

PRAVILNIK O SNEMANJU TELEFONSKIH POGOVOROV V DEŽELNI BANKI SLOVENIJE D. D.

Uvodne določbe

1. člen

S Pravilnikom o snemanju telefonskih pogovorov v Deželni banki Slovenije d. d., (v nadaljevanju: pravilnik), Deželna banka Slovenije d. d. (v nadaljevanju: banka) opredeljuje in ureja organiziranost snemanja telefonskih pogovorov v banki. Snemanje telefonskih pogovorov se izvaja z namenom zaščite interesov banke in strank pri sprejemanju naročil strank in sklepanju poslov s finančnimi instrumenti.

Snemanje telefonskih pogovorov

2. člen

Snemanje telefonskih pogovorov se izvaja v Sektorju finančnih trgov.

Obveščanje strank o snemanju telefonskih pogovorov

3. člen

Stranka s podpisom Pogodbe o borznem posredovanju in vodenju nematerializiranih finančnih instrumentov daje izrecno privolitev za snemanje telefonskih pogovorov. Dodatne informacije so opredeljene v Splošnih pogojih poslovanja s finančnimi instrumenti, ki jih stranka prejme ob podpisu pogodbe.

Odzivnik stranko, še pred oddajo naročila, opozori, da se telefonski pogovor snema.

Vzdrževanje, vodenje evidence in arhiviranje

4. člen

Tehnično vzdrževanje sistema izvaja Sektor informacijske tehnologije v sodelovanju z zunanjim izvajalcem.

5. člen

Vodenje evidence in arhiviranje je avtomatsko in podprto z aplikacijo zunanjega izvajalca.

6. člen

Posnetki telefonskih pogovorov se hranijo najmanj za obdobje desetih let po koncu leta, v katerem je bil sklenjen posel.

Končne določbe

7. člen

Banka o spremembi pravilnika obvesti stranke na svoji spletni strani www.dbs.si, v prostorih, kjer banka posluje s strankami in opravlja storitve v zvezi s finančnimi instrumenti.

Obvestilo iz prejšnjega stavka je objavljeno 30 dni. Če stranka s spremembami tega pravilnika ne soglaša, je dolžna v roku 15 dni od dneva obvestila odpovedati pogodbo o opravljanju storitev, sicer se šteje, da s spremembami soglaša.

8. člen

Pravilnik o snemanju telefonskih pogovorov v Deželni banki Slovenije d. d., stopi v veljavo dne 18. 2. 2016

Istega dne preneha veljati Pravilnik o snemanju telefonskih pogovorov v Deželni banki Slovenije d. d., ki je pričel veljati 15. 11. 2013.

V Ljubljani, dne 18. 1. 2016

DEŽELNA BANKA SLOVENIJE D.D.
Uprava banke

mag. Barbara Cerovšek Zupančič

Sonja Anadolli

članica uprave

predsednica uprave