

SPLOŠNI POGOJI VARČEVALNIH RAČUNOV FIZIČNIH OSEB PRI DEŽELNI BANKI SLOVENIJE D.D.

1. Splošni del

1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 10623800, matična številka 5349907000, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1910 013, BIC-koda: SZKBSI2XXX, identifikacijska številka za DDV SI 18787762, naslov e-pošte: info@dbs.si, spletna stran: www.dbs.si, telefonska številka: 01 4727 100. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za sprejemanje depozitov in drugih vračljivih sredstev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije www.bsi.si.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti Deželne banke Slovenije d. d. in varčevalca v zvezi z uporabo izbrane oblike varčevalnega računa, odprtega pri Deželni banki Slovenije d. d.

V okviru teh splošnih pogojev banka opredeljuje vrste varčevanja in določa pogoje otvoritve, upravljanja in ukinitve varčevalnih računov, pooblastila, nadomestila, obrestovanje privarčevanih sredstev, načine in roke za obveščanje varčevalcev ter veljavnost splošnih pogojev varčevalnih računov fizičnih oseb pri Deželni banki Slovenije d. d.

1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, so skladni s trenutno veljavno zakonodajo in imajo naslednji pomen:

Banka je Deželna banka Slovenije d. d.

Cenik je vsakokrat veljavni cenik banke, vsebovan v dokumentu Cenik za storitve Deželne banke Slovenije d. d., ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo in vodenjem varčevalnih računov. Varčevalec oziroma zastopnik se z njegovo vsebino lahko seznaní v poslovalnicah banke ali na spletnih straneh banke www.dbs.si.

Hranilna knjižica (ali zlata hranilna knjižica) je dokument, v katerega banka kronološko zapisuje transakcije, opravljene na hranilni vlogi.

Hranilna vloga (Večvalutna hranilna vloga ali Zlata knjižica) je račun, namenjen varčevanju, prek katerega banka opravlja gotovinska vplačila in izplačila ter interne prilivne in odlivne transakcije varčevalca. Hranilna vloga ni plačilni račun in ni namenjena izvrševanju plačilnih transakcij v plačilnem prometu.

Kartonček obročnega varčevanja je dokument, ki ga varčevalec prejme za poslovanje na računu obročnega varčevanja.

Pogodba je vsaka pogodba, ki jo varčevalec oziroma zastopnik sklene z banko in mu banka na njeni podlagi odpre izbrano vrsto varčevalnega računa, katere sestavni del so tudi ti splošni pogoji vključno s Cenikom in Izvlečkom obrestnih mer.

Pooblaščenec je fizična oseba, ki jo varčevalec pooblasti za upravljanje s sredstvi na hranilni vlogi.

Sklep o obrestnih merah je vsakokrat veljavni Sklep o višini obrestnih mer Deželne banke Slovenije d. d., ki med

drugim določa višino obrestnih mer, po katerih se obrestujejo sredstva na varčevalnih računih. Višina tako določenih obrestnih mer je razvidna iz Izvlečka obrestnih mer, s katerim se varčevalec oziroma zastopnik lahko seznaní v poslovalnicah banke ali na spletnih straneh banke www.dbs.si.

Stanje na varčevalnem računu je vsota pozitivnega stanja (v domači in tuji valuti) na varčevalnem računu.

Varčevalec je fizična oseba, ki za namene izven svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti, z banko sklene pogodbo o izbrani obliki varčevalnega računa.

Varčevalna doba je časovni okvir, ki ga banka in varčevalec opredelita s pogodbo o obročnem varčevanju in opredeljuje dobo, v kateri varčevalec, skladno s pogodbenimi določili vplačuje pogodbeno dogovorjene zneske.

Varčevalni račun je račun, ki ga banka odpre in vodi na ime varčevalca, za varčevalne namene. Posamezne vrste varčevalnih računov ter njihove značilnosti so navedene v točki 2 teh splošnih pogojev.

Zastopnik je zakoniti zastopnik ali skrbnik, ki v okviru zakonskega pooblastila ali odločbe pristojnega organa zastopa varčevalca, ki ni poslovno sposoben.

2. Vrste varčevalnih računov

2.1. Večvalutna hranilna vloga

Večvalutna hranilna vloga je varčevalni račun z denarnimi depoziti na vpogled v evrih in v tujih valutah. Banka varčevalcu izda hranilno knjižico, varčevalec pa vplača znesek začetnega stanja, ki je določen z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah. Z denarnimi sredstvi lahko prosto razpolaga v okviru razpoložljivega stanja na hranilni vlogi v evrih in v tujih valutah.

2.2. Zlata knjižica

Zlata knjižica je varčevalni račun, namenjen varčevanju v evrih, z odpovednim rokom 10 (deset) dni. Ob sklenitvi pogodbe varčevalec prejme zlato hranilno knjižico in vplača najmanj minimalni polog v višini, ki ga določa vsakokrat veljavni Sklep o obrestnih merah. Višina minimalnega pologa je določena v pogodbi in predstavlja minimalno zahtevano stanje na varčevalnem računu do njegove ukinitve.

Z vsakim nadaljnjim denarnim depozitom lahko varčevalec prosto razpolaga po poteku 10 (desetih) dni. Pri tem se kot prvi dan upošteva datum vplačila.

Banka varčevalcu omogoča, da na podlagi privarčevanih sredstev pridobi kredit po ugodnejših pogojih banke. Pogoji banke so določeni v vsakokrat veljavnem Sklepu o obrestnih merah.

2.3. Obročno varčevanje

Banka varčevalcu ob podpisu pogodbe o obročnem varčevanju odpre varčevalni račun, na katerega varčevalec plačuje redne mesečne obroke v pogodbeno dogovorjeni višini. Obročno varčevanje se prične z vplačilom prvega obroka ob sklenitvi pogodbe in traja skladno z dogovorjeno ročnostjo v pogodbi, do dneva, ki je naveden v pogodbi o obročnem varčevanju. Varčevalec lahko mesečno pogodbeno obveznost izpolni z več nakazili do zadnjega dne v mesecu, katerih seštevek v posameznem mesecu mora doseči pogodbeno dogovorjeni znesek, sicer se šteje, da pogodbeno obveznost ni bila izpolnjena. Varčevalec

lahko mesečno vplačuje tudi višji znesek, kot znaša pogodbeno določen mesečni obrok, vendar skupno mesečno vplačilo lahko znaša največ petkratnik dogovorjenega mesečnega obroka. Pri tem se vplačila ne štejejo kot izpolnitev obveznosti za naslednje mesece. [Banka znesek preplačil vrne na račun varčevalca, ki je naveden v pogodbi o obročnem varčevanju.](#)

Varčevanje se zaključi 1 (en) mesec po določenem skrajnem roku za vplačilo zadnjega obroka (t.j. do zadnjega dne v mesecu). Privarčevana sredstva z obrestmi se prenesejo na račun varčevalca, ki je naveden v pogodbi o obročnem varčevanju, prvi delovni dan v naslednjem mesecu.

Banka varčevalcu omogoča, da na podlagi privarčevanih sredstev pridobi kredit po ugodnejših pogojih banke. Pogoji banke so določeni v vsakokrat veljavnem Sklepu o obrestnih merah.

3. Odprtje varčevalnega računa

Pogodbeno razmerje med banko in varčevalcem nastane z dnem podpisa pogodbe o izbrani vrsti varčevalnega računa. Banka lahko odpre varčevalni račun, če varčevalec oziroma zastopnik izpolnjuje naslednje zahteve in pogoje:

- se predhodno seznanil in sprejme splošne pogoje,
- na obrazcu banke poda popolno vlogo za odprtje varčevalnega računa,
- predloži dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo varčevalca, zastopnika in oseb, pooblaščenih za upravljanje s sredstvi na računu, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno s predpisi, ki urejajo preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma,
- predloži dokumentacijo, ki jo zahteva banka v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

Banka po prejemu vloge za odprtje varčevalnega računa in popolne zahtevane dokumentacije odobri ali zavrne vlogo.

Varčevalni račun glasi na ime varčevalca.

Varčevalec lahko pri banki odpre več istovrstnih ali različnih vrst varčevalnih računov, pri čemer za vsak varčevalni račun sklene pogodbo. Banka bo za poslovanje s hranilno vlogo varčevalcu izdala hranilno knjižico. ~~za poslovanje z računom obročnega varčevanja pa kartonček obročnega varčevanja.~~

Hranilno vlogo lahko za varčevalca - mladoletno osebo odpre zakoniti zastopnik. S polnoletnostjo varčevalec pridobi pravico do samostojnega upravljanja s hranilno vlogo, zakoniti zastopnik pa lahko na podlagi pisnega pooblastila varčevalca pridobi status pooblaščenca.

Zastopnik lahko odpre hranilno vlogo v imenu poslovno nesposobne osebe.

Pogodbo o obročnem varčevanju lahko z banko sklene poslovno sposobna fizična oseba.

4. Pooblastila

Varčevalec za upravljanje s sredstvi na hranilni vlogi lahko pooblasti eno ali več poslovno sposobnih polnoletnih oseb. Pooblastilo mora biti pisno in se izvrši osebno v enoti banke, ki vodi varčevalni račun, ob hkratni prisotnosti pooblastitelja in pooblaščenca. Pooblaščenec za upravljanje s sredstvi na hranilni vlogi lahko predloži tudi pooblastilo, na katerem je podpis varčevalca – pooblastitelja overjen pri notarju ali pri upravni enoti.

Pooblastilo mora vsebovati vse zahtevane podatke o pooblaščenцу, skladno z veljavno zakonodajo, in se ne

more nanašati na pravico nadaljnjega izdajanja pooblastil ali na pravico do preklica pooblastil drugim pooblaščencom.

Za pooblaščenca se glede poslovanja z banko smiselno uporabljajo določbe teh splošnih pogojev, pri čemer se varčevalec zavezuje, da bo pooblaščenca seznanil z vsebino sklenjene pogodbe in teh splošnih pogojev.

Vsako pooblastilo velja do pisnega preklica, do ukinitve hranilne vloge ali do smrti varčevalca.

5. Upravljanje z varčevalnim računom

5.1. Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti

Varčevalec oziroma zastopnik se s podpisom pogodbe zaveže izpolnjevati pogoje izbrane vrste varčevalnega računa.

Vplačila (transakcije) na hranilni vlogi lahko opravlja varčevalec, zastopnik ali pooblaščenec, vplačila na varčevalni račun obročnega varčevanja pa lahko izvaja le varčevalec. Za opravljanje rednih vplačil na varčevalni račun se lahko pooblasti tudi banko s trajnim nalogo.

Pologi sredstev na varčevalne račune se lahko izvajajo interno prek elektronske ali mobilne banke ter v vseh poslovalnicah Deželne banke Slovenije d.d.. Pri pologu gotovine na hranilno vlogo mora varčevalec, zastopnik ali pooblaščenec predložiti hranilno knjižico, pri obročnem varčevanju pa mora varčevalec navesti številko računa obročnega varčevanja, ki je razvidna iz [pogodbe](#) obročnega varčevanja.

Pri obročnem varčevanju mora varčevalec zagotavljati redna mesečna vplačila sredstev, pri čemer se plačilo prvega obroka izvrši ob odprtju računa. Minimalni znesek mesečnega pologa na račun obročnega varčevanja je opredeljen v Sklepu o obrestnih merah in je določen v pogodbi. Višino pogodbenega zneska obročnega varčevanja z mesečnimi vplačili zagotavlja varčevalec do vključno vsakega zadnjega dne v mesecu za tekoči mesec. Kot datum plačila se šteje datum odobritve računa banke.

5.2. Razpolaganje s sredstvi

Z razpoložljivimi sredstvi na hranilni vlogi lahko razpolaga varčevalec, zastopnik in pooblaščenec.

Na Večvalutni hranilni vlogi so sredstva na voljo brez časovne omejitve, na Zlati knjižici po poteku 10 (desetih) dni od dneva pologa.

Pri obročnem varčevanju se sredstva sprostijo **na dan, ki ga določa pogodba oziroma na dan** predčasne ukinitve obročnega varčevanja, pri čemer se privarčevana sredstva skupaj z obrestmi, (v primeru predčasne ukinitve zmanjšana za nadomestilo, ki se obračuna skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom), prenesejo na račun varčevalca, določen v pogodbi o obročnem varčevanju.

6. Obrestovanje in nadomestila

6.1. Obrestovanje

Banka obrestuje sredstva na varčevalnih računih v roku, na način in po obrestni meri, ki so določeni z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah.

Denarna sredstva varčevalca na Večvalutni hranilni vlogi so depozitna sredstva na vpogled in se obrestujejo po obrestni meri, ki velja za sredstva na vpogled, in je določena v vsakokrat veljavnem Sklepu o obrestnih merah.

Banka privarčevana sredstva na Zlati knjižici obrestuje po nominalni obrestni meri, ki je določena v vsakokrat veljavnem Sklepu o obrestnih merah.

Privarčevana sredstva varčevalca na varčevalnem računu obročnega varčevanja se obrestujejo po pogodbeno določeni obrestni meri, ki se za čas trajanja pogodbenega razmerja ne spreminja. V primeru prekinitve obročnega varčevanja pred potekom dobe varčevanja, banka izplača celotna privarčevana sredstva z obrestmi, **zmanjšana za nadomestilo, ki se obračuna skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom**. Obresti se obračunajo po obrestni meri določeni v pogodbi.

Obresti se obračunajo in pripisujejo mesečno oziroma ob koncu obračunskega obdobja ter ob zaprtju varčevalnega računa. Banka obračunava obresti na linearni način. Za obračun obresti upošteva dejansko število dni v mesecu in 365/366 dni v letu. Pri šteju dni se upošteva prvi, ne pa tudi zadnji dan poslovnega dogodka.

6.2. Nadomestila

Banka bo varčevalcu zaračunala nadomestila za izvajanje storitev vezanih na izbrano obliko varčevalnega računa skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom.

6.3. Objavljanje obrestnih mer, nadomestil in njihove spremembe

Cenik in Izvleček obrestnih mer sta objavljena in dostopna na spletnih straneh banke www.dbs.si ter v vseh poslovalnicah banke.

Banka si pridržuje pravico, da spremeni višino obrestnih mer in nadomestil, načine in roke njihovega obračunavanja, oziroma da uvede nove ali drugačne. O teh spremembah banka varčevalca oziroma zastopnika obvesti z izpiskom ali na drug primeren način 30 dni pred začetkom veljave.

7. Obveščanje

Varčevalec oziroma mora banko o vseh spremembah osebnih in drugih podatkov, ki se nanašajo na izvajanje pogodbe o varčevalnem računu, obvestiti banko najpozneje v 5 (petih) dneh od dneva nastanka spremembe. Varčevalec oziroma zastopnik praviloma pošilja obvestila banki v pisni obliki v matično enoto. Banka ne odgovarja za morebitno škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

Banka obvestila in obračune zagotovi na način, ki je dogovorjen v pogodbi med banko in varčevalcem, pisno ali elektronsko. Kadar gre za pisno obvestilo po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je z navadno pošto poslano na zadnji znani naslov varčevalca, ki ga ima banka v svoji evidenci.

Izpiski, ki jih pošta vrne banki, ker jih iz kateregakoli razloga ni dostavila, se hranijo v enoti še dva meseca. Po tem roku jih banka uniči in naknadno posredovanje zaračuna v skladu s Cenikom.

Banka o prometu in stanju na računu obročnega varčevanja obvešča varčevalca najmanj enkrat letno z izpiski. Če varčevalec v roku osmih dni pisno ne nasprotuje vsebini obvestila – izpiska, se šteje, da z njo soglaša.

V primeru domnevnih ali dejanskih prevar in goljufij ali varnostnih groženj pri poslovanju z banko, bo banka kot varni kanal obveščanja uporabljala spletno stran banke www.dbs.si.

8. Ukinitve varčevalnega računa

8.1. Ukinitve varčevalnega računa na zahtevo varčevalca

8.1.1. Ukinitve hranilne vloge

Varčevalec oziroma zastopnik lahko kadarkoli ukine oziroma zapre hranilno vlogo. V ta namen v poslovalnici

banke, ki vodi hranilno vlogo, odda pisni zahtevek in predloži hranilno knjižico.

8.1.2. Predčasna ukinitve obročnega varčevanja

Varčevalec lahko odstopi od pogodbe o obročnem varčevanju in zahteva izplačilo sredstev z obrestmi pred potekom dobe varčevanja v naslednjih primerih:

- smrti ožjega družinskega člana (mož, žena, otroci in starši),
- stalne izselitve iz države,
- elementarne nesreče,
- drugih utemeljenih razlogov.

Banki je za nastanek zgoraj navedenih dogodkov potrebno predložiti ustrezna dokazila.

8.2. Ukinitve zaradi smrti varčevalca

Ob predložitvi pravnomočnega sklepa o dedovanju po pokojnem varčevalcu banka varčevalni račun ukine. S privarčevanimi sredstvi umrlega varčevalca lahko na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju razpolagajo dediči, pri čemer morajo v primeru, da je imel varčevalec pri banki odprto hranilno vlogo predložiti tudi hranilno knjižico.

8.3. Ukinitve varčevalnega računa na podlagi sklepa banke

8.3.1. Ukinitve hranilne vloge

Banka lahko kadarkoli brez navedbe razloga odpove pogodbo z odpovednim rokom 15 dni, v primeru kršitev pogodbe, teh splošnih pogojev oziroma veljavnih predpisov pa lahko banka odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom.

8.3.2. Predčasna ukinitve obročnega varčevanja

~~Banka od pogodbe o obročnem varčevanju odstopi v primeru, ko varčevalec več kot eno leto ne zagotavlja vplačil pogodbeno določenih obrekov.~~

9. Sistem za jamstvo vlog

Privarčevana sredstva na varčevalnih računih predstavljajo vlogo, ki je zaščiten s sistemom za jamstvo vlog v skladu z Zakonom o sistemu jamstva za vloge (Uradni list RS, št. 27/2016 in morebitne spremembe).

Varčevalec oziroma zastopnik se s pogoji sistema jamstva za vloge, kot jih opredeljuje vsakokrat veljavna zakonodaja, ki ureja sistem jamstva za vloge, lahko seznanil v informaciji, ki je objavljena na spletnih straneh banke www.dbs.si, v vseh poslovalnicah banke ter tudi na spletnih straneh Banke Slovenije www.bsi.si.

Če ima varčevalec zapadle obveznosti do banke, se te obveznosti pobotajo s terjatvijo varčevalca iz naslova izplačila kritja zajamčene vloge

10. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Informacije in podatki, ki se nanašajo na vodenje vseh oblik varčevalnih računov, vključno z osebnimi podatki, so poslovna skrivnost banke. Vse osebne in zaupne podatke banka varuje in posreduje v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo ter Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov. Posreduje jih le varčevalcu oziroma zastopniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Varčevalec oziroma zastopnik izrecno dovoljuje banki, da vzpostavi, hrani in posreduje osebne podatke, ki so povezani z izvajanjem pogodbe. Varčevalec oziroma zastopnik izrecno privoli, da banka na njegov račun opravi poizvedbo o njegovih osebnih podatkih pri drugih upravljalcih zbirk podatkov, ki bi jih banka ne imela ali jih varčevalec oziroma zastopnik ni posredoval, pa so potrebni za doseg namena pogodbe, ter da tako pridobljene osebne podatke obdeluje. Banka o tovrstnem načinu zbiranja osebnih podatkov posameznika seznanila skladno z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Varčevalec oziroma zastopnik ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravka, dopolnitve, blokiranja, pravico do omejitve obdelave, do prenosljivosti, do ugovora obdelave in izbrisa teh podatkov, pri čemer uveljavljanje katere od teh pravic (zlasti do izbrisa) lahko povzroči, da banka ne more več nadaljevati poslovnega razmerja z varčevalcem in mora v takem primeru odpovedati pogodbo. Banka bo sicer brez posebnega poziva varčevalca oziroma zastopnika osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe, oziroma, ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov. Podrobnejše informacije o pravicah, namenih obdelovanja ter drugih informacijah v zvezi z obdelovanjem in varstvom osebnih podatkov so opredeljene v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Deželni banki Slovenije, ki so posamezniku dostopne v poslovalnicah banke ter na spletnih straneh banke www.dbs.si.

11. Reševanje sporov

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta varčevalec oziroma zastopnik in banka najprej poskušala urediti sporazumno, v skladu s Pravilnikom o [pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov](#), ki je objavljen in varčevalcu oziroma zastopniku dostopen v vsaki poslovalnici banke in na spletni strani banke.

Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko varčevalec oziroma zastopnik posreduje banki pisno (po pošti na naslov organizacijske enote banke, kjer je nastal sporni poslovni dogodek, po elektronski pošti na naslov info@dbs.si - v tem primeru mora varčevalec oziroma zastopnik poslati skenirano obliko podpisane pritožbe) ali ustno (osebno v poslovalnici, kjer zaposleni o pritožbi sestavi zapisnik, ki ga mora varčevalec oziroma zastopnik podpisati, v nasprotnem primeru se šteje, da ne želi vložiti pritožbe).

Pritožbeni postopek je dvostopenjski. Na prvi stopnji odloča o pritožbi organizacijska enota banke, v kateri je sporni dogodek nastal. Če se varčevalec oziroma zastopnik ne strinja z odločitvijo o pritožbi na prvi stopnji ali odgovora ne dobi v predvidenem roku, lahko pritožbo predloži Komisiji za reševanje pritožb strank in preiskavo suma nedovoljenih ravnanj, na naslov: Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, s pripisom: »Komisija za reševanje pritožb strank«.

Banka mora o pritožbi na vsaki stopnji posebej odločiti najkasneje v 15 delovnih dneh od prejema popolne pritožbe. Odločitev o pritožbi se pošlje v pisni obliki s priporočeno pisemsko pošiljko na naslov varčevalca oziroma zastopnika.

Če se varčevalec oziroma zastopnik z odločitvijo o pritožbi ne strinja, ali če v 30 dneh ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico pritožbo vložiti še pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (v nadaljevanju: Izvajalec IRPS).

Kot pristojnega Izvajalca IRPS banka priznava Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva 2, 1000 Ljubljana, izvajalec.irps@zbs-giz.si, telefon: + 386 (0)1 24 29 700, faks: +386 (0)1 24 29 713. Postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Pobudo za začetek postopka lahko varčevalec oziroma zastopnik vloži na spletni strani ZBS www.zbs-giz.si, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si. Pobuda se vloži v slovenskem ali angleškem jeziku, postopek pa se vodi v slovenskem jeziku.

Postopek IRPS izvaja organ pri Izvajalcu IRPS, v skladu s svojimi postopkovnimi pravili. Ustanovitveni akt in postopki IRPS so objavljeni na spletni strani Izvajalca IRPS.

Odločitev Izvajalca IRPS za banko oziroma za stranko ni zavezujoča. Izvajalec IRPS ne odloča o pritožbah s področja poslovne politike banke.

Banka si pridržuje pravico spremeniti vsakokratnega Izvajalca IRPS oziroma jih lahko priznava več, kar vse objavi na spletnih straneh banke www.dbs.si.

Kljub možnosti za mirno rešitev spora ima varčevalec oziroma zastopnik pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in banko pri pristojnem sodišču glede na sedež banke (Okrajno oziroma Okrožno sodišče v Ljubljani) ali pri sodišču na območju katerega ima varčevalec oziroma zastopnik stalno oziroma začasno prebivališče.

Prekrškovni organ, ki odloča o prekrških, storjenih v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije.

12. Prehodne in končne določbe

Sestavni del teh splošnih pogojev sta vsakokrat veljavna Cenik in Izvleček obrestnih mer.

Banka lahko spreminja, dopolnjuje ali sprejme nove splošne pogoje, o čemer najmanj 30 dni pred njihovo uveljavitvijo seznaniti varčevalca oziroma zastopnika tako, da mu pošlje predlog sprememb ali dopolnitev novih splošnih pogojev (v nadaljevanju predlog). O spremembah in dopolnitvah splošnih pogojev, ki za varčevalca pomenijo ugodnost ali določeno korist, lahko banka varčevalca oziroma zastopnika obvešča tudi v krajšem roku od 30 dni oziroma obveščanje opusti.

Če varčevalec oziroma zastopnik ne soglaša s predlogom, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe o varčevanju, sklenjeno na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora varčevalec oziroma zastopnik podati najkasneje do dneva pred dnem, določenim za uveljavitev spremenjenih, dopoljenih ali novih splošnih pogojev. V primeru, da varčevalec oziroma zastopnik v tem roku ne odstopi od pogodbe o varčevanju, se šteje, da s predlogom v celoti soglaša.

Šteje se, da je banka pravilno obvestila varčevalca oziroma zastopnika o spremembah iz prejšnjega odstavka, če je obvestilo poslala na zadnji naslov, ki ga je varčevalec oziroma zastopnik javil banki.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so priloga k pogodbi o varčevanju in so objavljeni na spletnih straneh banke www.dbs.si in v vseh poslovalnicah banke.

Ti splošni pogoji veljajo od **01. 01. 2025** dalje.

Ljubljana, 30. 10. 2024