cenik je objavljen na spletnih straneh banke, na spletnih bankah DBS NET in DBS PRONETin je dostopen v vseh poslovalnicah banke.

Nadomestilo se zaračunava mesečno in se zaračuna v celoti, v kolikor je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu in ne glede na to, ali je bila s kartico opravljena

kakšna transakcija oziroma ne glede na število prejetih SMS sporočil.

Uporabnik storitve pooblašča banko in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške, v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun naveden v vlogi in sicer v intervalih, kakor določa Cenik. Kadar je uporabnik storitve potrošnik, ima banka pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja.

Banka ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz katerega koli drugega dobroimetja uporabnika storitve pri banki.

O plačanih nadomestilih je uporabnik storitve obveščen z rednim mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu v skladu s frekvenco obračuna in z izpiskom prometa po kartici.

#### **8. Ukinitvev storitve**

Banka lahko brez odpovednega roka, enostransko ukine naročilo storitve:

- če uporabnik storitve krši določila teh splošnih pogojev ali okvirne pogodbe;
- če je okvirna pogodba prenehala veljati;
- v primeru smrti oziroma prenehanja uporabnika storitve;
- v primeru prenehanja pooblastila uporabniku dodatne kartice;
- v vseh drugih primerih, ko tako presodi banka, še posebej pa, kadar uporabnik storitve zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo banki.

O tem banka pisno obvesti uporabnika storitve.

Storitev lahko kadarkoli pisno odpove tudi uporabnik storitve.

#### **9. Spremembe splošnih pogojev**

Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko kadarkoli spremeni te splošne pogoje, o čemer bo seznanila uporabnika kartice na običajen način (po pošti, elektronski pošti, z objavo na spletni strani banke itd).

Če se uporabnik storitve ne strinja s spremembami teh splošnih pogojev lahko kadarkoli pisno odpove uporabo storitve.

Ti splošni pogoji veljajo od 26. 1. 2015 dalje, s pričetkom njihove veljavnosti pa prenehajo veljati dosedanji splošni pogoji z dne 1. 10. 2014.

Ljubljana 26. 1. 2015