

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Deželni banki Slovenije d. d.

Uvod

Deželna banka Slovenije d.d. (v nadaljevanju: DBS d.d.) se **zaveda pomena varstva vaših osebnih podatkov**. S Splošnimi informacijami o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: Splošne informacije) vas želimo na jasen in razumljiv način seznaniti o tem katere osebne podatke zbiramo, zakaj jih obdelujemo, dobo njihove hrambe, o vaših pravicah in načinom njihovega uresničevanja.

V DBS d.d. si z največjo možno skrbnostjo prizadevamo, da poteka obdelava osebnih podatkov zakonito, pravično in pregledno, zgolj za določene in zakonite namene ter v najmanjšem možnem obsegu. Vaši osebni podatki so varovani z ustreznimi zaščitnimi ukrepi, da ne pride do zlorab ali neupravičenih razkritij nepooblaščenim osebam.

Zavezuje se, da vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve. Zavezuje se tudi, da bomo vaše osebne podatke vedno obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov ter varovali s primernimi zaščitnimi ukrepi ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in tehnološkega razvoja.

1. Pomeni izrazov

- **posameznik:** je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti in na katerega se nanašajo osebni podatki;
- **osebni podatek:** pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti;
- **obdelava:** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot so zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;
- **oblikovanje profilov:** pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu,

ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja;

- **upravljavec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave, kot je to npr. banka;
- **obdelovalec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;
- **privolitev:** pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;
- **kršitev varstva osebnih podatkov:** pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani;
- **povezana družba:** pomeni obvladujočo družbo in njene odvisne družbe;
- **nadzorni organ:** pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ Informacijski pooblaščenec.

Izrazi, katerih pomen v teh Splošnih informacijah ni opredeljen, imajo pomen, kot je določen v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov (Uredba GDPR).

2. Podatki o upravljavcu

Deželna banka Slovenije d. d. (DBS d.d.)

Kolodvorska ulica 9

1000 Ljubljana

Matična številka: 53499070000

Davčna številka: SI18787762

Spletni naslov: <https://www.dbs.si/>

Deželna banka Slovenije d. d. zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v tretje države.

3. Podatki o pooblaščenцу

Če imate dodatna vprašanja glede obdelave ali varstva vaših osebnih podatkov, se lahko obrnete na našo pooblaščenico osebo za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu **dpo@dbs.si** ali na telefonski številki **00386 1 4727 132**.

4. Vrste in viri osebnih podatkov, ki jih obdelujemo

Za potrebe opravljanja dejavnosti DBS d.d. zbira in obdeluje naslednje **vrste osebnih podatkov**: sociodemografske podatke (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status), kontaktne podatke (npr. telefonska številka, naslov bivališča, elektronski naslov), podatke o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži banki, geolokacijske ter ostale poslovne podatke, ki so potrebni za izvajanje poslovnega odnosa, ocene kreditne sposobnosti ali za namene trženja.

DBS d.d. vodi **evidenco dejavnosti obdelave** v kateri so zajete vrste osebnih podatkov, ki so predmet obdelave ter namen obdelave.

Osebnne podatke pridobivamo iz **različnih virov**. V večini primerov nam jih posredujete vi neposredno, ob odločitvi za posamezen bančni produkt oz. storitev ali posredno, z uporabo produkta oz. storitve. Določene informacije ustvarimo tudi sami za namene poročanja, analiz ipd., ali pa jih pridobimo iz javnih virov (javnih registrov, baz podatkov, internetnih aplikacij, socialnih omrežij ali drugih javnih virov informacij).

DBS d.d. lahko v zakonsko določenih primerih (npr. tekom sodnega postopka) ali zaradi izpolnjevanja pogodbenih obveznosti, poizve o potrebnih osebnih podatkih pri pristojni instituciji (npr. podatki o zaposlitvi, premoženju, transakcijskih računih).

5. Pravne podlage in nameni obdelave

5.1. Obdelava, potrebna za izvajanje pogodb

Večino zbranih osebnih podatkov obdelujemo zaradi izvajanja posameznih bančnih produktov oz. storitev ali drugih ukrepov pred sklenitvijo posla.

5.2. Obdelava, potrebna zaradi izpolnitve zakonskih obveznosti ali zakonitih interesov

Obdelava določenih osebnih podatkov je obvezna po slovenski ali evropski zakonodaji, predvsem s področja bančništva in opravljanja finančnih storitev (npr. zaradi obveznega poročanja, preverjanja strank zaradi preprečevanja pranja denarja ali zagotavljanja standardov v postopku kreditiranja).

V nekaterih primerih obdelujemo osebne podatke zaradi zakonitih interesov, vendar le če taki interesi ne prevladajo nad vašimi interesi ali temeljnimi pravicami in svoboščinami (npr. obdelava zaradi preprečevanja zlorab in prevar).

5.3. Obdelava, ki temelji na vaši privolitvi za namen neposrednega trženja

Če ste, ali boste v to izrecno privolili, lahko DBS d.d. obdeluje vaše osebne podatke za namene

neposrednega trženja (npr. obveščanje o prilagojeni ponudbi in ugodnostih), a zgolj v obsegu in na načine s katerimi ste se strinjali. Če privolitve ne podate, DBS d.d. osebnih podatkov za namene trženja ne bo obdelovala.

Vaše osebne podatke, ki se obdelujejo in zbirajo za namene trženja, bomo prenehali obdelovati, če privolitve v celoti prekličete. Če privolitve prekličete delno ali jo spremenite, se bo obdelava v tem delu prenehala izvajati oz. se bo izvajala v spremenjenem obsegu (npr. ne želite več prejemati obvestil o vseh ponudbah in ugodnostih, temveč le obvestila izbranega področja). Ne glede na navedeno, vas še vedno lahko obveščamo na načine, ki jih dovoljuje zakonodaja (npr. splošno obveščanje).

Privolitev v obdelavo za namene neposrednega trženja ni pogoj za sklenitev pogodbe in izvajanje bančnih produktov oz. storitev. Podaja privolitve je popolnoma prostovoljna. Če privolitve v obdelavo ne želite podati ali jo kasneje prekličete, to v nobenem primeru ne zmanjšuje vaših pravic, ki izhajajo iz poslovnega razmerja z DBS d.d. Vendar pa preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je izvajala pred njenim preklicem.

DBS d.d. osebnih podatkov ne posreduje drugim upravljavcem razen, če je posameznik v to izrecno privolil.

6. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so lahko uslužbenci DBS d.d., povezane družbe DBS d.d. ter morebitni pogodbeni obdelovalci, ki so zavezani k spoštovanju in varovanju vaših zaupnih in osebnih podatkov po enakih standardih in jamstvih kot DBS d.d. Vaše osebne podatke lahko obdelujejo tudi druge družbe, a le če ste v to izrecno privolili. Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih lahko zahtevate pri Pooblaščenca za varstvo podatkov na naslovu dpo@dbs.si.

Vaši osebni podatki so **poslovna skrivnost** v skladu z zakonom, ki ureja gospodarske družbe, hkrati pa tudi zaupni bančni podatki v skladu z zakonom, ki ureja bančništvo. Zaradi navedenega lahko uporabniki, do vaših osebnih podatkov dostopajo le v skladu z izrecnimi pooblastili in pravicami.

Kadar je to po zakonu obvezno, DBS d.d. posreduje ali razkrije osebne podatke državnim organom (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Komisija za preprečevanje korupcije, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON) ipd.).

7. Hramba

Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena zaradi katerega so se zbirali ali obdelovali. Ko se namen izpolni ali privolitev

za obdelavo prekličete, se **vaši osebni podatki izbrišejo**, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo. Izjemoma se osebni podatki obdelujejo naprej, če obstoji druga pravna podlaga in/ali drug namen.

8. Pravice

Da bi lahko kar najbolj učinkovito izvrševali pravice vezane na varstvo osebnih podatkov, je pomembno, da ste z njimi seznanjeni in jih razumete. DBS d.d. **vam omogoča in olajšuje uresničevanje pravic**, in sicer: pravice do dostopa, pravice do popravka, pravice do izbrisa, pravice do omejitve obdelave, pravice do prenosljivosti podatkov in pravice do ugovora.

Zahtevo za uveljavljanje pravice lahko vložite z izpolnitvijo obrazca, ki je na voljo v vseh poslovalnicah DBS d.d. in objavljen na njeni spletni strani. Zahtevo lahko vložite tudi na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici banke ali pisna zahteva). Zahtevo oz. obrazec za uveljavljanje pravic oddajte:

- osebno v katerikoli poslovalnici DBS d.d.,
- pisno po pošti na naslov DBS d.d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, s pripisom za DPO, ali
- po e-pošti na naslov dpo@dbs.si.

Odgovorili vam bomo brez nepotrebnega odlašanja oziroma najkasneje v enem mesecu od prejema zahteve.

DBS d.d. vam informacije posreduje brezplačno. Za dodatne kopije, vam lahko zaračunamo pristojbino v skladu z veljavnim cenikom. Kadar so zahteve očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti, ker se ponavljajo, lahko DBS d.d. zaračuna razumno pristojbino, upoštevajoč administrativne stroške ali zahtevo zavrne.

8.1. Pravica do dostopa

Na podlagi pravice do dostopa lahko zahtevate dostop do vaših osebnih podatkov, se seznanite z obdelavo in preverite zakonitost.

DBS d.d. vam na zahtevo sporoči ali obdeluje vaše osebne podatke ter posreduje naslednje informacije: namen obdelave, vrste osebnih podatkov, uporabnike, obdobje hrambe, obstoj pravic, vir pridobitve osebnih podatkov in obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev.

8.2. Pravica do popravka

Na podlagi pravice do popravka lahko zahtevate, da DBS d.d. popravi netočne ali dopolni nepopolne osebne podatke.

8.3. Pravica do izbrisa

Na podlagi pravice do izbrisa lahko zahtevate, da DBS d.d. izbrise vaše osebne podatke, ki jih obdeluje.

DBS d.d. bo osebne podatke izbrisala v naslednjih primerih: če obdelava osebnih podatkov ni več potrebna v skladu z namenom obdelave, ste privolitev preklicali in za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, obdelavi osebnih podatkov ugovarjate, so osebni podatki obdelani nezakonito ali če tako določa zakon.

8.4. Pravica do omejitve obdelave

V določenih primerih lahko zahtevate, da DBS d.d. omeji obdelavo vaših osebnih podatkov (npr. kadar oporekate točnosti osebnih podatkov, kadar je obdelava nezakonita in namesto izbrisa osebnih podatkov zahtevate omejitev njihove uporabe, kadar banka osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ter kadar vložite ugovor v skladu z 21. členom Uredbe GDPR). Ko razlogi za omejitev obdelave prenehajo, vas bomo pred nadaljnjo obdelavo obvestili.

8.5. Pravica do prenosljivosti

Kadar temelji obdelava osebnih podatkov na privolitvi ali se izvaja zaradi potreb pogodbe ter z avtomatiziranimi sredstvi, lahko zahtevate prejem osebnih podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter, kadar je to tehnično izvedljivo, da DBS d.d. te podatke posreduje neposredno drugemu upravljavcu.

8.6. Pravica do ugovora obdelave

Če se obdelava izvaja zaradi zakonitih interesov za katere si prizadeva DBS d.d., lahko taki obdelavi kadarkoli ugovarjate. DBS d.d. bo prenehala obdelovati vaše osebne podatke razen, če veljavna zakonodaja določa drugače (npr. obramba pravnih zahtevkov).

9. Preklic privolitve in odjava od sporočil

Privolitev, ki je dana za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, velja do preklica. Ko svojo privolitev v delu ali v celoti prekličete, DBS d.d. vaših podatkov za te namene ne bo več uporabljala. Če želite preklicati privolitev, lahko to storite na enak način kot ste privolitev podali oz. na način, ki predviden za uveljavljanje pravic in opredeljen v točki 8 teh Splošnih informacij.

Od prejemanja ostalih sporočil DBS d.d. se lahko kadarkoli odjavite preko komunikacijskega medija, na katerega ste prejeli določeno sporočilo. V prejetem sporočilu je povezava do odjave oz. informacija, kako odjavo realizirati.

DBS d.d. bo vašo zahtevo po preklicu oz. vašo objavo zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po njenem prejemu.

10. Pravica do pravnega sredstva

Če menite, da DBS d.d. vaše zahteve ni ustrezno obravnavala, se lahko v roku 15 dni od prejema odgovora na zahtevo ali v primeru molka, v roku 1 meseca od posredovanja zahteve, pritožite pri DBS d.d., v skladu s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov v Deželni banki Slovenije d. d., ki je objavljen na spletni strani DBS d.d.

Če menite, da je prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov lahko kadarkoli vložite pritožbo pri nadzornem organu, ne glede na možnost vložitve pritožbe pri DBS d.d.

Zoper pravno zavezujočo odločitev nadzornega organa ali kadar nadzorni organ ne obravnava vaše pritožbe ali vas v treh mesecih ne obvesti o stanju zadeve, imate pravico do sodnega varstva. Prav tako imate pravico do sodnega varstva, če menite, da so bile vaše pravice zaradi obdelave kršene.

11. Zagotovitev podatkov je zakonska in pogodbeno obveznost

DBS d.d. stremi k obdelavi osebnih podatkov v najmanjšem dovoljenem obsegu, in si prizadeva zbirati ter obdelovati le tiste podatke, ki so nujno potrebni za izvajanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja in zakonitega interesa DBS d.d.

Če ne boste želeli posredovati osebnih podatkov potrebnih za izpolnitev zakonske ali pogodbene obveznosti oz. se ne boste strinjali z njihovo obdelavo, bo DBS d.d. odstopila od zadevnega poslovnega razmerja oz. le-tega ne bo sklenila.

12. Avtomatizirano sprejemanje odločitev

DBS d. d. lahko sprejema nekatere odločitve, ki temeljijo zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki imajo za posledico pravne učinke ali znaten vpliv na posameznika (npr. avtomatska zavrnitev prošnje za odobritev limita). V takem primeru imate pravico izraziti svoje stališče ter prejeti pojasnilo o odločitvi. Odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi imate pravico izpodbijati.

13. Končne določbe

DBS d.d. si pridružuje pravico do sprememb in dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo v vseh poslovalnicah DBS d.d. in na njeni spletni strani.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila DBS d.d. in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te Splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 1. avgusta 2018 dalje.

Deželna banka Slovenije d.d.