

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PRI OPRAVLJANJU BANČNIH STORITEV PREKO DBS NET-a

### 1. Splošni del

#### 1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 1/06238/00, matična številka 5349907000, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1910 013, BIC-koda: SZKBSI2XXX, identifikacijska številka za DDV SI 18787762, naslov e-pošte: info@dbs.si, spletna stran: <http://www.dbs.si>, telefonska številka: 01 4727 100. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si).

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika računa, ki mu je s strani banke odobreno poslovanje preko DBS NET-a.

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah (v nadaljevanju: okvirna pogodba) in Vloge za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a in mDBS (v nadaljevanju vloga).

Šteje se, da uporabnik računa s podpisom vloge potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo vloge seznanil s pogoji glede storitve,
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema,
- da ima vloga skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike, podjetnike, zasebnike in društva. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike, podjetnike, zasebnike in društva veljajo določbe teh splošnih pogojev.

#### 1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**Banka** je Deželna banka Slovenije d. d.

**DBS NET** je spletna poslovalnica banke, ki uporabnikom računa – potrošnikom, podjetnikom, zasebnikom in društvom, ki se odločijo za elektronsko poslovanje – omogoča opravljanje vrste bančnih storitev preko interneta.

**Digitalno potrdilo SIGEN-CA** je elektronska identifikacija uporabnika DBS NET-a pri komuniciranju prek DBS NET-a, ki ga uporabnik DBS NET-a pridobi na katerikoli Upravni enoti. Vsakemu spletnemu digitalnemu potrdilu pripada par ključev, javni in zasebni. Pri tem javnost ključa pomeni, da je le-ta javno dostopen oz. objavljen v t. i. javnem imeniku, zasebnost pa, da ima dostop do tega ključa samo imetnik digitalnega potrdila.

**Enkratno geslo** je kombinacija znakov, s katerimi uporabnik DBS NET-a dostopa do DBS NET-a. Geslo, ki ga ustvari generator enkratnih gesel na podlagi vpisa pozivne številke, je ob vsaki prijavi drugačno.

**Generator enkratnih gesel** je naprava, ki na podlagi vstavljenih pametne plačilne kartice Activa Maestro, vpisane pozivne številke in vnesenega bankomatskega PIN-a ustvari geslo za vstop v DBS NET. Generator enkratnih gesel se uporablja tudi za oblikovanje Podpisa+.

**Geslo** je kombinacija znakov, s katerimi uporabnik DBS NET-a, ki uporablja digitalno potrdilo, dostopa do DBS NET-a. Geslo si uporabnik DBS NET-a nastavi sam ob prvi prijavi v DBS NET.

**mDBS** je mobilna aplikacija banke, ki uporabnikom računa, ki se odločijo za elektronsko poslovanje, omogoča opravljanje bančnih storitev ter komuniciranje z banko preko mobilne naprave.

**Neobičajno plačilo** je plačilo, ki ni shranjeno v imenik plačil ali pa uporabnik DBS NET-a na prejemnikov račun ni izvedel nakazila v zadnjih treh mesecih.

**Podpis+** je kombinacija znakov, s katerimi uporabnik DBS NET-a dodatno potrdi vneseno nakazilo. Podpis+, ki ga ustvari generator enkratnih gesel na podlagi vnosa podatkov o plačilu, je pri vsakem nakazilu drugačen.

**Pooblastilo za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a in mDBS** je obrazec, ki se ga posebej izpolni za vsako, s strani uporabnika računa pooblaščen osebo, ki želi uporabljati DBS NET.

**Pozivna številka** je 8-mestna številka, ki jo ponudi sistem spletnega bančništva za potrebe oblikovanja časovno omejenega enkratnega gesla.

**Račun kartice / PAN** je 19-mestno število, ki predstavlja račun kartice.

**Serijska številka digitalnega potrdila** je 13-mestno število digitalnega potrdila SIGEN-CA.

**SMS TAN** je kombinacija znakov, s katerimi uporabnik DBS NET-a, ki uporablja digitalno potrdilo, dodatno potrdi vneseno nakazilo. SMS TAN, ki ga uporabnik DBS NET-a prejme na prednastavljeno GSM-številko, je pri vsakem nakazilu drugačen.

**Sprememba pri poslovanju preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS** je obrazec, ki se ga izpolni v primeru uveljavljanja sprememb iz naslova elektronskega poslovanja za uporabnika DBS NET-a.

**Uporabnik DBS NET-a** je uporabnik računa, pooblaščen oseba s strani uporabnika računa ali zakoniti zastopnik uporabnika računa, ki mu banka omogoči uporabo DBS NET-a.

**Uporabnik računa** je fizična oseba, zasebnik, podjetnik ali društvo, ki ima na podlagi sklenjene pogodbe odprt transakcijski račun (v nadaljevanju: TRR) pri banki.

**Uporabniško ime** je identifikacija uporabnika DBS NET-a pri poslovanju preko DBS NET-a. Začetno uporabniško ime uporabniku DBS NET-a določi banka, uporabnik DBS NET-a pa si ga lahko kadarkoli spremeni.

**Vloga za opravljanje bančnih storitev preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS** je obrazec, ki ga izpolni fizična oseba, ki želi uporabljati DBS NET. Če uporabnik DBS NET-a ni uporabnik računa ali zakoniti zastopnik uporabnika računa, mora imeti s strani uporabnika računa ali zakonitega zastopnika uporabnika računa podpisano Pooblastilo za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a.

### 2. Pogoji za uporabo DBS NET-a

Za uporabo DBS NET-a mora uporabnik DBS NET-a izpolnjevati naslednje zahteve:

- biti uporabnik računa, biti zakoniti zastopnik uporabnika računa ali imeti pooblastilo uporabnika računa za razpolaganje s sredstvi na TRR,
- imeti ustrezn element za identifikacijo (digitalno potrdilo SIGEN-CA ali generator enkratnih gesel in pametno plačilno kartico Activa Maestro),
- podati zahtevo za aktivacijo spletne banke s pravilno izpolnjenim in podpisanim obrazcem Vloga za opravljanje bančnih storitev preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS. V primeru pooblastila za poslovanje preko spletne banke mora uporabnik računa za svoje pooblaščen osebe na enoti podpisati obrazec Pooblastilo za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a in mDBS,
- zagotoviti ustrezno računalniško opremo, ki jo banka določi z minimalnimi zahtevami in ki so objavljene na informativni spletni strani DBS NET-a.

Uporabnik računa ob oddaji vloge potrdi, da soglaša s temi splošnimi pogoji poslovanja.

Za uveljavljanje sprememb iz naslova elektronskega poslovanja uporabnik DBS NET-a na enoti banke poda zahtevo s podpisom obrazca Sprememba pri poslovanju preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS.

O vlogi odloča banka in o odločitvi obvesti vlagatelja. Banka si pridržuje pravico, da vlogo za uporabo DBS NET-a zavrne brez navedbe vzrokov za zavrnitev.

### 3. Pooblastila

Uporabnik računa lahko pooblasti eno do največ dve polnoletni, pravilno sposobni osebi za razpolaganje s sredstvi na njegovih računih z uporabo DBS NET-a, razen v primeru poslovanja preko DBS osnovnega plačilnega računa. Pooblaščenec postane uporabnik DBS NET-a.

Uporabnik računa lahko tudi pooblasti uporabnika DBS NET-a, da posluje v svojem imenu in za račun uporabnika računa (npr. pri sklepanju depozitnih pogodb).

Uporabnik računa z vlogo za opravljanje bančnih storitev preko DBS NET-a oz. s pooblastilom opredeli vrsto pooblastila pooblaščenca.

Uporabnik računa lahko prekliče ali spremeni pooblastila za posameznega uporabnika DBS NET-a tako, da na katerikoli enoti poda zahtevo za preklic ali spremembo pooblastila.

Uporabnik računa, ki sam ni uporabnik DBS NET-a, temveč uporablja DBS NET le njegov pooblaščenec, prejema izpiske poslovanja z računom v elektronski obliki le preko pooblaščenca, razen, če se z banko izrecno pisno dogovori drugače.

### 4. Postopek priključitve in prijave uporabnika v DBS NET

#### 4.1. Prijava z digitalnim potrdilom

Za opravljanje storitev prek DBS NET-a potrebuje uporabnik DBS NET-a digitalno potrdilo. V kolikor uporabnik DBS NET-a še nima digitalnega potrdila, si le tega pridobi<sup>1</sup>. Po prejemu digitalnega potrdila in po odobritvi vloge prične uporabnik DBS NET-a uporabljati DBS NET<sup>2</sup>.

#### 4.2. Prijava z enkratnim geslom

Uporabnik DBS NET-a se lahko pri poslovanju prek DBS NET-a identificira z uporabniškim imenom in enkratnim geslom, ki ga na podlagi vstavljene pametne plačilne kartice Activa Maestro, vpisane pozivne številke in vnesenega bankomatskega PIN-a ustvari generator enkratnih gesel. Generator enkratnih gesel pridobi uporabnik DBS NET-a na enoti banke.

Po pridobitvi generatorja enkratnih gesel in odobritvi vloge prične uporabnik DBS NET-a uporabljati DBS NET<sup>2</sup>.

Banka po elektronski pošti obvesti uporabnika DBS NET-a o pričetku uporabe DBS NET-a.

### 5. Seznam storitev DBS NET-a

Uporabnik DBS NET-a lahko preko DBS NET-a opravlja naslednje storitve:

- vpogleduje v stanje na računih,
- spremlja stanje kredita,
- spremlja rezervacije sredstev na računu,
- pregleduje promet na TRR,
- pregleduje promet po plačilni kartici Activa MasterCard,
- pregleduje in izpisuje izpiske prometa na računu,
- uvaža naloge iz paketa (zasebniki, podjetniki in društva),
- izvaja plačila na račune pravnih oseb ali fizičnih oseb, ki imajo račune pri drugih bankah v državi,
- izvaja prenos sredstev med internimi računi, to je med računi, ki se vodijo v Deželni banki Slovenije d. d.,
- izvaja čezmejna in mednarodna plačila,
- izvaja negotovinsko menjavo valute,
- poda reklamacijo na posamezno transakcijo,
- izpiše potrdilo o opravljeni transakciji,

- izmenjuje e-račune (po predhodni izpolnitvi pogojev),
- sklene depozitno pogodbo,
- naroča čekovne blankete,
- odda vlogo za prekoračitev sredstev na TRR,
- naroči plačilno kartico Activa MasterCard,
- naroči obveščanje o spremembi stanja na računu,
- naroči spremembo načina prejemanja izpiskov,
- naroči dvig višjega zneska gotovine,
- naroči spremembo dnevnega limita za dvig gotovine na bankomatu,
- poda izjavo o prejemanju e-računov,
- prekliče prejemanje e-računa,
- aktivira uporabo in prekliče uporabo mobilne banke mDBS,
- izvede ustrezne nastavitve za potrebe varnostnega obveščanja in potrjevanja neobičajnih transakcij (nastavitev mejnih zneskov, GSM-številke),
- naroči prejemanje varnostnih SMS- alarmov o uporabi spletne banke,
- spremlja varnostna obvestila o izrednih dogodkih,
- pregleduje obvestila, ki mu jih pošlje banka,
- izmenjuje sporočila z banko po varni poti.

Banka bo uporabnikom DBS NET-a z razvojem omogočala uporabo drugih storitev, o čemer bo uporabnike DBS NET-a sproti obveščala.

V primeru, da uporabnik DBS NET-a ni tudi uporabnik računa, lahko opravlja storitve v skladu z obsegom pooblastila uporabnika računa.

#### 5.1. Storitve DBS NET-a za potrošnike

Uporabnik DBS osebnega računa, DBS zlatega računa, DBS upokojskega računa, DBS otroškega računa, DBS dijaškega računa in DBS študentskega računa lahko opravlja storitve iz točke 5. teh pogojev, razen:

- uvoza nalogov iz paketa.

Uporabnik DBS računa s knjižico lahko opravlja storitve iz točke 5. teh pogojev, razen:

- uvoza nalogov iz paketa,
- naročila spremembe načina prejemanja izpiskov,
- vnosa vloge za prekoračitev sredstev na TRR,
- naročila čekovnih blanketov,
- naročila plačilne kartice Activa MasterCard,
- naročila spremembe dnevnega limita za dvig gotovine na bankomatu.

Uporabnik DBS osebnega računa za nerezidente in DBS upokojskega računa za nerezidente lahko opravlja storitve iz točke 5. teh pogojev, razen:

- uvoza nalogov iz paketa,
- vnosa vloge za prekoračitev sredstev na TRR,
- naročila čekovnih blanketov,
- naročila plačilne kartice Activa MasterCard.

Uporabnik DBS osnovnega plačilnega računa lahko opravlja storitve iz točke 5. teh pogojev, razen:

- spremljanja stanja kredita,
- pregleda prometa po plačilni kartici Activa MasterCard,
- uvoza nalogov iz paketa,
- negotovinske menjave valut,
- naročila čekovnih blanketov,
- vnosa vloge za prekoračitev sredstev na TRR,
- naročila plačilne kartice Activa MasterCard,
- aktivacije uporabe mobilne banke.

<sup>1</sup> Postopek pridobitve digitalnega potrdila je opisan na spletni strani overitelja [<http://www.siggen-ca.si>]

<sup>2</sup> Opis postopka prijave se nahaja v podrobnejših navodilih za uporabo DBS NET-a (Uporabniška navodila).

Uporabnik Predplačniškega računa lahko opravlja storitve iz točke 5. teh pogojev, razen:

- spremljanja stanja kredita,
- pregleda prometa po plačilni kartici Activa MasterCard,
- uvoza nalogov iz paketa,
- izvajanja plačila na račune pravnih oseb ali fizičnih oseb, ki imajo račune pri drugih bankah v državi,
- izvajanja čezmejnih in mednarodnih plačil,
- negotovinske menjave valut,
- izmenjave e-računov (po predhodni izpolnitvi pogojev),
- sklepanja depozitne pogodbe,
- naročila čekovnih blanketov,
- vnosa vloge za prekoračitev sredstev na TRR,
- naročila plačilne kartice Activa MasterCard,
- napovedi dviga višjega zneska gotovine,
- naročila spremembe dnevnega limita za dvig gotovine na bankomatu,
- vnosa izjave o prejemanju e-računov,
- preklica prejemanja e-računa.

## 5.2. Storitve DBS NET-a za podjetnike, zasebnike in društva

Uporabnik Poslovnega računa za podjetnike in zasebnike lahko opravlja storitve iz točke 5. teh pogojev, razen:

- naročila čekovnih blanketov,
- naročila plačilne kartice Activa MasterCard,
- naročila spremembe dnevnega limita za dvig gotovine na bankomatu.

Uporabnik Poslovnega računa za druge pravne osebe zasebnega prava lahko opravlja storitve iz točke 5. teh pogojev, razen:

- vnosa vloge za prekoračitev sredstev na TRR,
- naročila čekovnih blanketov,
- naročila plačilne kartice Activa MasterCard,
- naročila spremembe dnevnega limita za dvig gotovine na bankomatu.

## 6. Naročila storitev

Storitve DBS NET-a, ki jih lahko opravljata le uporabnik računa ali njegov / njen zakoniti zastopnik, so:

- oddaja vloge za prekoračitev sredstev na TRR,
- oddaja vloge za prejemanje obvestil o stanju na TRR,
- naročilo plačilne kartice Activa MasterCard,
- naročilo povišanja dnevnega limita za dvig gotovine na BA,
- naročilo spremembe načina prejemanja izpiskov,
- vnos izjave o prejemanju e-računa,
- preklic prejemanja e-računa.

Ostale storitve (navedene v 5. točki teh pogojev) lahko poleg uporabnika računa in zakonitega zastopnika opravlja tudi pooblaščenec uporabnika računa.

Za uporabnika Poslovnega računa za druge pravne osebe zasebnega prava so pooblastila za uporabo funkcionalnosti »Naročanje storitev« izenačene tako za zakonitega zastopnika kot tudi pooblaščenca. Uporabnik tega računa ne more (niti sam, niti preko pooblaščenca) opravljati storitev iz 1., 3. in 4. alineje 1. odstavka te točke.

Uporabnik Poslovnega računa za podjetnike in zasebnike ne more (niti sam, niti preko pooblaščenca) opravljati storitev iz 3. in 4. alineje 1. odstavka te točke.

Uporabnik DBS osnovnega plačilnega računa ne more opravljati storitev iz 1. in 3. alineje 1. odstavka te točke.

Uporabnik DBS računa s knjižico ne more (niti sam, niti preko pooblaščenca) opravljati storitev iz 1., 3., 4. in 5. alineje 1. odstavka te točke.

Uporabnik DBS osebnega računa za nerezidente in DBS upokojenskega računa za nerezidente ne more (niti sam, niti preko

pooblaščenca) opravljati storitev iz 1. in 3. alineje 1. odstavka te točke.

Naročilo oziroma oddana vloga ima značaj pisnega, lastnoročno podpisanega zahtevka ali naloga.

Naročilo vezave sredstev prek DBS NET-a se avtomatsko obdela v določenem času po izvedbi naročila, če je na TRR dovolj razpoložljivih sredstev.

Ostalim naročilom banka ugodi v skladu s svojo poslovno politiko.

## 7. Plačila

### 7.1. Splošne določbe

Vsako plačilo (v državi ali v tujino) se opravi z vnosom plačilnega naloga. Uporabniki DBS NET-a, ki so podjetniki, zasebniki ali društva in imajo omogočeno funkcionalnost podpisovanja nalogov, morajo plačilni nalog pred izvršitvijo še podpisati s klikom na ustrezno ikono (👤). S tem je podano soglasje za izvršitev plačila. Uporabnik DBS NET-a sam določi datum plačila. Plačilni nalog se lahko vnese za 365 dni vnaprej.

Plačilo se izvrši pod pogoji iz Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike, podjetnike, zasebnike in društva. Plačila se zavrnejo tudi v primeru, ko je plačilo nepravilno vneseno. Zavrnjena plačila se nahajajo v meniju »Nezapadli nalogi«, kjer so označena z znakom ✖.

Plačila preko DBS NET-a bodo obdelana v skladu z Urnikom opravljanja plačilnega prometa. Plačila, prejeta po uri, kot so določene v Urniku opravljanja plačilnega prometa, se štejejo za prejeta naslednji delovni dan.

Vsako izvedeno plačilo se lahko preveri v prometu računa.

Banka z izpiskom prometa obvesti uporabnika računa o opravljenih plačilih.

### 7.2. Posebne določbe glede plačil v tujino

Uporabnik DBS NET-a lahko plačila v tujino opravlja v valutah, ki so na tečajni listi, kritje pa zagotavlja iz valut, ki so na računu. Na računih fizičnih oseb – potrošnikov se pri preračunu kritja upošteva vsakokrat veljavni menjalniški tečaj, medtem ko se na računih zasebnikov, podjetnikov in društev kritje preračuna po vsakokrat veljavnem podjetniškem tečaju.

V primeru plačila z datumom bremenitve vnaprej se preračun kritja izvede na datum bremenitve računa po takrat veljavnem tečaju. Uporabnik DBS NET-a lahko kritje za izvršitev naloga za nakazilo v tujino vnese le do protivrednosti 10.000 EUR. Za izvršitev nakazila nad omenjeno protivrednostjo s kritjem v drugi valuti se je potrebno oglasiti na enoti banke.

Nalog za plačilo v tujino lahko banka zavrne v vsaki fazi obdelave naloga. Vsako izvedeno plačilo se lahko preveri v prometu računa.

### 7.3. Dodatno potrjevanje neobičajnih plačil

V primeru, ko plačilo ni shranjeno v imeniku plačil in uporabnik DBS NET-a na račun izbranega prejemnika plačila ni nakazoval sredstev v zadnjih 3 mesecih, je potrebno vneseno plačilo dodatno potrditi. Potrjevanje neobičajnih plačil se izvede z uporabo dodatnih varnostnih mehanizmov, in sicer uporabnik generatorja enkratnih gesel uporabi možnost Podpis+, uporabnik kvalificiranega digitalnega potrdila pa možnost SMS TAN.

## 8. Menjava valute

Menjava valut se izvaja od ponedeljka do petka od 8.00 ure do 15.00 ure. Pri menjavi valute lahko uporabnik DBS NET-a posluje z vsemi valutami, ki so v tečajnici banke, ki je dostopna na DBS NET-u ali na spletni strani [www.dbs.si](http://www.dbs.si).

Uporabniki DBS NET-a, ki so podjetniki, zasebniki ali društva in imajo omogočeno funkcionalnost podpisovanja nalogov, morajo nalog za menjavo valute pred izvršitvijo še podpisati s klikom na ustrezno ikono. S tem je podano soglasje za izvršitev menjave.

Dovoljeni skupni znesek menjave valut na TRR v enem dnevu znaša do protivrednosti 10.000 EUR.

Pri menjavi valute na računih fizičnih oseb – potrošnikov, se upošteva vsakokrat veljavna menjalniška tečajna lista banke.

Pri menjavi valute na TRR podjetnikov, zasebnikov in društev se upošteva vsakokrat veljavna podjetniška tečajna lista banke.

## 9. Obveznosti uporabnika DBS NET-a

Uporabnik DBS NET-a se zavezuje, da bo:

- posloval v višini razpoložljivih sredstev na TRR v skladu s pogodbo in splošnimi pogoji, ki jih je sklenil za posamezen TRR, s katerim bo posloval preko DBS NET-a;
- v skladu s 132. členom Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih skrbno varoval osebne prijavne podatke, ki jih ne bo sporočil ali predal tretji osebi, tudi v primeru, če ta opravlja storitve izvajanja plačilnih transakcij na daljavo. Banka je odvezana odgovornosti za povračilo škode iz naslova nepooblaščenih opravljenih plačilnih transakcij, če je bila transakcija izvedena s strani osebe, ki ni uporabnik računa ali s strani uporabnika računa pooblaščen oseba, uporabnik DBS NET-a pa ji je zaupal svoje osebne prijavne podatke, ki omogočajo izvajanje plačilnih transakcij in dostop do podatkov o bančnem računu na daljavo. Vsakršna delitev ali razkritje osebnih prijavnih podatkov za opravljanje plačilnih transakcij na daljavo ponudniku plačilnih storitev, ki ni Deželna banka Slovenije d. d., predstavlja razkritje identifikacijskih podatkov tretji nepooblaščenim osebi, pri čemer banka za njene nepooblaščenosti in transakcije ne prevzema odgovornosti;
- skrbno hranil digitalno potrdilo in zasebni ključ kot dober gospodar v skladu s politiko SIGEN-CA;
- ob morebitni nepooblaščenosti uporabi, sumu nepooblaščenosti uporabe oz. možnosti nepooblaščenosti uporabe, kraji ali izgubi gesla ali digitalnega potrdila in zasebnega ključa preklical digitalno potrdilo skladno s pravili SIGEN-CA in hkrati obvestil policijo;
- obvestil banko o vseh okoliščinah v povezavi s prejšnjo alinejo, ki kažejo na zlorabo uporabe gesla in kvalificiranega digitalnega potrdila, po telefonu na številko 01/472 74 44 ali po elektronski pošti na naslov [dbsnet@dbs.si](mailto:dbsnet@dbs.si). Banka prejema prijave med delavnikom (od ponedeljka do petka) od 8.00 ure do 15.30 ure. Uporaba DBS NET-a se blokira po prejemu prijave (ko skrbnik sprejme telefonski klic oz. prebere sporočilo po elektronski pošti);
- po postopku, objavljenem v uporabniških navodilih, nemudoma spremenil svoje geslo, če obstaja možnost, da ga je izvedela druga oseba;
- skrbno varoval PIN svoje kartice in ga ne zaupal tretji osebi;
- skrbno hranil svojo pametno plačilno kartico Activa Maestro in je ne puščal v dosegu nepooblaščenih oseb;
- o morebitni nepooblaščenosti uporabi, sumu nepooblaščenosti uporabe oz. možnosti nepooblaščenosti uporabe, kraji ali izgubi PIN-a ali pametne plačilne kartice Activa Maestro obvestil servisni center Activa na tel. št. +386 5 6661 256, ki mu kartico blokira;
- poskrbel za ustrezno tehnično in programsko zaščito računalnika, s katerega bo dostopal do DBS NET-a, pri čemer:
  - bo redno nameščal popravke za operacijski sistem in ostalo nameščeno programsko opremo;
  - bo uporabljal in posodabljal programsko opremo za zaščito pred zlonamerno programsko kodo in požarni zid;
  - občutljivih in zaupnih podatkov ne bo pošiljal preko spleta, elektronske pošte ali telefona;
  - na računalnik ne bo nameščena nelegalna programska oprema;
- banki javil vse spremembe njegovih podatkov, ki so pomembne za poslovanje preko DBS NET-a;
- odgovarjal za vsa plačila, ki jih izvrši preko DBS NET-a, tudi za morebitne napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazilo izvršeni na zahtevo uporabnika DBS NET-a;
- pri svojem poslovanju poleg teh splošnih pogojev upošteval navodilo za uporabo DBS NET-a, objavljeno na spletni strani DBS NET-a;
- spoštoval veljavne predpise;
- redno preverjal svoje poslovanje in stanje na TRR ter o vsaki neskladnosti nemudoma obvestiti banko.

Za hranjenje digitalnih potrdil in zasebnih ključev banka priporoča uporabo pametnih kartic oz. pametnih USB ključev. V primeru, da se uporabnik računa kljub priporočilu ne odloči za uporabo digitalnih potrdil na pametni kartici ali pametnem USB ključu, ima možnost zaščite digitalnega potrdila z geslom.

Če uporabnik računa ne bo ravnal v skladu s točko 9 teh splošnih pogojev, bo banka štela, da je kršil 132. člen Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih ter lahko uporabnik računa posledično v celoti odgovarja za škodo, ki mu bo nastala zaradi opisanih opustitev.

## 10. Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo:

- skladno s splošnimi pogoji, svojo poslovno politiko, navodili za uporabo in z zakonodajo opravila vse elektronske transakcije uporabnika DBS NET-a;
- o izvršitvi elektronskih transakcij in stanju na računu obveščala uporabnika DBS NET-a z rednimi izpiski v skladu s pogodbo, na podlagi katere mu je odprla TRR, in prikazom prometa preko DBS NET-a;
- obveščala uporabnika DBS NET-a o novostih pri poslovanju z DBS NET-om.

Banka ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za napake, ki so posledica nepravilnosti na računalniškemu sistemu uporabnika DBS NET-a, ali za onemogočen dostop do DBS NET-a iz razlogov, na katere banka ne more vplivati.

## 11. Varovanje podatkov

Banka in uporabnik DBS NET-a se zavezuje, da bosta zagotovila najvišjo možno raven varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimiziranje tveganj neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja in izgube podatkov.

Banka za potrebe aktivacije elektronskega poslovanja, spremljanja poslovanja ter zagotavljanja varnosti poslovanja preko DBS NET-a zbira in hrani osebne podatke. Osebnosti podatki in podatki, ki se nanašajo na poslovanje preko DBS NET-a, so poslovna skrivnost. Banka jih lahko sporoča le na zahtevo uporabnika računa ali pristojne institucije in v primerih, obsegu in na način, kot to določa veljavna zakonodaja.

## 12. Nadomestila

Banka zaračunava uporabniku računa nadomestila po veljavnem Ceniku banke.

Banka bo za znesek nadomestil bremenila uporabnikov TRR v domači valuti. V kolikor to ni mogoče, je dolžan uporabnik računa dolgovani znesek plačati sam.

## 13. Reklamacije

Banka je dolžna reševati reklamacije v najkrajšem možnem času in o rešitvi obvestiti uporabnika DBS NET-a oziroma pobudnika reklamacije.

## 14. Odpoved uporabe DBS NET-a

Uporabnik DBS NET-a lahko odpove uporabo DBS NET-a osebno v katerikoli enoti banke s podpisom obrazca Sprememba pri poslovanju preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS. Odpoved ne vpliva na dolžnost poravnati obveznosti, ki izhajajo iz naslova uporabe DBS NET-a. Banka ukine možnost uporabe najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu uporabnikovega podpisanega zahtevka o odpovedi.

Odpoved DBS NET-a sama po sebi ne pomeni odstopa uporabnika računa od pogodbe, na podlagi katere je banka uporabniku računa odprla račun. Če želi uporabnik računa obenem odpovedati tudi to pogodbo, mora banki to izrecno sporočiti na način, določen s Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike, podjetnike, zasebnike in društva.

## 15. Začasna ustavitev uporabe DBS NET-a

Banka avtomatično onemogoči dostop do storitev DBS NET-a, če:

- se uporabnik DBS NET-a desetkrat zaporedoma prijavi v DBS NET z napačnim geslom;

- uporabnik DBS NET-a prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen dostop do osebne številke ali digitalnega potrdila in zasebnega ključa;
- uporabnik DBS NET-a prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen dostop do osebne številke PIN ali pametne plačilne kartice Activa Maestro;
- če obstaja sum možnosti nepooblaščenega dostopa do uporabe DBS NET-a.

Za ponovno aktiviranje uporabe DBS NET-a se mora uporabnik DBS NET-a oglasiti na katerikoli enoti banke, kjer poda zahtevo s podpisom obrazca Sprememba pri poslovanju preko spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS.

#### **16. Končne določbe**

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja pri opravljanju bančnih storitev preko DBS NET-a so objavljeni na spletnih straneh banke in v poslovalnicah banke.

Sestavna dela teh splošnih pogojev sta akta Cenik in obrestne mere banke in Urnik opravljanja plačilnega prometa.

Če banka spreminja te splošne pogoje, Cenik ali Urnik opravljanja plačilnega prometa, mora dva meseca pred uveljavitvijo sprememb seznaniti uporabnika računa tako, da mu po elektronski poti pošlje predlog spremembe splošnih pogojev, Cenika oziroma Urnika opravljanja plačilnega prometa. O spremembah in dopolnitvah teh splošnih pogojev, ki so uporabniku računa v prid, lahko banka uporabnika računa obvešča tudi v roku, krajšem od dveh mesecev oziroma obveščanje opusti.

Če uporabnik računa ne soglaša s spremembami, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil za odstop od pogodbe odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop mora uporabnik računa podati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik računa v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik računa zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbo, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Banka lahko pošilja sporočila uporabniku računa po elektronski poti, razen če ni z zakonom izrecno predpisano ali s pogodbo izrecno pisno dogovorjeno, da morajo biti poslana v papirni obliki.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo od 22. 4. 2018 dalje, s pričetkom njihove veljavnosti pa prenehajo veljati dosedanji splošni pogoji poslovanja z dne 4. 1. 2017.

Ljubljana, 22. 2. 2018