

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S KARTICO Z ODLOŽENIM PLAČILOM MASTERCARD ZA POTROŠNIKE

### 1. Splošni del

#### 1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 1/06238/00, matična številka 5349907000, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1910 013, identifikacijska številka za DDV SI 18787762, telefonska e-pošte: [info@dbs.si](mailto:info@dbs.si), spletna stran: <http://www.dbs.si>, telefonska številka: 01 4727 100. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si).

S Splošnimi pogoji poslovanja s kartico Mastercard za potrošnike (v nadaljevanju tudi: Splošni pogoji MC) so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico Mastercard za potrošnike (v nadaljevanju tudi: kartica).

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah (v nadaljevanju: okvirna pogodba), Pogodbe o kreditu za obročna plačila s kartico Mastercard za potrošnike (v nadaljevanju tudi: Pogodba za obročna plačila) ter Vloge za izdajo kartice Mastercard za potrošnike (v nadaljevanju tudi: Osnovna vloga), in Vloge za vklop obročne funkcionalnosti na plačilni kartici Mastercard (v nadaljevanju tudi: Vloga za obročno kartico).

Šteje se, da uporabnik s podpisom navedenih vlog potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo vloge seznanil tudi s Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike, podjetnike, zasebnike in društva (v nadaljevanju: Krovni splošni pogoji),
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema,
- da ima vlogo skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo vsakokrat veljavna določila Krovnih splošnih pogojev, Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, Ur. list RS, št. 7/2018 (v nadaljevanju: ZPlaSSIED) in Zakona o potrošniških kreditih, Ur. list RS, št. 77/16 (v nadaljevanju: ZPotK-2). V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Krovnimi splošnimi pogoji veljajo določbe teh splošnih pogojev.

#### 1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, so skladni s trenutno zakonodajo in imajo naslednji pomen:

**Avtorizacija** je proces, s katerim prodajno mesto ali bankomat pridobi od banke potrditev za odreditev plačilne transakcije.

**Banka** je Deželna banka Slovenije d. d.

**Bankomat** je naprava, namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga, spremljanju stanja na posameznem kartičnem računu in nudi druge možnosti opravljanja dodatnih storitev.

**Cenik** je vsakokrat veljavni cenik banke, vsebovan v dokumentu Cenik za storitve Deželne banke Slovenije d. d., ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo plačilnih storitev ter vodenjem transakcijskih računov. Uporabnik računa se z njegovo vsebino lahko seznanja v poslovalnicah banke ali na spletnih straneh banke [www.dbs.si](http://www.dbs.si).

**CVC številka** je trimestna varnostna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice in se uporablja za distančne nakupe.

**Dan zapadlosti plačila** je izbrani dan poravnave obveznosti z direktno bremenitvijo transakcijskega računa uporabnika na 8., 18. ali 28. v mesecu.

**Distančni nakup** je plačilna transakcija na daljavo, ki jo uporabnik kartice izvrši na prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov (št. kartice, veljavnost kartice, CVC številka) na podlagi avtentikacije imetnika kartice v okviru storitve Rekono v mobilni aplikaciji Rekono OnePass in enkratnega varnega gesla, generiranega z mobilno aplikacijo Rekono One Pass, ali z uporabo dodatnega varnega gesla, posredovanega na mobilno številko imetnika kartice v primeru uporabe alternativne rešitve Rekono SMS OTP.

**Dodatna kartica** je kartica, ki jo banka na podlagi zahteve uporabnika računa dodatno dodeli pooblaščenim osebam in transakcijskem računu uporabnika računa.

**Kartica** je pametna kartica Mastercard in je lahko izdana kot Navadna Mastercard ali Zlata Mastercard.

**Osnovna kartica** je kartica, ki na prodajnih mestih uporabniku kartice omogoča brezgotovinsko plačevanje blaga in storitev z odloženim plačilom obveznosti in poravnavo obveznosti iz naslova poslovanja s kartico s transakcijskega računa uporabnika računa, vse na način, določen s temi splošnimi pogoji.

**Obročna kartica** je Osnovna kartica z odobreno funkcionalnostjo obročnega plačevanja, ki uporabniku kartice omogoča brezgotovinsko obročno plačevanje blaga in storitev, na način, določen s temi splošnimi pogoji.

**Kartični račun** je račun, v okviru katerega se vodijo poraba, nadomestila in stroški po vseh izdanih karticah s posameznega transakcijskega računa uporabnika računa.

**Obročno plačilo** je plačilo blaga ali storitev na obroke (od 2 do 12 obrokov), ki ga po opravljenem nakupu omogoča Obročna kartica. Dvigov gotovine ni mogoče razdeliti na obroke.

**Osebna številka - PIN** je 4 mestna osebna identifikacijska številka uporabnika kartice. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji uporabnika kartice in zagotavljanju pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami na prodajnih mestih in na bankomatih.

**Plačilni instrument** pomeni vsako napravo ali niz postopkov oziroma oboje, ki so dogovorjeni med uporabnikom računa in banko, in je vezan le na tega uporabnika z namenom, da ga uporabi za odreditev plačilnega naloga (kot na primer plačilna kartica).

**POS terminal** je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov plačilnega naloga med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s kartico.

**Potrdilo o nakupu** je potrdilo, ki ga uporabnik kartice prejme ob vsakem opravljenem plačilu s kartico na prodajnem mestu.

**Prodajno mesto** je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilo s kartico in je označeno z oznako kartične sheme Mastercard.

**Referenčni menjalni tečaj pri poslovanju s plačilno kartico** je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem Mastercard in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje valut držav članic EU in valut tretjih držav pri plačilni transakciji s kartico. Prikazan je kot pribitek na referenčni tečaj ECB.

**Referenčni tečaj ECB** je menjalni tečaj, ki ga določa ECB.

**Uporabnik kartice** je uporabnik računa, ki mu je banka na podlagi njegove Osnovne vloge odobrila izdajo kartice. Uporabnik kartice je lahko tudi pooblaščen oseba na transakcijskem računu uporabnika računa.

**Uporabnik računa** je fizična oseba, ki za namene zunaj področja svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene okvirno pogodbo.

## 2. Izdaja kartice

Banka izda Osnovno kartico uporabniku računa na podlagi odobrene Osnovne vloge v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko banke, boniteto stranke, veljavno zakonodajo in temi splošnimi pogoji. V primeru zavrnitve vloge banka ni dolžna pojasnjevati svoje odločitve.

Uporabnik kartice le-to prejme na način, izbran v Osnovni vlogi, po pošti ali z osebnim prevzemom v banki.

Če je izdaja kartice odobrena, jo banka po pošti pošlje na naslov uporabnika kartice, predvidoma v roku 10 dni po odobritvi. Uporabnik kartice bo po pošti prejel tudi PIN, in sicer zaradi varnosti v ločeni zaprti kuverti. Šteje se, da je uporabnik kartice navedeni pošiljki prejel, če sta mu bili poslani na njegov naslov, naveden v Osnovni vlogi. Če uporabnik odposlane kartice ali PIN ne prevzame in se pošiljka vrne v banko, banka uporabnika kartice pisno pozove k osebnemu prevzemu kartice ali PIN v banki. Rok za prevzem kartice ali PIN je 90 dni od dneva oddaje poziva na pošti. Po poteku tega roka banka kartico ali PIN uniči.

V primeru osebnega prevzema kartice in PIN v enoti banke, ki vodi njegov transakcijski račun, ju je uporabnik kartice dolžan prevzeti v roku 90 dni, ko ga je banka obvestila o prispetju kartice in PIN. Po poteku tega roka banka kartico in PIN uniči.

Dodatno kartico banka lahko izda pooblaščenim osebam na podlagi Osnovne vloge in sklenjene okvirne pogodbe. Dodatna kartica se glasi na ime in priimek pooblaščenih oseb. Splošni pogoji, ki veljajo za kartico, veljajo smiselno tudi za dodatno kartico, pri čemer sta banka in uporabnik računa soglasna, da vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne kartice prevzame in zanje odgovarja uporabnik računa.

Uporabnik kartice je nezgodno zavarovan za primer invalidnosti ali smrti in s tem soglaša.

## 3. Uporaba kartice in poravnava obveznosti

Kartica se glasi na ime in priimek uporabnika kartice in je neprenosljiva.

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu in letu, ki sta navedena na kartici. Ob poteku veljavnosti banka kartico brez posebne vloge uporabnika kartice avtomatsko obnovi, če uporabnik kartice izpolnjuje obveznosti iz teh splošnih pogojev, ima ustrezno boniteto, če to dovoljuje zakonodaja in če je obnovev v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko banke.

### 3.1. Osnovna kartica

Osnovna kartica je plačilni instrument z odloženim plačilom obveznosti, ki ga uporabnik kartice uporablja pri poslovanju na prodajnih mestih (vključno z distančnimi nakupi) in bankomatih.

Uporabnik Osnovne kartice pri poslovanju s kartico posluje v okviru limitov, ki jih določi banka ob odobritvi Osnovne vloge, in sicer:

- Mesečni limit porabe na kartičnem računu, ki je najvišji mesečni znesek porabe na nivoju kartičnega računa, ki je na voljo uporabniku kartice.
- Mesečni limit porabe na kartici, ki določa najvišjo skupno višino porabe pri poslovanju s kartico, ki jo uporabnik kartice lahko izvrši v roku meseca dni.
- Dnevni nakupni limit porabe - POS, ki določa najvišjo možno skupno višino porabe na fizičnih prodajnih mestih s kartico, ki jo uporabnik kartice lahko izvrši v roku enega dneva.

- Dnevni nakupni limit – SPLET, ki določa najvišjo možno skupno višino porabe na spletnih prodajnih mestih s kartico, ki jo uporabnik kartice lahko izvrši v roku enega dneva.
- Dnevni limit za dvig gotovine na bankomatu pa določa najvišjo možno skupno višino dviga gotovine na bankomatu, ki ga uporabnik kartice lahko izvrši v roku enega dneva.

Uporabnik Osnovne kartice lahko banko zaprosi, da se zgoraj navedene omejitve kartičnega poslovanja spremenijo trajno ali za določen čas.

Z Osnovno kartico je možno izvajati nakupe blaga in storitev na vseh prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, označenih z oznako kartične sheme Mastercard. Uporabnik kartice s kartico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta na podlagi:

- vnosa PIN v POS terminal ali
- podpisa potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani kartice ali
- distančnega nakupa

in s tem jamči za pravilnost plačilnega naloga. Izvod izpisa iz POS terminala, ki ga je prodajno mesto dolžno izročiti, obdrži uporabnik kartice za lastno evidenco.

Uporabnik kartice lahko:

- dviguje gotovino na bankomatih in v bankah v Sloveniji in v tujini, ki so označeni z oznako kartične sheme Mastercard,
- izvede distančni nakup.

Banka izvrši plačilne transakcije uporabnika kartice na naslednji način:

- plačilne transakcije v domači valuti v okviru mesečnih limitov porabe v domači valuti;
- plačilne transakcije valut držav članic EU in valut tretjih držav v okviru mesečnih limitov porabe v domači valuti in preračunane po referenčnem tečaju.

Uporabnik računa mora zagotoviti kritje za izvršitev plačilne transakcije v okviru mesečnega limita porabe pred posredovanjem plačilnega naloga banki. V kolikor ni kritja v okviru mesečnega limita porabe, banka avtorizacijo za izvršitev plačilne transakcije zavrne.

Banka izvrši plačilne transakcije uporabnika kartice v okviru dogovorjenih limitov v valuti EUR. V primeru, da uporabnik kartice pred izvršitvijo plačilne transakcije nima razpoložljivega stanja v okviru dogovorjenih limitov, ima banka pravico, da ne odobri avtorizacije za izvršitev plačilne transakcije.

Uporabnik kartice lahko prekliče plačilni nalog tako, da umakne soglasje za izvršitev. Plačilni nalog lahko uporabnik kartice prekliče, preden banka odobri avtorizacijo. Po odobritvi avtorizacije uporabnik kartice izvršitve plačilne transakcije ne more več preklicati.

Uporabnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje veljavna slovenska zakonodaja ali zakonodaja druge države, v kateri se kartica uporablja.

V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v valuti držav članic in valuti tretjih držav, bo znesek plačilne transakcije preračunan skladno s 5.2. točko teh pogojev.

Uporabnik računa se zavezuje, da bo na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen z Osnovno vlogo, poravnal vse obveznosti, ki so nastale v okviru mesečne porabe pri poslovanju s kartico, in pooblašča banko, da izvrši poravnavo teh obveznosti v valuti EUR neposredno v breme njegovega transakcijskega računa, navedenega v Osnovni vlogi. Banka ima pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja.

Banka ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimetja uporabnika računa pri banki.

V kolikor obveznosti iz naslova kartice ob zapadlosti niso poravnane, ima banka pravico blokirati kartico.

Če obveznosti iz naslova uporabe kartice na dan zapadlosti niso plačane, mora uporabnik računa banki plačati tudi zamudne obresti v višini zakonsko predpisane zamudne obrestne mere za čas od dneva zapadlosti do dneva plačila.

Banka ne prevzema odgovornosti za primer, ko prodajno mesto ali bankomat ne sprejme kartice. Prav tako banka ne prevzema odgovornosti za zavrnjene avtorizacije.

Uporabnik kartice lahko pri uporabi kartice na določenih bankomatih prejme oglasno sporočilo.

### 3.2. Obročna kartica

#### 3.2.1. Posebnosti pri odobritvi funkcionalnosti obročnega odplačevanja – Obročne kartice

Uporabnik računa lahko z vlogo banko zaprosi za odobritev funkcionalnosti obročnega odplačevanja obveznosti s kartico - Obročna kartico. Vklon funkcionalnosti obročnega odplačevanja ni mogoče na dodatni kartici.

Banka Obročno kartico odobri pod pogojem, da uporabnik računa pristopi tudi k storitvi »DBS varnost SMS-obvestilo« ali je že njen uporabnik. Ob tem se uporabnik kartice strinja s prejemanjem SMS-sporočil s strani banke za potrebe izvajanja obročnega plačevanja s kartico.

V primeru odobritve funkcionalnosti mora uporabnik računa z banko skleniti še posebno Pogodbo za obročna odplačila s kartico.

#### 3.2.2. Uporaba Obročne kartice

Obročno plačilo je mogoče izvesti na vseh prodajnih mestih, razen na prodajnih mestih, ki jih banka uvršča med tvegana prodajna mesta.

Plačilno transakcijo, ki je enaka ali višja od 50 EUR, lahko uporabnik kartice razdeli na 2 do 12 obrokov, pri čemer posamezni obrok ne sme biti nižji od 10 EUR, razen v primeru, ko je plačilna transakcija opravljena v valuti drugih držav članic EU ali valuti tretjih držav, protivrednost transakcije pa na dan obdelave plačilne transakcije znaša manj kot 50 EUR.

Plačilne transakcije z obročnim odplačilom lahko uporabnik kartice izvaja v okviru razpoložljivih sredstev kredita za obročna plačila s kartico ter odobrenih limitov porabe (limita porabe na kartičnem računu, limita porabe na kartici in dnevni nakupni limitov na kartici). Pri vsakem plačilu s kartico bo banka zmanjšala razpoložljiva sredstva kredita za obročna plačila s kartico ter odobrene limite porabe za celoten znesek plačilne transakcije. V kolikor skupni znesek plačilnih transakcij z obročnim odplačilom doseže višino odobrenega limita porabe na kartici in je kredit za obročna plačila s kartico v celoti črpan, nadaljnje izvrševanje plačilnih transakcij s kartico ni mogoče, dokler obveznosti uporabnika kartice iz naslova izvršenih plačilnih transakcij z obročnim odplačilom niso (v celoti ali deloma) poravnane. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti uporabniku kartice za višino poravnane obroka sprostila razpoložljiva sredstva kredita za obročna plačila s kartico ter razpoložljive limite porabe.

Pri poslovanju z Obročno kartico uporabnik kartice za vsak nakup oziroma plačilo storitve prejme SMS-sporočilo banke s podatki o znesku, datumu, času in prodajnem mestu plačilne transakcije ter z navodili za izvedbo obročnega plačila. Uporabnik kartice je dolžan najkasneje do 17:59 (po srednjeevropskem času) istega dne, v katerem je bila opravljena plačilna transakcija, odgovoriti na prejeto SMS-sporočilo banke s povratnim SMS-sporočilom (v strukturi, ki jo določi banka) in določiti število obrokov, ki je lahko od 2 do 12. Za posamezno obročno plačilo lahko uporabnik kartice pošlje banki le en odgovor. Uporabnik kartice prejme s strani banke povratno potrditveno SMS-sporočilo. Naknadno spreminjanje števila obrokov ni več mogoče.

Če v roku, ki je določen za povratno SMS-sporočilo, banka s strani uporabnika kartice ne prejme odgovora, bo plačilna transakcija zapadla v plačilo v celotnem znesku.

Banka uporabniku kartice pošilja SMS-sporočila za izvedbo obročnih plačil izključno za plačilne transakcije, za katere banka od prodajnega mesta prejme zahtevek za avtorizacijo transakcije. V kolikor prodajno mesto banki ne posreduje avtorizacijskega

zahtevka za izvršitev plačilne transakcije in je plačilna transakcija avtorizirana neposredno na prodajnem mestu, banka uporabniku kartice ne posreduje SMS-sporočila in obročno plačilo v tem primeru ni mogoče.

#### 3.2.3. Odgovornost uporabnika kartice in banke

Uporabnik kartice je dolžan na Vlogi za obročno kartico banki posredovati veljavno številko mobilnega telefona. Uporabnik kartice odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih sporoči pri oddaji Vloge za obročno kartico. Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru, da uporabnik kartice v vlogi posreduje napačno ali neveljavno številko mobilnega telefona. V primeru neveljavne številke mobilnega telefona banka uporabnika kartice ne bo obveščala o plačilnih transakcijah. V teh primerih bo plačilna transakcija zapadla v plačilo v celotnem znesku. Uporabnik kartice lahko uporablja samo telefonsko številko slovenskega mobilnega operaterja. Uporabnik kartice lahko določi samo eno telefonsko številko za posamezno kartico. Uporabnik kartice se obvezuje sporočiti banki spremembo telefonske številke, navedene v Vlogi za obročno kartico, v roku petih dni od nastanka spremembe, sicer je sam odgovoren za morebitne škodljive posledice opustitve te obveznosti.

Za morebitne napake s strani mobilnega operaterja, za prepozna ali nedostavljena SMS-sporočila ter za nedelovanje telekomunikacijskega omrežja banka ne odgovarja. Banka prav tako ne odgovarja v primeru, da mobilni operater prenese telefonsko številko uporabnika kartice na novega naročnika, če banka o tem ni bila pravočasno obveščena.

#### 3.2.4. Poravnava obročnega plačila

V primeru obročnega plačila banka zmanjša razpoložljivi mesečni limit porabe na kartičnem računu za celotni znesek transakcije. Obročno plačilo uporabnik kartice poravnava v izbranem številu mesečnih obrokov, ki zapadejo v plačilo na določen dan mesečne poravnave obveznosti iz naslova poslovanja s kartico v skladu s točko 3.1. teh splošnih pogojev. Prvi obrok zapade v plačilo ob prvi naslednji mesečni poravnavi obveznosti, ki sledi plačilni transakciji z obročnim plačilom. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti za višino poravnanih obrokov sprostila razpoložljiv mesečni limit porabe na kartičnem računu.

V kolikor želi uporabnik kartice svoje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico (delno ali v celoti) predčasno poravnati, je dolžan o tem obvestiti banko na elektronski naslov [kartice@dbs.si](mailto:kartice@dbs.si). Banka ob prejemu obvestila uporabnika kartice preveri možnost predčasnega odplačila in uporabnika o možnosti izvedbe predčasnega odplačila seznanja s povratnim odgovorom ter mu poda navodila za izvedbo predčasnega odplačila. Banka lahko izvede predčasno odplačilo:

- za transakcije, ki so bile razdeljene na obroke;
- tako, da najprej poplača obveznosti z najstarejšim datumom zapadlosti obrokov, v kolikor z uporabnikom računa ni dogovorjeno drugače.

Če uporabnik kartice o predčasnem plačilu banke ne obvesti, banka ne more zagotoviti predčasne poravnave obveznosti ter sredstva iz naslova prejetega priliva vrne na račun plačnika. Banka bo ob vsaki izvedeni predčasni poravnavi obveznosti obročnega plačila za ta znesek sprostila razpoložljiv mesečni limit porabe na kartičnem računu.

### 4. Veljavnost kartice

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu in letu, ki sta navedena na kartici. Ob poteku veljavnosti banka kartico brez posebne vloge uporabnika kartice avtomatsko obnovi, če uporabnik kartice izpolnjuje obveznosti po teh splošnih pogojih, Krovnih splošnih pogojih, ima ustrezno boniteto, če to dovoljuje zakonodaja in če je obnovitev v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko banke. Ob prejemu nove kartice je uporabnik kartice dolžan takoj uničiti staro kartico, in sicer tako, da jo prereže čez magnetno stezo in čip, in pričeti uporabljati novo kartico.

Uporabnik kartice prejme novo kartico in PIN na način in pod pogoji, dogovorjenimi v Osnovni vlogi, po pošti ali z osebnim prevzemom v banki.

Kartica preneha veljati tudi v primeru prenehanja veljavnosti okvirne pogodbe ali v primeru ukinitve pooblastila za dodatno kartico. V obeh primerih je uporabnik kartice le-to dolžan takoj vrniti banki.

Uporabnik kartice odgovarja za vse obveznosti, ki so nastale z uporabo kartice do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka oziroma do dneva veljavnosti kartice.

V primeru smrti uporabnika računa prenehajo veljati vse izdane kartice po njegovem računu. Kartica preneha veljati z dnem, ko je banka obveščena o njegovi smrti. V primeru smrti uporabnika dodatne kartice je uporabnik računa dolžan banki dodatno kartico vrniti. Če uporabnik računa ne vrne dodatne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo dodatne kartice. Prenehanje veljavnosti same kartice ne vpliva na obveznost uporabnika kartice oz. njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice.

## 5. Nadomestila in menjalni tečaj

### 5.1. Nadomestila

Banka bo uporabniku kartice zaračunala letno članarino, nadomestila in druge stroške za uporabo kartice v skladu s Cenikom, ki je sestavni del okvirne pogodbe. Cenik je objavljen na spletnih straneh banke, na spletni banki DBS NET in je dostopen v vseh poslovalnicah banke.

Uporabnik kartice pooblašča banko in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun, naveden v Osnovni vlogi, in sicer v intervalih, kakor določa Cenik. Banka ima pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja.

Banka ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimetja uporabnika kartice pri banki.

O plačanih nadomestilih je uporabnik računa obveščen z rednim mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu v skladu s frekvenco obračuna in z izpiskom prometa po kartici.

### 5.2. Menjalni tečaj

Plačilne transakcije, ki so izvršene v valutah držav članic EU in valutah tretjih držav, se na dan obdelave plačilne transakcije v kartičnem sistemu Mastercard iz lokalne valute preračunajo po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD (ameriški dolar) in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR (določajo pravila kartičnega sistema Mastercard). Menjalni tečaj je razviden na mesečnem izpisku prometa, ki ga banka pošlje uporabniku kartice skladno s 6. točko teh pogojev. Zaradi večkratnega dnevnega spreminjanja referenčnih menjalnih tečajev so lahko le-ti za posamezne plačilne transakcije, opravljene istega dne, različni.

Za plačilne transakcije, ki so izvršene v valutah držav članic EU, pri katerih se uporabi storitev pretvorbe valut, banka prikaže nadomestilo za pretvorbo valute kot odstotni pribitek na zadnji razpoložljivi referenčni devizni tečaj eura, ki ga izda Evropska centralna banka (ECB). Uporabniku kartice je informacija o pribitku na voljo pred odreditvijo plačilne transakcije preko spletne strani banke. Po odreditvi plačilne transakcije pa banka uporabniku kartice posreduje obvestilo, v katerem navede vsa nadomestila za pretvorbo valut kot odstotni pribitek na zadnji razpoložljivi referenčni devizni tečaj eura, ki ga izda Evropska centralna banka (ECB).

Banka uporabnika o nadomestilu za pretvorbo valute po izvedeni plačilni transakciji obvesti preko SMS-obvestila, kot elektronskega komunikacijskega kanala, ki je dogovorjen za obveščanje uporabnika kartice pri izvajanju kartičnih plačilnih transakcij. Banka lahko obveščanje uporabnika izvede, v kolikor ima uporabnik vklopljeno storitev DBS-varnost SMS-obvestilo ali pa je banki sporočil GSM-številko za namen uporabe storitve varnih spletnih nakupov. Uporabnik kartice lahko kadarkoli kasneje prekliče obveščanje o nadomestilu za pretvorbo valute tudi na način, da ohrani obveščanje iz naslova omenjenih dveh storitev. V kolikor uporabnik kartice banki ni sporočil GSM-številke za namen uporabe katerekoli od navedenih storitev, se smatra, da se strinja, da banka ne izvede obveščanja o

nadomestilu za pretvorbo valute kot odstotni pribitek na zadnji razpoložljivi referenčni devizni tečaj eura, ki ga izda Evropska centralna banka (ECB).

## 6. Obveščanje, pošiljanje izpiskov

Uporabnik kartice se zavezuje, da bo sporočil banki spremembo osebnih in drugih podatkov najkasneje v petih dneh po nastali spremembi.

Banka obvešča uporabnika računa o izvršenih plačilnih transakcijah s kartico ter o višini obveznosti za plačilo z izpiskom prometa po kartici, ki mu ga pošilja enkrat mesečno **na način, ki je dogovorjen med banko in uporabnikom računa, v papirni obliki ali elektronsko**, najmanj tri dni pred datumom zapadlosti plačila. Znesek obveznosti za plačilo zajema znesek izvršenih plačilnih transakcij, zapadle obroke plačilnih transakcij z obročnim odplačilom, nadomestila in druge stroške po Ceniku.

Če uporabnik 60 dni po izvršeni plačilni transakciji ni obveščen z mesečnim izpiskom prometa, je dolžan o tem obvestiti banko.

## 7. Varnost pri poslovanju s kartico

Uporabnik kartice se mora na kartico takoj ob prevzemu lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Obveznost uporabnika kartice je, da zavaruje tiste elemente kartice (zlasti PIN), katerih razkritje bi omogočilo njeno nepooblaščen uporabo. Uporabnik kartice ne sme kartice nikomur posojati ali jo dajati v hrambo. S kartico mora ravnati tako, da v največji meri prepreči njeno izgubo, krajo ali zlorabo ter s tem prepreči nastanek materialne škode sebi in banki. Uporabnik kartice je dolžan uničiti obvestilo o PIN takoj po prejemu. PIN mora zaradi preprečevanja zlorab varovati kot zaupnega in ga ne sme razkriti nikomur. Prav tako ga ne sme zapisati na kartico ali kamorkoli drugam ali ga hraniti skupaj s kartico.

Uporabnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico na **prodajnem mestu**:

- poskrbeti, da se vsi postopki izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mu mora biti kartica ves čas vidna.
- praviloma kartico uporabiti v POS terminalu samo enkrat, sicer pa zahtevati od prodajnega mesta potrdilo o neuspešno opravljeni transakciji za vsako neuspešno avtorizacijo,
- pri vnosu PIN zakriti številčnico oziroma preprečiti okolici, da se seznanj s PIN,
- pred podpisom potrdila o nakupu preveriti znesek nakupa, potrdilo pa hraniti za lastno evidenco do prejema izpiska porabe, nato pa potrdilo uničiti, da nepooblaščen oseba ne dostopa do pomembnih podatkov o kartici, ki bi lahko bili razvidni iz potrdila.

Uporabnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico na **bankomatu**:

- pred bankomatom stati vedno sam,
- pri vnosu PIN zakriti številčnico oziroma preprečiti okolici, da se seznanj s PIN in
- upoštevati druge varnostne ukrepe.

Uporabnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico na **spletu**:

- opravljati nakupe le na varnih spletnih straneh, ki vsebujejo oznako Mastercard ID Check in pri preverjenih ponudnikih blaga in storitev,
- ne sme nikomur posredovati varnostnih mehanizmov kartice (številka kartice, datum veljavnosti, CVC2 koda – trimesna številka na hrbtni strani), razen ko je potrebno opraviti plačilo za distančni nakup,
- sproti preverjati obvestila o spletnih prevarah in poskrbeti za ustrezno zaščito na napravah, preko katerih plačuje (računalnik, tablica, telefon, itd.).

Neizpolnjevanje obveznosti iz te točke se šteje za hudo malomarnost uporabnika kartice.

Če uporabnik kartice izgubi kartico ali če sumi, da mu je bila ukradena ali da je z njegovim PIN seznanjena nepooblaščen oseba, mora o tem takoj obvestiti banko ter policijo. Obvestilo banki lahko uporabnik kartice posreduje na telefonsko številko klicnega centra Bankart (+386) (0)1 5834 183. Telefonsko prijavo mora uporabnik kartice potrditi s pisno prijavo, ki jo pošlje ali osebno poda banki najkasneje v osmih dneh od telefonske prijave. Uporabnik kartice je dolžan posredovati banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode. Po prijavi izgube/kraje kartice banka izda uporabniku kartice novo kartico za isti račun. Uporabnik kartice prejme tudi nov PIN.

Za **večjo varnost** pri poslovanju s plačilno kartico Mastercard banka uporabniku računa na njegovo zahtevo omogoči in priporoča:

- uporabo Rekonu uporabniškega računa ali Rekonu OnePass aplikacije, ki omogoča dostop tudi do elektronske banke in varno plačevanje blaga in storitev na spletu,
- uporabo varnostnega SMS-obvestila o opravljenih transakcijah.

Banka privzeto omejuje poslovanje s plačilno kartico v državah, ki ne spoštujejo mednarodno sprejetih pravil kartičnega poslovanja. V kolikor imetnik kartice potuje izven EU območja, mora o tem obvestiti banko, da kartici omogoči poslovanje tudi v omenjenih državah. Po obvestilu o povratku se ponovno omeji poslovanje s plačilno kartico.

## 8. Odgovornost in povračila

### 8.1. Odgovornost

Banka in uporabnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve, in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Banka v nobenem primeru ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s kartico. Uporabnik računa mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu ali opravila storitve podati in reševati neposredno s prodajnim mestom, banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom. Prav tako je uporabnik dolžan banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice za distančne nakupe tudi v primerih, ko so bili pri distančnem nakupu zlorabljeni podatki kartice. Uporabnik ima pravico zahtevati vračilo plačila za distančni nakup neposredno od prodajnega mesta, kateremu je bilo plačilo nakazano.

Uporabnik kartice krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije skladno s temi splošnimi pogoji posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene kartice ali
- kartice, ki je bila zlorabljena.

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica:

- uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s temi splošnimi pogoji,
- kršitve teh splošnih pogojev.

Uporabnik krije tudi vso škodo v primeru zlorabe, v kolikor kartice ni podpisal.

Ne glede na 3. in 4. odstavek tega člena mora banka povrniti uporabniku celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo po tem, ko je uporabnik banko obvestil o tem, da je bila kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno s točko 8.2. teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica uporabnikovega goljufivega dejanja.

Uporabnik računa odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo kartice, do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka oziroma do dneva veljavnosti kartice.

### 8.2. Povračila za izvršene plačilne transakcije s kartico

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije s kartico, mora uporabniku zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

Banka mora uporabniku zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če uporabnik obvesti banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve transakcijskega računa za izvršeno plačilno transakcijo.

## 9. Blokada kartice

Banka je upravičena (ni pa dolžna, razen če tako določa zakon) blokirati kartico in s tem onemogočiti njeno nadaljnjo uporabo:

- če obstaja objektivno utemeljen razlog, povezan z varnostjo kartice,
- če obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe kartice,
- če uporabnik kartice trikrat napačno vtipka PIN na POS terminalu ali bankomatu,
- če ima uporabnik kartice zapadle obveznosti iz naslova uporabe kartice ali pa banka zazna znatno povečano tveganje, da jih ne bo mogel poravnati,
- če je nad uporabnikom začel insolvenčni postopek,
- če je banka blokirala transakcijski račun uporabnika zaradi prejema sklepa o izvršbi,
- če je banka prejela na unovčenje menico ali več menic, ki jih iz kateregakoli razloga ni mogla plačati,
- če uporabnik kartice banki ni takoj sporočil podatkov iz 1. odstavka točke 11. teh splošnih pogojev.

Banka v primerih iz 1. in 2. alineje prvega odstavka obvesti uporabnika kartice o blokadi uporabe kartice in izdela novo kartico ter jo pošlje uporabniku kartice.

V primeru iz 3. alineje prvega odstavka banka na podlagi zahteve uporabnika kartice izvede ustrezne postopke za nadaljnje nemoteno poslovanje s kartico.

V primeru iz 4. alineje prvega odstavka banka obvesti uporabnika kartice o blokadi kartice in o razlogih blokade. Ob blokadi kartice mora uporabnik takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico in dodatno kartico, in obe kartici vrniti banki. Banka ponovno omogoči uporabo kartice, ko razlogi za blokado prenehajo.

V primerih iz 5., 6. in 7. alineje prvega odstavka banka obvesti uporabnika kartice o blokadi uporabe kartice in ponovno omogoči uporabo kartice, ko razlogi za blokado prenehajo.

V primerih iz 8. alineje prvega odstavka banka lahko prepove nadaljnjo uporabo kartice.

Banka uporabnika kartice obvesti na način, opredeljen v Krovnih splošnih pogojih. Banki ni treba obvestiti uporabnika kartice o blokadi kartice, če je takšno obvestilo v nasprotju z objektivno utemeljenimi varnostnimi ukrepi ali je prepovedano z drugimi predpisi.

Banka obvesti mrežo prodajnih mest o blokadi kartice. Na podlagi pooblastila banke lahko kartico odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

## 10. Prenehanje pogodbe

Če je v Osnovni vlogi določeno, da je sklenjena za nedoločen čas, potem lahko pogodba preneha z odpovedjo uporabnika računa in

banke. Pogodba v vsakem primeru preneha, ko preneha veljati okvirna pogodba.

Uporabnik kartice lahko s soglasjem banke kadarkoli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom.

Uporabnik kartice lahko tudi kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom enega meseca. Odpoved pogodbe avtomatično še ne pomeni, da je bila odpovedana tudi Okvirna pogodba o plačilnih storitvah, ki jo mora uporabnik računa posebej odpovedati.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo z odpovednim rokom dveh mesecev. Obvestilo o odpovedi pogodbe banka uporabniku kartice posreduje na način in naslov, dogovorjen v okvirni pogodbi.

Banka lahko enostransko pisno odpove pogodbo tudi v naslednjih primerih:

- če uporabnik kartice ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona;
- ko obstajajo razlogi za odpoved pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v teh primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati kartico in onemogočiti njeno uporabo, o čemer uporabnika kartice obvesti v odstopni izjavi.

Uporabnik kartice se zavezuje v primeru prenehanja pogodbe banki poravnati vse obveznosti iz naslova uporabe kartice, čeprav banka podatke o plačilnih transakcijah prejme šele po tem trenutku, ter kartico in dodatno kartico vrniti banki.

V primeru, da je uporabnik kartice plačal nadomestila vnaprej (članarina), mu je banka dolžna povrniti sorazmerni delež nadomestila.

## 11. Varstvo osebnih in ostalih zaupnih podatkov

Uporabnik kartice mora banki takoj sporočiti vsako spremembo osebnih podatkov (sedeža, bivališča, zaposlitve, pravnega statusa, itd.), ki so vplivali na odobritev vloge.

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev, vključno z osebnimi podatki, so poslovna skrivnost.

Banka vse podatke o uporabniku kartice in podatke o njegovem poslovanju obdeluje, hrani, posreduje in varuje v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako Deželna banka Slovenije d. d. ravna z osebnimi podatki, so vsebovane v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Deželni banki Slovenije d. d., ki so na voljo v poslovalnicah banke in na njeni spletni strani ([www.dbs.si/varstvo-osebni-podatkov](http://www.dbs.si/varstvo-osebni-podatkov)).

Uporabnik kartice nadalje dovoljuje in pooblašča banko:

- da lahko pridobi in uporablja njegovo davčno številko za natančno in popolno identifikacijo ter za preprečitev napak in zlorab;
- da lahko vse osebne podatke, vključno z ostalimi zaupnimi podatki, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, posreduje pogodbenim obdelovalcem podatkov ter procesnemu centru, ki za banko opravlja storitve izdelave in procesiranja kartic, s sedežem v Evropski uniji, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih podatkov kot banka, in sicer za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja bančnih operacij, nadzora, upravljanja s tveganji in izvrševanja medsebojnih pogodbenih odnosov.

Uporabnik kartice izrecno dovoljuje, da banka opravi poizvedbo in pridobi osebne podatke tudi pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, ti podatki pa so potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev in Pogodbe za obročna plačila, ter da tako pridobljene osebne podatke obdeluje. Upravljalce zbirk podatkov uporabnik kartice izrecno pooblašča, da te podatke posredujejo banki.

## 12. Reševanje sporov

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali Pogodbo za obročna plačila bosta uporabnik kartice in banka najprej poskušala urediti sporazumno v skladu s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov v Deželni banki Slovenije d. d., ki je objavljen in uporabniku kartice dostopen v vsaki poslovalnici banke.

Postopek reševanja sporov je podrobneje določen v točki 12. Krovnih splošnih pogojev.

## 13. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico Mastercard za potrošnike so objavljeni na spletnih straneh banke in v poslovalnicah banke.

Banka uporabniku na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. Če banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev posredovati uporabniku predlog sprememb splošnih pogojev. Če uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če uporabnik kartice zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, se šteje, da je banka odpovedala okvirno pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva, ko je uporabnik banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema. Vsa pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico, sklenjena pred 1. 10. 2021, ostanejo v veljavi, pri čemer se zanje od 1. 10. 2021 dalje uporabljajo ti splošni pogoji.

Za pogodbeno določila, s katerimi sta banka in uporabnik kartice do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico in ki so v nasprotju z določili Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (Ur. list RS št. 7/2018, v nadaljevanju: ZPlaSSIED) ali/in v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSSIED ali/in teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 10. 2021 dalje, s pričetkom njihove veljavnosti pa prenehajo veljati dosedanji splošni pogoji poslovanja z dne 1. 5. 2021.

Ljubljana, 2. 8. 2021